

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Servicescape* dan *Service Quality* terhadap *Customer Satisfaction* (Suatu Studi pada Pusaka Jaya Car Wash Mobil dan Motor Panjalu)”** sampai tuntas. Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam rangka memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Selama proses pengerjaan skripsi ini penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, dukungan dan saran, baik dalam bentuk moril maupun materil, serta secara langsung, dan tidak langsung. Segala bentuk bantuan tersebut bagi penulis sangatlah memberikan banyak sekali kontribusi dalam pengerjaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Bapak Dr. H. Yusup Iskandar. S.E., M.M. selaku Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, dorongan, dan memberikan motivasi yang tinggi dalam menunjang keberhasilan selama penulisan skripsi ini. Serta kepada Bapak Mujaddid Faruk, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang tak pernah bosan dalam memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis serta nasehat yang berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Dadi, M.Si. selaku rektor Universitas Galuh Ciamis beserta jajarannya.
2. Ibu Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
3. Ibu Elin Herlina S.Pd., M.M. selaku wakil dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
4. Ibu Eva Faridah S.E., M.Si., selaku wakil dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
5. Bapak Mohamad Apip S.E., M.Si. selaku wakil dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
6. Bapak Dr. Nana Darna S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
7. Bapak Faisal Haris Prabowo S.E., M.M. selaku sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
8. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan materil maupun nonmateril serta semangat yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
9. Pimpinan Pusaka Jaya Car Wash Panjalu beserta seluruh karyawan.
10. Rekan-rekan kelas manajemen KL angkatan 2018 terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik yang telah Bapak, Ibu, Saudara/i berikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT (Aamiin).

Ciamis, September 2024

Penulis

Dwi Julianto