

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR NOTASI	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Identifikasi masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	2
1.5 Batasan masalah.	2
1.6 Kerangka Pemikiran	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 PBB (Pajak Bumi dan Bangunan).....	5
2.2 Sistem informasi	6
2.3 Zachman Framework.....	6
2.4 Enterprise Arsitektur.....	6
2.5 <i>Enterprise Architecture Planning</i> (EAP).....	6

2.6 Analisis Swot.....	7
2.7 Website	7
2.8 <i>Flowchart</i>	7
2.8.1 Definisi <i>flowchart</i>	7
2.8.2 Fungsi <i>flowchart</i>	7
2.8.3 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	9
2.9 UML (<i>undified modeling language</i>).....	12
2.9.1 <i>Use Case Diagram</i>	12
2.9.2 <i>Activity Diagram</i>	13
2.9.3 <i>Sequence Daigram</i>	14
2.9.4 <i>Class Diagram</i>	15
2.10 <i>Wireframe</i>	16
2.11 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	18
3.1.1 Waktu	18
3.1.2 Lokasi	18
3.2 Alat dan Bahan	18
3.2.1 Alat.....	18
3.2.2 Bahan.....	19
3.3 Bagan Alir Penelitian.....	19
3.4 Metodologi Penelitian.....	21
3.4.1 Metode Pengembangan Sistem	21
3.4.2 Analisis Data	22
3.5 Jadwal Penelitian	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24

4.1 Hasil Observasi dan Wawancara	24
4.1.1 Proses Bisnis Yang Sedang Berjalan	24
4.1.2 Langkah-langkah Proses:	25
4.1.3 Permasalahan Yang Timbul Dari Proses Saat Ini	26
4.2 Analisis Kebutuhan Berdasarkan Zachman Framework	26
4.2.1 Perspektif Planner (Scope)	28
4.2.2 Perspektif Owner (Business Concepts)	28
4.2.3 Perspektif Designer	29
4.2.4 Perspektif Subcontractor	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Simpulan	87
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	91