

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Dwiyanto 2002 Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia PSKKUGM Yogyakarta
- Bacal, Robert 2005 Reformance Management Jakarta : Gramedia
- Bilson Simamora (2004) Panduan Riset Perilaku Konsumen Jakarta PT. Gramedia Pustaka Utama
- Dharma, Surya 2005 Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan penerapannya pustaka pelajar. Jakarta.
- Dwiyanto, Agus (2002) Penilaian kinerja Organisasi pelayanan publik Fisip UGM, Yogyakarta
- Husnan, Suad Heidjaracman, Ranupandjono, (1990) Manajemen Personalia, BPFE, UGM, Yogyakarta
- Khedoari, F. Mescon, M.H Albert M. (1998) Management, Herpert & Row Publisher, New York
- Mangkunegara, 1999, "Kinerja dan Faktor Pendukungnya". Bumi Aksara Jakarta
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu, 2005. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung: Refika Aditama.
- Moenir, H.A.S. 1992 manajemen pelayanan umum di Indonesia buku aksara Jakarta
- Mardiasmo. (2005). Akuntansi Sektor Publik (Edisi kedua). Yogyakarta
- Pasolong, Harbani. 2010 Teori dan Perilaku Organisasi Yogyakarta. UMM-Press
- Poerwardarminta, W.J.J.S. 1991. Kamus Umum Bahasa Indonesia. Jakarta : Bina Aksara
- Prawirosentono, Suyadi. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia, Kebijakan Kinerja Karyawan. Edisi, 1. Cetakan Kedelapan BPFE. Yogyakarta
- Prasetyo, Irawan, (1997), Analisis Kinerja: Panduan Praktis Untuk Menganalisis Kinerja Organisasi, Kinerja Proses dan Kinerja Pegawai, LAN, Jakarta.
- Payaman J Simanjuntak. 2011 Manajemen Evaluasi Kinerja. Edisi 3. Jakarta. Fakultas ui.
- Poerwardarminta, 2000. Kamus Besar Bahasa Indonesia . Penerbit Balai Pustaka. Jakarta

- Priansa Donni juni, 2018 Perencanaan dan pengembangan sumberdaya manusia. Penerbit Alfabeta Cv. Bandung.
- Rivai, Vethzai, 2005, Performance Appraisal, Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya saing Perusahaan, Edisi Kedua , Jakarta pt. Raja Grafindo Persada
- Ruky, Ahmad, 2002, Sistem Manajemen Kinerja, Jakarta , Gramedia Pustaka Utama.
- Sabri (2017), Kinerja Pegawai dan Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Lurah Kadia Kecamatan Kadia Kota Kendari, Lainnya Skripsi, [Http://adoe.pub/download/kinerja-pegawai-dan-kualitas-pelayanan-publik-pada-kantor-lu.html](http://adoe.pub/download/kinerja-pegawai-dan-kualitas-pelayanan-publik-pada-kantor-lu.html)
- Sedarmayanti, 2011 Manajemen sumberdaya manusia , reformasi birokrasi manajemen pegawai negeri sipil bandung : rafika aditama
- Simanjuntak, payaman. 2011. Manajemen dan evaluasi kerja, Jakarta. FakultasEkonomi UI.
- Sinambela, 2006. Reformasi pelayanan publik Teori Kenijakan dan Implementasi. Jakarta : BumiAksara.
- Sinambela, 2011 .Reformasi pelayanan publik (Teori Kebijakan dan Implementasi). Jakarta : BumiAksara.
- Sleman Donovan, F. Dan A.C. Jackson. 1991. Managing Human Service Organizations. New York. N.Y : Prentice Hall.
- Tiffin, 2003, Psikologi Industri dan Organisasi. EdisiKedua. Salemba Empat. Jakarta.
- Wardani, Nesya, Ayu and Hamid, Abdul and Wicaksono, Kristian Widya. (2012) ANALISI KINERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT DPRD PROVINSI BANTEN, Lainnya Thesis Untirta. <http://eprints.untira.ac.id/42/1/SKRIPSI-NESYA-AYU-WARDANI-2.pdf>
- Wirnawati, Mita and Stiawati, Titi and Yulianti, Rina (2012). KINERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP) DALAM PENGENDALIAN PEDAGANG KAKI LIMA DI KOTA CILEGON. <http://eprints.untirta.ac.id/23/>.