

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *SERVICESC*CAPE DAN *SERVICE QUALITY*
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION*
(Studi Pada Pusaka Jaya Car Wash)**

Oleh :

DWI JULIANTO
NIM. 3402180440

Disetujui oleh pembimbing

Tanggal, 27-05-, 2026

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. H. Yusup Iskandar, S.E., M.M.
NIK. 3112770076


Mujaddid Faruk, S.E., M.M.
NIK. 3112770170

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Nurdiana Matvatini, S.E., M.M.
NIK. 3112770079



Faisal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M.
NIK. 311 2770580