

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:  
**KUALITAS PELAYANAN PASIEN PENGGUNA KARTU INDONESIA  
SEHAT BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL DI RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH KAWALI KECAMATAN KAWALI KABUPATEN CIAMIS**

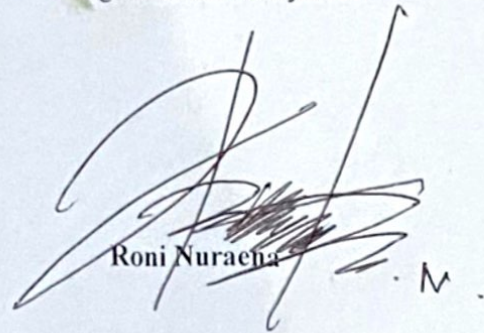
Adalah benar-benar karya ilmiah yang saya susun berdasarkan kemampuan yang saya miliki, dan segala ini yang terdapat dalam karya ilmiah ini bukan merupakan hasil penjiplakan atau pengutipan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Dengan demikian saya bersedia menanggung segala resiko/sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya, jika ternyata dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan seperti dinyatakan diatas.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan semestinya.

Ciamis, Oktober 2024

Yang Membuat Pernyataan

  
Roni Nuraeng . M .

## LEMBAR PERSETUJUAN

Dewan Penguji Ujian Sidang Sarjana Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh, dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

### KUALITAS PELAYANAN PASIEN PENGGUNA KARTU INDONESIA SEHAT BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KAWALI KECAMATAN KAWALI KABUPATEN CIAMIS

Oleh :

**RONY NURAENA**  
**NIM. 3504200049**

Telah diujikan dalam sidang Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) dan telah diperbaiki sebagaimana semestinya. Oleh karena itu kami setuju skripsi ini sebagai hasil karya ilmiah.

Ciamis, Desember 2024

Dewan Penguji :

1. **Etih Henriyani, S.IP., M.Si** (Ketua Penguji) :

2. **H. Ahmad Juliarso, S.IP., M.Si** (Anggota Penguji) :

3. **Eet Saeful Hidayat, S.IP., M.Si** (Anggota Penguji) :

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi publik



**H. Ahmad Juliarso, S.IP., M.Si**  
**NIDN. 0412078508**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KUALITAS PELAYANAN PASIEN PENGGUNA KARTU INDONESIA SEHAT  
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KAWALI KECAMATAN KAWALI  
KABUPATEN CIAMIS

Oleh :

**RONI NURAENA**  
NIM. 3504200049

Mengesahkan,

Pembimbing I,



**Etih Henriyani, S.IP., M.Si.**  
NIDN. 0415038201

Pembimbing II,



**R. Didi Djadjuli, S.E., M.M., M.Si.**  
NIDN. 0404076302

Mengetahui  
Dekan FISIP Universitas Galuh,



**H. Cecep Cahya Supena, S.H., M.H., M.Si.**  
NIDN. 0424117001