

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Tujuan Penelitian 11

1.4 Manfaat Penelitian 12

1.4.1 Manfaat Teoritis 12

1.4.2 Manfaat Praktis..... 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Teori Ilmu Manajemen 14

2.1.1.1 Pengertian Manajemen 14

2.1.1.2 Fungsi Manajemen 15

2.1.1.3 Arti Penting Manajemen..... 18

2.1.1.4 Bidang-Bidang Manajemen..... 19

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.2.3 Perinsip Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2.4 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..	23
2.1.3 Kopetensi Pegawai	25
2.1.3.1 Pengertian Kopetensi Pegawai	25
2.1.3.2 Manfaat Kompetensi.....	26
2.1.3.3 Kategori Kompetensi	27
2.1.3.4 Faktor-Faktor Kopetensi	28
2.1.3.5 Indikator Kopetensi	29
2.1.4 Pengembangan Karir	31
2.1.4.1 Pengertian Pengembangan Karir	31
2.1.4.2 Faktor Pengembangan Karir	32
2.1.4.3 Tujuan Pengembangan Karir	34
2.1.4.4 Manfaat Pengembangan Karir	35
2.1.4.5 Indikator Pengembangan Karir	36
2.1.5 Kinerja Pegawai.....	36
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	36
2.1.5.2 Tujuan dan Sasaran Kinerja Pegawai	37
2.1.5.3 Penilaian Kinerja Pegawai	38
2.1.5.3 Fungsi Penilaian Kinerja Pegawai	40
2.1.5.4 Indikator Kinerja Pegawai	41

4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.1.1 Gamban Umum Objek Penelitian	67
4.1.1.1 Profil Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	67
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar.....	68
4.1.1.3 Struktur Organisasi dan Job Deskripsi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar.....	69
4.1.1.4 Karakteristik Responden	83
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	86
4.1.2.1 Hasil Penelitian Tentang Kompetensi pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	87
4.1.2.2 Hasil Penelitian Tentang Pengembangan Karir pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	100
4.1.2.3 Hasil Penelitian Tentang Kinerja Karyawan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	113
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis	126
4.1.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar.	126
4.1.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar.	131
4.1.3.3 Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar.....	136

2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	42
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.3 Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	50
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	52
3.2.1 Definisi Variabel.....	52
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	53
3.3 Populasi dan Sampel.....	55
3.3.1 Populasi.....	55
3.3.2 Sampel	55
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.4.1 Sumber Data	57
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5 Teknik Analisis Data	58
3.5.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	58
3.5.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai.....	62
3.5.3 Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai.....	64
3.6 Tempat dan Jadwal Penelitian	68
3.6.1 Tempat Penelitian.....	68
3.6.2 Jadwal Penelitian	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50

4.2 Pembahasan	145
4.2.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	145
4.2.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	147
4.2.3 Pengaruh Kompetensi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Banjar	150
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	153
5.1 Kesimpulan.....	153
5.2 Saran	154
DAFTAR PUSTAKA.....	156