

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, Suharsimi (2017), *Manajemen Penelitian*, Edisi Revisi, Jakarta: Rineka Cipta
- Fandy tjipto, (2006) *manjemen jasa* edisi pertama, yogyakarta : andi
- Henry, nicholas (1995), *adminitrasi negara dan masalah - masalah public* diterjemaahkan dari bahasa inggris oleh lontoh, de lusian jakarta: raja grapindo
- Koentijoro, tjahjono, (2007). *Regulasi Kesehatan Di Indonesia*. Yogyakarta : Andi
- Kotler. Philip, (2007) *Manajemen Pemasaran, Edisi Kesebelas*, Jilid 1, Prenhal
- Lupiyoadi, Rambut Dan A, Hamdani, (2008): *Manajemen Pelayanan Jasa*:. Salemba Empat
- Moiner, h,a,s (1995). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Saleh. A Muwafik (2010), *Manajemen Pelayanan*. Jakarta Pustaka Pelajar
- Sutanto, Proyo, Hastono (2006), *Analisa Data*, Fakultas Kesehatan Universitas Indonesia
- Yusuf, Kurnia, Ikbal, T.M 2023. “Perancangan Tata Letak Fasilitas Menggunakan Metode Arc Guna Memaksimalkan Produktivitas Pekerja Pada Pembuatan Rokok Di Cv Rotama Tasikmalaya”, Dalam Jurnal Industrial Galuh 5:1, Halaman 3-6.
- Yola, M , & Budiarto, d. (2013). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Harga Produk Pada Supermarket Dengan Menggunakan Metode *Importance Perperformace Analisis* (ipa). Jurnal Optimasi Sistem Industri,12(12),301-309
- Amalia, Asilviafitri dan sastika, widya, (2018),” *Importance Perperformace Analisis* (IPA) Untuk Mengetahui Kepuasan Pelayanan Melalui Kualitas Layanan Asto Braga Hotel & Residence Bandung 2018 “, e Procceding Of Applied Science Vol. 4,no.2 hal: 313-320