

ABSTRAK

Heni Septianingsih, 2025. Komunikasi Kerja di Kantor Pemerintah Desa Kutawaringin Kecamatan Purwadadi Kabupaten Ciamis

Penelitian ini dilatar belakangi oleh belum optimalnya Komunikasi Kerja di Kantor Pemerintahan Desa masih belum optimal. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Informan sebanyak 10 orang yang terdiri dari kepala desa, perangkat desa, BPD dan Kepala Dusun. Teknik pengumpulan data adalah studi kepustakaan, studi lapangan (observasi dan wawancara) dan dokumentasi. Penulis menggunakan teknik analisis data kualitatif melalui pengolahan data hasil wawancara dan observasi untuk ditarik kesimpulan sehingga dapat menjawab permasalahan dalam penelitian. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa : Pelaksanaan komunikasi kerja di Kantor Pemerintah Desa Kutawaringin Kecamatan Purwadadi Kabupaten Ciamis telah berjalan, namun belum optimal. hal ini dibuktikan dari 6 dimensi dan 12 indikator yang diteliti terdapat 3 dimensi yang sudah dilaksanakan yaitu komunikasi sebagai proses, komunikasi sebagai sistem, dan komunikasi sebagai aksi sedangkan terdapat 3 dimensi yang belum dilakukan secara optimal yaitu komunikasi sebagai simbolik, komunikasi sebagai aktivitas sosial dan komunikasi sebagai multidimensional. Adanya hambatan-hambatan dalam komunikasi kerja di Kantor Pemerintah Desa Kutawaringin yang antara lain kurang aktifnya perangkat desa dalam forum musyawarah desa, masih kurangnya keterbukaan dalam menerima berbagai masukan yang disampaikan serta kurangnya koordinasi antar perangkat desa. Oleh karena itu, maka untuk mengatasi berbagai hambatan tersebut maka telah dilakukan berbagai upaya seperti membuat jadwal minggon secara jelas sehingga perangkat desa dapat mengikuti kegiatan minggon sekaligus sebagai evaluasi kegiatan pemerintahan desa, membuka ruang komunikasi yang lebih terbuka sehingga setiap informasi dapat disampaikan secara jelas serta meningkatkan koordinasi yang terjalin antar perangkat desa sehingga permasalahan-permasalahan yang terjadi dapat diselesaikan secara cepat.

Kata Kunci : *Komunikasi Kerja, Pemerintah Desa.*

ABSTRACT

Heni Septianingsih, 2025. Work Communication at the Kutawaringin Village Government Office, Purwadadi District, Ciamis Regency

This research was motivated by the suboptimal work communication at the village government office. The method used in this study was descriptive qualitative research. Ten informants were interviewed, consisting of the village head, village officials, the Village Consultative Body (BPD), and the hamlet head. Data collection techniques included literature review, fieldwork (observation and interviews), and documentation. The author used qualitative data analysis techniques through processing data from interviews and observations to draw conclusions that could answer the research questions. Based on the research results, it is known that: The implementation of work communication at the Kutawaringin Village Government Office, Purwadadi District, Ciamis Regency has been ongoing, but is not yet optimal. This is evident from the six dimensions and 12 indicators studied. Three dimensions have been implemented: communication as a process, communication as a system, and communication as action. Three dimensions have not been optimally implemented: communication as symbolic, communication as a social activity, and communication as multidimensional. Obstacles to work communication at the Kutawaringin Village Government Office include the lack of village officials' active participation in village deliberation forums, a lack of openness in accepting various inputs, and a lack of coordination between village officials. Therefore, to address these obstacles, various efforts have been implemented, such as establishing a clear minggon schedule so that village officials can participate in minggon activities and evaluate village government activities, creating a more open communication space so that all information can be conveyed clearly, and improving coordination between village officials so that any problems that arise can be resolved quickly.

Keywords: *Work Communication, Village Government.*