



**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
(Studi Pada RSU Aghisna Medika Sidareja Cilacap)**

Oleh

RO'SI 'IZZULHAQ AHMAD
NIM : 82302425016

TESIS

Telah dipertahankan dalam sidang tesis dan
Setuju untuk diperbanyak/dicetak

PEMBIMBING I,

Dr. H. Ading Rahman S., S.E., M.M., M.Pd.
NIK. 3112770856

PEMBIMBING II,

Dr. Ferey Herman, M.M.
NIK. 3112770708

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

NAMA : RO'SI 'IZZULHAQ AHMAD
NIM : 82302425016
Tanggal sidang : 06 Juni 2026
Program studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul tesis :

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
(Studi Pada RSUD Aghisna Medika Sidareja Cilacap)**

Telah direvisi, disetujui oleh penguji dan diperkenankan untuk diperbanyak/dicetak.

No.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. H. Ading Rahman S, SE.M.M., M.Pd.	
2	Dr. Nana Darna, S.E.,M.M.	
3	Dr. Apri Budianto, M.M.	

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,


Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.
NIK. 3112770079

Ketua Program Studi,


H. Ading Rahman Sukmara, S.E.,M.M.,M.Pd.
NIK. 3112770856

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Penulis, yang bertandatangan di bawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tesis yang berjudul PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN (Studi Pada RSUD Aghisna Medika Sidareja Cilacap". sesuai dengan waktu yang telah ditentukan adalah karya penelitian penulis sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, maka saya bersedia Tesis beserta gelar MAGISTER saya dibatalkan, serta diproses sesuai dengan UU Nomor. 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70.
2. Tesis ini merupakan hak milik Pascasarjana Universitas Galuh. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi Tesis pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seizin Pascasarjana Universitas Galuh dan minimal satu kali publikasi menyertakan tim pembimbing sebagai author. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (6 bulan sejak pengesahan tesis) saya tidak melakukan publikasi dari sebagian atau keseluruhan tesis ini, maka Pascasarjana Universitas Galuh berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Pascasarjana Universitas Galuh atau Jurnal di lingkungan Universitas Galuh. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka penulis bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.



Ciamis, 11 April 2026

RO'SI 'IZZULHAQ AHMAD