

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Bimbingan

 **UNIVERSITAS GALUH**
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. No. 5276/SK/BAH-PT/Akred/ST/2020
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. No. 4682/SK/BAH-PT/Akred/ST/2020
Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46274

SURAT TUGAS MEMBIMBING SKRIPSI
Nomor : 3400/34/ST/AK/D/KI/2021

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis dengan ini memberi tugas membimbing skripsi kepada :

Nama : Dr. H. Yusup Iskandar, S.E., M.M.
sebagai Pembimbing I

Nama : Mujaddid Faruk, S.E., M.M.
sebagai Pembimbing II

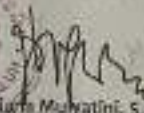
Dalam penulisan/penyusunan skripsi mahasiswa untuk dan atas :

Nama : DWI JULIANTO
NIM : 3402180440
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH SERVICESCAPE DAN SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER SATISFACTIONP (Suatu Studi Pada ...)

Surat tugas ini berlaku sampai dengan skripsi selesai paling lambat 1 (satu) tahun setelah penetapan surat tugas ini.

Demikian agar dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Ciamis, 21 Desember 2021
Dekan,


Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.
NIK. 3112770079

Tembusan :

- Yth. Ketua Program Studi yang bersangkutan
- Yth. Mahasiswa yang bersangkutan

Lampiran 2 Kuesioner Pra Survey

KUESIONER PRA SURVEY**TENTANG KEPUASAN KONSUMEN DI PUSAKA JAYA CAR WASH**

PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah pernyataan-pernyataan dengan seksama.
2. Isi identitas diri sesuai dengan kolom yang tersedia.
3. Pernyataan-pernyataan di bawah ini, berkenaan dengan kepuasan konsumen.
4. Silahkan beri tanda *checklist*(V) pada kolom yang disediakan sesuai dengan pendapat anda.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : (Boleh tidak di isi)

2. Jenis kelamin :

☐

Laki-laki

☐

Perempuan

3. Usia :

4. Pekerjaan :

☐

Pelajar/ Mahasiswa

☐

Pegawai Swasta

☐

PNS

☐

Wirausaha

☐

Lain-lain

No	Aspek Kepuasan Konsumen	SS	S (4)	CS (3)	TS (2)	STS (1)
Kesesuaian harapan						
1.	Saya puas mencuci mobil/motor di Pusaka Jaya Car Wash karena melakukan pencucian sesuai waktu yang diperkirakan.					
2.	Saya puas mencuci mobil/motor di Pusaka Jaya Car Wash karena karyawan memberikan respon yang cepat kepada konsumen.					
3.	Saya puas mencuci mobil/motor di Pusaka Jaya Car Wash karena suasana ruang tunggu yang nyaman.					
Minat berkunjung kembali						
4.	Saya berminat berkunjung kembali karena hasil pencucian di Pusaka Jaya Car Wash memuaskan.					
5.	Saya berminat berkunjung kembali karena karyawan Pusaka Jaya Car Wash ramah dan sopan.					
6.	Saya berminat berkunjung kembali karena Pusaka Jaya Car Wash memiliki peralatan yang canggih dan lengkap.					
Kesediaan merekomendasikan						
7.	Saya merekomendasikan mencuci mobil/motor di Pusaka Jaya Car Wash karena buka setiap hari					
8.	Saya merekomendasikan mencuci mobil/motor di Pusaka Jaya Car Wash karena proses pencucian sangat cepat					

Lampiran 3 Rekap Data Jawaban Responden, Frekuensi dan Uji Validitas setiap variabel

<i>Servicescape (X1)</i>											
RES. X1	X1. 1	X1. 2	X1. 3	X1. 4	X1. 5	X1. 6	X1. 7	X1. 8	X1. 9	X1.1 0	TOTAL
1	5	3	5	4	3	3	4	3	3	4	37
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	43
4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	48
5	5	3	2	3	4	3	3	5	5	5	38
6	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	34
7	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	38
8	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
10	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	40
11	5	3	5	4	3	4	4	5	4	4	41
12	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	35
13	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
14	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	35
15	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	38
16	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	42
17	5	5	4	4	3	3	5	3	4	3	39
18	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
19	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
21	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	41

49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
52	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	43
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
54	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	38
55	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	45
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
57	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	46
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
60	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
61	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
65	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
66	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
70	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
71	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43
72	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	45
73	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	43
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
75	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43

76	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
78	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
84	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48
85	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
88	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
90	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	48
91	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
92	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
95	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
96	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	42
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
JUMLAH (X1)											4102

FREKUENSI (X1)										
X1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	33	32	32	33	28	28	31	32	27	32
4	61	49	58	55	60	61	60	56	63	56

3	3	15	6	9	9	8	5	9	7	9
2	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JML	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97

Tabel Validitas (X1)		
No Item	Tk. Validitas	Keterangan
Item_X1_1	0,557	Valid
Item_X1_2	0,809	Valid
Item_X1_3	0,746	Valid
Item_X1_4	0,750	Valid
Item_X1_5	0,794	Valid
Item_X1_6	0,830	Valid
Item_X1_7	0,667	Valid
Item_X1_8	0,760	Valid
Item_X1_9	0,803	Valid
Item_X1_10	0,779	Valid

<i>Service Quality(X2)</i>											
RES. X2	X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5	X2. 6	X2. 7	X2. 8	X2. 9	X2.1 0	TOTA L
1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42
4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	47
5	3	3	5	5	5	5	3	5	4	5	43
6	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
7	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	38
8	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	34
9	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
10	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	37
11	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	37
12	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	36
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	5	5	4	3	3	4	4	4	3	4	39
15	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	37
16	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	38
17	4	3	3	4	3	5	3	4	3	5	37
18	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
21	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	40
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
23	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	38
24	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	46

52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
72	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
73	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
75	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
76	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
78	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	47

[illegible]

Tabel Validitas		
No Item	Tk. Validitas	Keterangan
Item_X2_1	0,698	Valid
Item_X2_2	0,716	Valid
Item_X2_3	0,798	Valid
Item_X2_4	0,886	Valid
Item_X2_5	0,886	Valid
Item_X2_6	0,853	Valid
Item_X2_7	0,901	Valid
Item_X2_8	0,900	Valid
Item_X2_9	0,868	Valid
Item_X2_10	0,821	Valid

26	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	42
27	4	3	5	4	4	3	5	5	3	3	39
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
29	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	40
30	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	36
31	3	4	3	3	3	4	5	5	3	3	36
32	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
33	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38
34	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	43
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
38	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
39	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	45
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
42	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
44	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
47	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	48
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
52	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42

53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
55	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
75	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
76	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
79	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39

80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
81	3	4	3	4	3	4	4	5	5	5	40
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
90	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
93	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
95	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Jumlah (Y)											4077

Tabel Validitas		
No Item	Tk. Validitas	Keterangan
Item_Y_1	0,826	Valid
Item_Y_2	0,848	Valid
Item_Y_3	0,871	Valid
Item_Y_4	0,929	Valid
Item_Y_5	0,901	Valid
Item_Y_6	0,843	Valid
Item_Y_7	0,762	Valid
Item_Y_8	0,768	Valid
Item_Y_9	0,866	Valid
Item_Y_10	0,892	Valid

Kartu Bimbingan Skripsi

KEGIATAN BIMBINGAN SKRIPSI

TANGGAL BIMBINGAN	KEGIATAN	PARAF PEMBIMBING		PARAF PRODI
		I	II	
1	2	3	4	5
14/9/2022	- Pen. bab I, II, III - Pokokan bi. UP.	3/10		
23/3/2023	- Pen. bab I, II, III - Uraian catatan - Dalam narasi - Uraian UP lengkap - Pokokan bi. UP.	3/10		
24/3/2023	- Uraian UP lengkap - Pokokan bi. UP.	3/10		
2/10/2023	- Bimbingan 1-5 - Bimbingan 2 - Bimbingan 2 - Bimbingan 2	3/10		
10/10/23	Pokokan bab 1-3		10/	
11/10/23	Kee bab 1-3		10/	
15/10/23	Kee Kuesioner		10/	

Kartu Bimbingan Siswa (KBS)

1	2	3	4	5
24/10/2023	- Quisner ALC - Can Dat ke response	3		
17/9/2024	Perbaiki bab 10		af	
20/9/2024	Perbaiki Pembahasan bab 4		af	
21/9/2024	Ace Bab 10 & 11		af	
24/10/2024	- Putrami bi Skripsi - Alabul Skripsi - Cengleap	7		
25/10/2024	- Skripsi Cayab - Skripsi Cayab	7		