

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### ABSTRAK

|                                                                  |             |
|------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                       | <b>i</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                           | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                        | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                        | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I     PENDAHULUAN.....</b>                                | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                              | 1           |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....                       | 8           |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah.....                                  | 8           |
| 1.2.2 Rumusan Masalah.....                                       | 9           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                       | 10          |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                      | 10          |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                                      | 10          |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                                      | 10          |
| <b>BAB II     KAJIAN   PUSTAKA,   KERANGKA   PEMIKIRAN   DAH</b> |             |
| <b>         HIPOTESIS .....</b>                                  | <b>12</b>   |
| 2.1 Kajian Pustaka.....                                          | 12          |
| 2.1.1 Ilmu Manajemen .....                                       | 12          |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....                               | 12          |
| 2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen .....                            | 14          |
| 2.1.1.3 Peran-peran dalam Manajemen .....                        | 17          |
| 2.1.1.4 Unsur Unsur Manajemen .....                              | 18          |

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.1.5 Tingkatan Manajemen .....                               | 20 |
| 2.1.1.6 Bidang-Bidang Manajemen .....                           | 21 |
| 2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                       | 23 |
| 2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia                | 23 |
| 2.1.2.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia                  | 24 |
| 2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....              | 26 |
| 2.1.2.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....              | 28 |
| 2.1.2.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia ....              | 30 |
| 2.1.3 Pengawasan Kerja .....                                    | 31 |
| 2.1.3.1 Pengertian Pengawasan Kerja .....                       | 31 |
| 2.1.3.2 Tujuan Pengawasan Kerja .....                           | 32 |
| 2.1.3.3 Macam-macam Pengawasan Kerja .....                      | 33 |
| 2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Pengawasan Kerja .....            | 34 |
| 2.1.4 Disiplin Kerja .....                                      | 36 |
| 2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja .....                         | 36 |
| 2.1.4.2 Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja .....                 | 37 |
| 2.1.4.3 Bentuk Disiplin Kerja .....                             | 38 |
| 2.1.4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja<br>..... | 40 |
| 2.1.4.5 Indikator Disiplin Kerja .....                          | 41 |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan .....                                    | 42 |
| 2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....                       | 42 |
| 2.1.5.2 Indikator Kinerja Karyawan .....                        | 43 |
| 2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....           | 44 |
| 2.1.5.4 Pengukuran Kinerja Pegawai .....                        | 45 |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.5.5 Penilaian Kinerja Pegawai.....                 | 47        |
| 2.1.5.6 Tujuan Penilaian Kinerja .....                 | 48        |
| 2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....          | 49        |
| 2.2 Kerangka Pemikiran.....                            | 52        |
| 2.3 Hipotesis .....                                    | 56        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                 | <b>57</b> |
| 3.1 Metode Penelitian yang Digunakan .....             | 57        |
| 3.2 Definisi dan Operasional Variabel .....            | 58        |
| 3.2.1 Definisi Variabel .....                          | 58        |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....                   | 59        |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....               | 60        |
| 3.3.1 Populasi Penelitian.....                         | 60        |
| 3.3.2 Sampel.....                                      | 60        |
| 3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....            | 61        |
| 3.4.1 Sumber Data.....                                 | 61        |
| 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....                     | 62        |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....                          | 63        |
| 3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....                   | 71        |
| 3.6.1 Lokasi Penelitian.....                           | 71        |
| 3.6.2 Waktu Penelitian .....                           | 71        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>    | <b>73</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                             | 73        |
| 4.1.1 Gambaran Umum Profil J&T Express Cabang Kawali . | 73        |
| 4.1.1.1 Profil J&T Express Cabang Kawali .....         | 73        |

|         |                                                                                                       |     |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1.1.2 | Visi, Misi dan Nilai Budaya J&T Express Cabang Kawali .....                                           | 74  |
| 4.1.1.3 | Struktur Organisasi dan <i>Job</i> Deskripsi J&T Express Cabang Kawali .....                          | 75  |
| 4.1.1.4 | <i>Job</i> Deskripsi pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Ciamis.....                     | 72  |
| 4.1.2   | Karakteristik Responden .....                                                                         | 78  |
| 4.1.3   | Deskripsi Variabel yang Diteliti.....                                                                 | 81  |
| 4.1.3.1 | Deskripsi Variabel Pengawasan Kerja pada Karyawan J&T Express Cabang Kawali.....                      | 81  |
| 4.1.3.2 | Deskripsi Variabel Disiplin Kerja pada Karyawan J&T Express Cabang Kawali .....                       | 94  |
| 4.1.3.3 | Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan pada J&T Express Cabang Kawali .....                              | 108 |
| 4.1.4   | Hasil Pengujian Hipotesis .....                                                                       | 119 |
| 4.1.4.1 | Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan pada J&T Express Cabang Kawali                          | 119 |
| 4.1.4.2 | Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada J&T Express Cabang Kawali                      | 123 |
| 4.1.4.3 | Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada J&T Express Cabang Kawali ..... | 127 |

|                                                                                                                |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.2 Pembahasan .....                                                                                           | 135        |
| 4.2.1 Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan pada J&T<br>Express Cabang Kawali .....                    | 135        |
| 4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada<br>J&T Express Cabang Kawali .....                | 137        |
| 4.2.3 Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja<br>Karyawan pada J&T Express Cabang Kawali ..... | 139        |
| <b>BAB V     SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                      |            |
| <b>143</b>                                                                                                     |            |
| 5.1 Simpulan .....                                                                                             | 143        |
| 5.2 Saran .....                                                                                                | 144        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                     | <b>145</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                                |            |

## DAFTAR TABEL

|           |                                                                                                                                                                                 |    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 | Standar Nilai Untuk Menentukan Kinerja Karyawan J&T Express .....                                                                                                               | 3  |
| Tabel 1.2 | Data hasil Kinerja Karyawan Periode 2022-2024 .....                                                                                                                             | 3  |
| Tabel 1.3 | Data Hasil Pra Survey tentang Kinerja Karyawan pada J&T Express Cabang Kawali .....                                                                                             | 4  |
| Tabel 1.4 | Data Hasil Pra-Survey tentang Pengawasan pada J&T Express Cabang Kawali .....                                                                                                   | 6  |
| Tabel 1.5 | Data Hasil Pra-Survey tentang Disiplin Kerja pada J&T Express Cabang Kawali .....                                                                                               | 7  |
| Tabel 2.1 | Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....                                                                                                                                   | 50 |
| Tabel 3.1 | Operasionalisasi Variabel .....                                                                                                                                                 | 59 |
| Tabel 3.2 | Kategori Jawaban dan Cara Pemberian Skor Angket.....                                                                                                                            | 63 |
| Tabel 3.3 | Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi ...                                                                                                                    | 64 |
| Tabel 3.4 | Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi ...                                                                                                                    | 67 |
| Tabel 3.5 | Pedoman untuk menentukan interpretasi koefisien korelasi ...                                                                                                                    | 69 |
| Tabel 3.6 | Jadwal Kegiatan Penelitian.....                                                                                                                                                 | 72 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                                                                                                          | 78 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                                                                                                                  | 79 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....                                                                                                                     | 79 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                                                                                                                             | 80 |
| Tabel 4.5 | Pedoman Interpretasi .....                                                                                                                                                      | 81 |
| Tabel 4.6 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Selalu Melakukan Pencocokan Kepentingan Karyawan Dengan Kepentingan Utama Perusahaan Melalui Penyaringan Karyawan yang Tepat ..... | 82 |

|            |                                                                                                                                                                      |    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.7  | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Mampu Menyeleksi Karyawan yang Sesuai dengan Kompetensi yang Dimiliki oleh Masing-Masing .....                          | 83 |
| Tabel 4.8  | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pihak J&T Mampu Menyeleksi Karyawan yang Memiliki Kesesuaian Antara Posisi Kerja Dengan Kompetensi yang Dimiliki Karyawan.....   | 84 |
| Tabel 4.9  | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Mampu Memastikan Bawahan-Bawahan Melakukan Tugas yang Sesuai Sesuai Dengan Apa yang Telah Direncanakan Organisasi ..... | 85 |
| Tabel 4.10 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Mampu Memantau Kinerja Karyawan Dalam Bekerja Dengan Efektif                                                            | 86 |
| Tabel 4.11 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Selalu Melakukan Tindakan Evaluasi Kinerja Dari Masing-Masing Karyawan ...                                              | 87 |
| Tabel 4.12 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Mampu Melakukan Pengaturan Target Karyawan Untuk Mengikuti Instruksi yang Telah Ditetapkan.....                         | 88 |
| Tabel 4.13 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Mampu Menetapkan Hasil yang Harus Dicapai Oleh Karyawan Dengan Baik .....                                               | 89 |
| Tabel 4.14 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Mampu Mengontrol Sistem Penghargaan Bagi Karyawan yang Memiliki Kinerja yang Tinggi.....                                | 90 |
| Tabel 4.15 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Pimpinan Mampu Mengontrol Hasil Kerja Karyawan Sesuai Dengan SOP yang Berlaku .....                                              | 91 |
| Tabel 4.16 | Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden tentang Pengawasan Kerja .....                                                                                                  | 92 |
| Tabel 4.17 | Pedoman Interpretasi Variabel Pengawasan Kerja.....                                                                                                                  | 93 |
| Tabel 4.18 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Mentaati Peraturan-Peraturan yang Berlaku Dalam Organisasi.....                                                   | 95 |
| Tabel 4.19 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Selalu Berpedoman Pada Tata Tertib Organisasi yang Telah Ditetapkan .....                                               | 96 |

|            |                                                                                                                                            |     |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.20 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Efisien .....                                            | 97  |
| Tabel 4.21 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Menghasilkan Suatu Pekerjaan yang Sesuai Dengan Tujuan Perusahaan.....                  | 98  |
| Tabel 4.22 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Memperbaiki Kesalahan-Kesalahan yang Terjadi Dalam Bekerja .....                        | 99  |
| Tabel 4.23 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Selalu Berusaha Untuk Memperbaiki Pelanggaran-Pelanggaran yang Dilakukan Dalam Bekerja.....   | 100 |
| Tabel 4.24 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Selalu Hadir Tepat Waktu Sesuai Dengan Apa yang Telah Ditetapan Organisasi .....              | 101 |
| Tabel 4.25 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Memanfaatkan Waktu Istirahat Dengan Tepat dan Tidak Mengulur-ulur Waktu Kerja .....     | 102 |
| Tabel 4.26 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Selalu Berusaha Untuk Menyelesaikan Suatu Pekerjaan Dengan Tepat Pada Waktu .....             | 103 |
| Tabel 4.27 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Memenuhi Target Pekerjaan yang Telah Ditetapan .....                                    | 104 |
| Tabel 4.28 | Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden tentang Disiplin Kerja .....                                                                          | 105 |
| Tabel 4.29 | Pedoman Interpretasi Variabel Disiplin Kerja .....                                                                                         | 106 |
| Tabel 4.30 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Memiliki Ketepatan Dalam Menyelesaikan Suatu Pekerjaan .....                                  | 107 |
| Tabel 4.31 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Memiliki Ketelitian Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan.....                                      | 108 |
| Tabel 4.32 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Memiliki Keterampilan yang Baik Dalam Bekerja.....                                            | 109 |
| Tabel 4.33 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Hasil Output Kerja yang Dihasilkan Selalu Sesuai Dengan Apa yang Telah Ditentukan Oleh Perusahaan..... | 110 |



|            |                                                                                                                                             |     |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.34 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Memiliki Kemampuan Untuk Mengerjakan Tugas Tambahan yang Diberikan Oleh Pihak Perusahaan ..... | 111 |
| Tabel 4.35 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Mampu Bekerja Sesuai Dengan Instruksi Dari Pimpinan.....                                       | 112 |
| Tabel 4.36 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Selalu Memiliki Inisiatif yang Tinggi Dalam Bekerja .....                                      | 113 |
| Tabel 4.37 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Selalu Berhati-Hati Dalam Melakukan Suatu Pekerjaan.....                                       | 114 |
| Tabel 4.38 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Memiliki Sikap yang Positif Terhadap Organisasi.....                                           | 115 |
| Tabel 4.39 | Tanggapan Responden Atas Pernyataan Karyawan Selalu Memiliki Sikap Kerja Sama yang Baik Dengan Karyawan Lainnya .....                       | 116 |
| Tabel 4.40 | Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden tentang Kinerja Karyawan .....                                                                         | 117 |
| Tabel 4.41 | Pedoman Interpretasi Variabel Kinerja Karyawan.....                                                                                         | 118 |
| Tabel 4.42 | Tabulasi Data Variabel Pengawasan ( $X_1$ ) dan Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....                                                         | 119 |
| Tabel 4.43 | Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) dan Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....                                                     | 123 |
| Tabel 4.44 | Tabulasi Data Variabel Pengawasan ( $X_1$ ), Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ) dan Variabel Kinerja Karyawan (Y).....                       | 127 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |                                                     |    |
|------------|-----------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Paradigma Penelitian .....                          | 55 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi J&T Express Cabang Kawali ..... | 75 |