

ABSTRAK

Latif Aries Riswanto. 2026. “Pengaruh *Leadership* dan *Intellectual Capital* terhadap Efektivitas Organisasi (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis)”. Dibawah bimbingan Bapak Dr. H. Ading Rahman Sukmara, M.M. (Pembimbing I) dan Bapak Ibu Dr. Ferey Herman, M.M.. (Pembimbing II).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis yang dapat dilihat dari beberapa aspek yang mencerminkan belum efisiennya pelaksanaan tugas, koordinasi antar bagian yang belum maksimal serta masih adanya hambatan dalam memberikan pelayanan yang cepat, tepat dan berkualitas kepada masyarakat. Hal tersebut diduga diakibatkan oleh belum optimalnya *leadership* dan *intellectual capital*. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui 1) Pengaruh *leadership* terhadap efektivitas organisasi; 2) Pengaruh *intellectual capital* terhadap efektivitas organisasi; 3) Pengaruh *leadership* dan *intellectual capital* terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis.

Dalam penelitian ini digunakan metode survey dengan pendekatan data kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai ASN di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis yang berjumlah 31 orang, sehingga penulis melakukan pengambilan sampel dengan teknik *sampling* jenuh sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 31 orang. Analisis dilakukan terhadap data yang terkumpul baik dari hasil observasi, wawancara, maupun kuisioner. Tahapan analisa data dimulai dengan uji validitas, reabilitas dan analisa data secara verivikatif/kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *leadership* terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis. Artinya semakin baik *leadership* maka efektivitas organisasi akan semakin meningkat; 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *intellectual capital* terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis. Artinya semakin baik *intellectual capital* maka efektivitas organisasi akan semakin meningkat; 3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *leadership* dan *intellectual capital* terhadap efektivitas organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis. Artinya semakin baik *leadership* dan *intellectual capital* maka efektivitas organisasi akan semakin meningkat.

Kata Kunci: *Leadership*, *Intellectual Capital* dan Efektivitas Organisasi

ABSTRACT

Latif Aries Riswanto. 2026. "The Influence of Leadership and Intellectual Capital on Organizational Effectiveness (A Study at the Population and Civil Registration Office of Ciamis Regency)." Under the guidance of Dr. H. Ading Rahman Sukmara, M.M. (Supervisor I) and Dr. Mrs. Ferey Herman, M.M. (Supervisor II).

This research is motivated by the suboptimal organizational effectiveness at the Population and Civil Registration Office of Ciamis Regency, which can be seen from several aspects that reflect inefficient task implementation, suboptimal coordination between departments, and persistent obstacles in providing fast, accurate, and quality services to the public. This is suspected to be caused by suboptimal leadership and intellectual capital. The objectives of this study are to determine: 1) the influence of leadership on organizational effectiveness; 2) the influence of intellectual capital on organizational effectiveness; 3) the influence of leadership and intellectual capital on organizational effectiveness at the Population and Civil Registration Office of Ciamis Regency.

This study employed a survey method with a quantitative data approach. The population consisted of 31 civil servants (ASN) within the Ciamis Regency Population and Civil Registration Office. Therefore, the authors used a saturated sampling technique, resulting in a total sample size of 31. Data collected through observation, interviews, and questionnaires were analyzed. The data analysis phase began with validity and reliability tests, and quantitative/verifiable data analysis.

The results showed that: 1) Leadership has a positive and significant effect on organizational effectiveness at the Ciamis Regency Population and Civil Registration Office. This means that better leadership enhances organizational effectiveness; 2) Intellectual capital has a positive and significant effect on organizational effectiveness at the Ciamis Regency Population and Civil Registration Office. This means that better intellectual capital enhances organizational effectiveness; 3) Leadership and intellectual capital have a positive and significant effect on organizational effectiveness at the Ciamis Regency Population and Civil Registration Office. This means that better leadership and intellectual capital enhance organizational effectiveness.

Keywords: Leadership, Intellectual Capital, and Organizational Effectiveness