

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL..... xii

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 9

1.2.1. Identifikasi Masalah..... 9

1.2.2. Rumusan Masalah 10

1.3. Tujuan Penelitian 10

1.4. Manfaat Penelitian 11

1.4.1. Manfaat Teoritis..... 11

1.4.2. Manfaat Praktis 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1.	Kajian Pustaka	13
2.1.1.	Teori Ilmu Manajemen (Grand Theory)	14
2.1.1.1.	Definisi Manajemen.....	14
2.1.1.2.	Fungsi Manajemen.....	15
2.1.2.	Bidang Kajian Manajemen (Middle Theory).....	18
2.1.2.1.	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2.2.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.3.	Kajian Variabel yang Diteliti (Applied Theory)	21
2.1.3.1.	Disiplin Kerja.....	21
2.1.3.2.	Indikator Disiplin Kerja	22
2.1.3.3.	Kecerdasan Emosional.....	24
2.1.3.4.	Indikator Kecerdasan Emosional	26
2.1.3.5.	Kinerja Pegawai.....	28
2.1.3.6.	Indikator Kinerja Pegawai	30
2.1.4	Penelitian Terdahulu yang Relevan	34
2.2	Kerangka Pemikiran.....	35
2.2.1	Hubungan Disiplin Kerja dan Kecerdasan Emosional.....	36
2.2.1.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	37
2.2.1.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai.....	38
2.3.	Hipotesis Penelitian	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Metode dan Jenis Penelitian	41
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
3.2.1. Definisi Variabel	42
3.2.2. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.3 Instrumen Penelitian	47
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian (sumber data primer)	50
3.3.1. Populasi.....	50
3.3.2. Sampel.....	51
3.4. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.4.1. Sumber data.....	52
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5. Uji Keabsahan Data	55
3.5.1 Uji Validitas	55
3.5.2 Uji Reliabilitas	57
3.6. Teknik Analisis Data	59
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	59
3.6.2 Analisis Data Verifikatif.....	62
3.6.2.1 Analisis Pengaruh Disiplin Kerja (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	62
a. Analisis Koefisien Korelasi Sederhana (r).....	62
b. Koefisien Determinasi (Kd).....	63

c.	Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	63
3.6.2.2	Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	64
a.	Analisis Koefisien Korelasi Sederhana (r).....	64
b.	Koefisien Determinasi (Kd).....	65
c.	Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	65
3.6.2.3	Analisis Pengaruh Disiplin Kerja (X1) dan Kecerdasan Emosional (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) secara Simultan	66
a.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
b.	Koefisien Korelasi Berganda (R).....	66
c.	Koefisien Determinasi (Kd).....	66
d.	Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	67
3.7.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	68
3.7.1.	Tempat Penelitian	68
3.7.2.	Waktu Penelitian.....	68

BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	69
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.1.1.1	Profil Kantor Pengadilan Negeri Ciamis Kelas 1B	69
4.1.1.2	Tugas Pokok dan Fungsi Pengadilan Negeri Ciamis Kelas 1B.....	71

4.1.1.3	Struktur Organisasi Kantor Pengadilan Negeri Ciamis Kelas 1 B	73
4.1.2	Karakteristik Responden	77
4.1.3	Deskripsi Variabel yang Diteliti	79
4.1.3.1	Deskripsi Tentang Disiplin Kerja pada Kantor Pengadilan Negeri Ciamis Kelas 1B.....	79
4.1.3.2	Deskripsi Tentang Kecerdasan Emosional pada Kantor Pengadilan Negeri Ciamis Kelas 1B.....	96
4.1.3.3	Deskripsi Tentang Kinerja Pegawai pada Kantor Pengadilan Negeri Ciamis kelas 1B.....	112
4.1.4	Hasil Pengujian Hipotesis	128
4.1.1.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pengadilan Negeri Ciamis Kelas 1B.....	128
4.1.1.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pengadilan Negeri Ciamis Kelas 1B.....	133
4.1.1.3	Pengaruh Disiplin Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pengadilan Negeri Ciamis Kelas 1B.	138
4.2	Pembahasan	145
4.2.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada di Kantor Pengadilan Negeri Ciamis Kelas 1B.....	145

4.2.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pengadilan Negeri Ciamis Kelas 1B	148
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pengadilan Negeri Ciamis Kelas 1B.....	152
BAB V SIMPULAN & SARAN	
5.1 Simpulan	156
5.2 Saran	156
DAFTAR PUSTAKA.....	159
LAMPIRAN.....	166
RIWAYAT HIDUP	190