

ABSTRAK

Febbi Gita Fortuna, NIM. 3402210591. “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengadilan Negeri Ciamis Kelas 1B”. Di bawah bimbingan Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. (Pembimbing I) dan H. Roni Marsiana Suhendi, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Sumber daya manusia memegang peranan penting dalam keberhasilan organisasi, termasuk di sektor publik. Kantor Pengadilan Negeri Ciamis Kelas 1B menghadapi tantangan terkait kedisiplinan kerja dan kemampuan pengelolaan emosi pegawai yang berpengaruh pada kinerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan kecerdasan emosional, baik secara parsial maupun simultan, terhadap kinerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif menggunakan sensus terhadap 30 pegawai sebagai responden. Instrumen penelitian berupa kuesioner berskala Likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda, uji t untuk pengaruh parsial, dan uji F untuk pengaruh simultan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, yang berarti semakin tinggi kedisiplinan, semakin baik pula hasil kerja. Kecerdasan emosional juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, sehingga kemampuan mengelola emosi berperan dalam menjaga produktivitas dan kualitas kerja. Secara simultan, kedua variabel memberikan pengaruh yang sangat besar terhadap kinerja pegawai dengan koefisien determinasi sebesar 96,6%, sedangkan 3,4% dipengaruhi faktor lain di luar penelitian. Pembahasan menegaskan pentingnya pengawasan disiplin, pelatihan *soft skill*, dan sistem penghargaan agar pegawai mampu bekerja optimal meskipun di bawah tekanan. Kesimpulannya, peningkatan kinerja pegawai dapat dicapai melalui kombinasi penegakan disiplin dan pengembangan kecerdasan emosional secara berkelanjutan. Temuan ini diharapkan menjadi acuan kebijakan manajemen SDM dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan peradilan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kecerdasan Emosional dan Kinerja Pegawai