

DAFTAR PUSTAKA

- Aina Almardiah. (2018). *Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan di Klinik Islamic Center Kota Samarinda*.
- Anggraeny, J; Marathning, Anastasia; Ivana, T. (2017). Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Pasien di Ruang Teratai RSUD Dr. H. Soemarno Sosroatmojo Kuala Lumpur. *Ekp*, 13(3), 27. <file:///C:/Users/user/Downloads/Pedoman AUTP 2017.pdf%0D>
- Ayu Sofya, Nussyahbani Chusnul Novita, Muhammad Win Afgani, & Muhammad Isnaini. (2024). Metode Survey: Explanatory Survey dan Cross Sectional dalam Penelitian Kuantitatif. *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 1695–1708. <https://jurnal.permapendis-sumut.org/index.php/edusociety>
- Dzulfian Syafrian, D. (2025). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Majene. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14.
- Edyansyah, E., Asrori, A., Mutholib, A., Handayani, H., Nurhayati, N., & Ramadani, A. P. (2025). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien. *Journal of Medical Laboratory and Science (JMLS)*, 5(1), 16–23.
- Handika, S., Ginting, A., & Ginting, F. (2025). Relationship of Nurses' Therapeutic Communication and Patient Satisfaction. *Jurnal Keperawatan Widya Gantari Indonesia*, 13(1), 45–53.
- Jebarus, C. H. (2017). Dimensi teologis komunikasi terapeutik. *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan Missio*, 9(2), 128–137.
- Kurniasari, D., Rumondang, P. R., & Sabatini, M. S. N. (2024). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Mutu Pelayanan Di Ruang Hemodialisa Rumah Sakit Indriati Solo Baru. *Jurnal Surya Muda*, 6(1), 54–65. <https://doi.org/10.38102/jsm.v6i1.174>
- Mardhiyah Mardhiyah, Nur Afni Dinilhaq, Yona Amelia, Adelia Arini, Rully Hidayatullah, & Harmonedi Harmonedi. (2025). Populasi dan Sampel dalam Penelitian Pendidikan: Memahami Perbedaan, Implikasi, dan Strategi Pemilihan yang Tepat. *Katalis Pendidikan : Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Matematika*, 2(2), 208–218. <https://doi.org/10.62383/katalis.v2i2.1670>
- Maulida Nuzula Firdaus. (2023). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien*. 2(4), 31–41.
- Muzammil, V. K., Muzammil, M., Alfitri, N., & Vicky F. Sanjaya. (2024).

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Revenue: Lentera Bisnis Manajemen*, 2(01), 21–25.
<https://doi.org/10.59422/lbm.v2i01.162>

- Nurdani, N., & Cabu, D. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Maba. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Leleani*, 5(1), 1–8.
- Saprianingsih, A. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap VIP RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun Kalimantan Tengah. *STIKES Borneo Cendekia Medika*.
[https://repository.stikesbcm.ac.id/id/eprint/118/1/Skripsi](https://repository.stikesbcm.ac.id/id/eprint/118/1/Skripsi_Saprianingsih.pdf) Almi Saprianingsih.pdf
- Tiari Rahmatullah. (2025). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Kelas 1 RS Bhayangkara Bondowoso*.
- Topik, M. A. A. (2024). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan di Puskesmas X Kabupaten Subang*. Skripsi. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Uswatun Hasanah1dkk. (2025). *Pengaruh Komunikasi Terapeutik terhadap Kepuasan Pasien dalam Pelayanan di Klinik Pelangi Bunda Medika*. 4(September).
- Windi Widayanti dalam Tania Pratiwi. (2025). *Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemilihan metode sunathrone klamp pada anak di rumah khitan avicenna kota tasikmalaya skripsi*.