

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa dimana atas berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Servicescape* Dan *Service Quality* Terhadap *Customer Satisfaction* (Studi Pada Pusaka Jaya Car Wash)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Selama proses pengerjaan skripsi ini penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, dukungan dan saran, baik dalam bentuk moril maupun materil, serta secara langsung, dan tidak langsung. Segala bentuk bantuan tersebut bagi penulis sangatlah memberikan banyak sekali kontribusi dalam pengerjaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Moch. Azis Basari, S.Sos.,M.M., selaku Pembimbing I sekaligus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis yang selalu memberikan bimbingan, dorongan, dan memberikan motivasi yang tinggi dalam menunjang keberhasilan selama penulisan skripsi ini. Serta kepada Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang tak pernah bosan dalam memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis serta nasehat yang berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dadi, M.Si, selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis.
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

3. Terhormat ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis
5. Bapak Mohamad Apip, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
6. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.
7. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberikan bimbingan, dorongan moril dan materil serta semangat yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
8. Seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan nasihat agar selalu berdo'a dan selalu mengingat-Nya dalam setiap saat.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga amal baik yang telah Bapak, Ibu, Saudara berikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amiin.

Ciamis,....., Mei 2026

Penulis