

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teori.....	10
B. Kerangka Penelitian.....	36
C. Hipotesis	37
BAB III KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel.....	38
C. Variabel Penelitian.....	40
D. Definisi Operasional	41
E. Instrumen Penelitian	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Proses Pengumpulan Data	43
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	44
I. Rancangan Analisis.....	48
J. Etika Penelitian	52
K. Tempat dan Waktu Penelitian.....	54

BAB IV HASIL PEMBAHASAN	55
A. Hasil Penelitian	55
B. Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	73