

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Abdulkadir Muhammad. (2018). *Hukum Pengangkutan Niaga*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Ahmadi Miru. (2013). *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Jakarta: Raja Grafindo Persda.
- Az. Nasution. (2002). *Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Bambang Heliyanto. (2019). *Supply Chain Management: Konsep Dan Aplikasi Di Era Industri 4.0*. Yogyakarta: Andi.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani. (2003). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hans Kelsen. (2007). *Teori Hukum Murni: Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif* (terj. Raisul Muttaqien). Bandung: Nusa Media.
- Janus Sidobalok. (2014). *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- John Rawls. (1999). *A Theory Of Justice* (Revised Edition). Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Juswito Satrio. (2014). *Wanprestasi Menurut Kuhperdata, Doktrin, Dan Yurisprudensi*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Munir Fuady. (2014). *Hukum Kontrak (Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis)*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- N.H.T. Siahaan. (2005). *Hukum Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, Cet. ke-1, Bogor: Grafika Mardi Yuana.
- Peter Mahmud Marzuki. (2017). *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana
- R. Subekti. (2005). *Hukum perjanjian*. Jakarta: Intermedia.
- R. Subekti dan R. Tjitrosudibio. (2008). *Kitab Undang-Undang Perdata (Burgerlijk Wetboek) dengan Tambahan Undang-Undang Pokok Agraria dan Undang-Undang Perkawinan*. Jakarta: PT Balai Pustaka.
- _____. (2013). *Kitab Undang-Undang Hukum Dagang dan Undang-Undang Kepailitan (Wetboek van Koophandelen) Cet:33*. Jakarta: Pradnya Paramita.

R. Soeroso. (2024). *Hukum Acara Perdata Lengkap dan Praktis, Hir, Rbg, Dan Yurisprudensi*. Jakarta: Sinar Grafika.

Sajipto Rahardjo. (2009). *Hukum Dan Perubahan Sosial: Suatu Tinjauan Teoritis Serta Pengalaman-Pengalaman di Indonesia*. Jakarta: Kompas.

Shidarta. (2006). *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Grasindo.

Soerjono Soekanto. (2014). *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press

Zulham, (2013). *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Sumber Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2009 tentang Pos.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 4 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pos.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 17/M-DAG/PER/4/2007 tentang Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen serta Tata Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 72 Tahun 2020 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Sumber Lainnya

Putusan BPSK Nomor : 003/Mds/BPSK-Kota.Tsm/IX/2024 Tanggal 30 September 2024

BPS-Statistics Indonesia. (2024). *Statistics Of Warehousing, Expedition, And Courier 2024*, Diakses 31 Desember 2025. <https://www.bps.go.id/en/publication/2025/02/11/ccdd2be371e2d7b2a325b8ab/statistik-pergudangan--ekspedisi--dan-kurir-2024.html>

- Pos Indonesia. (2026). Diakses : 21 Januari 2026. : <https://www.posindonesia.co.id/id>
- Agus Suwandono dan Deviana Yuanitasari. (2024). Peningkatan Pemahaman Mengenai Tanggung Jawab Pelaku Usaha Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Perlindungan Konsumen. *Jurnal Pembelajaran Pemberdayaan Masyarakat (JP2M)*, 6(1). Diakses 3 Januari 2026. <https://.org/10.33474/jp2m.v6i1.22141>
- Aisyah dan Johanes Gunawan Manalu. (2022). Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Risiko Dalam Proses Pengiriman Barang Konsumen di PT. Pos Indonesia (Persero) Medan. *Mizan: Jurnal Ilmu Hukum*, 11(1), 9–16. Diakses 3 Januari 2026. <https://.org/10.32503/mizan.v11i1.2330>
- Aisyah Ayu Musyafah, Hardanti Widya Khasna, dan Bambang Eko Turisno. (2018). Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang. *Law Reform*, 14(2). Diakses 3 Januari 2026. <https://.org/10.14710/lr.v14i2.20863>
- Andika Ristiawanna Rangga, Sudiarto, dan Ahmad Zuhairi. (2025). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Perjanjian Pengiriman Barang Menggunakan Jasa Pengiriman PT. Pos Indonesia Dalam Hal Terjadi Keterlambatan Atau Kehilangan Barang. *Commerce Law*, 1(2). Diakses 3 Januari 2026. <https://.org/10.29303/commercelaw.v1i2.536>
- Anita Felicia Smith, Rodiatun Adawiyah, Ivana, dan Agus Armaini. (2024). *Settlement of consumer disputes according to Law Number 8 of 1999 on Consumer Protection. International Journal of Business, Law, and Education*, 6(1), 6–7. Diakses 4 Januari 2026. <https://.org/10.56442/ijble.v6i1.1096>
- Azhar Rahadiyan Anwar dan Inosentius Samsul. (2024). *Implementation Of Consumer Rights, Obligations, And Business Actors' Responsibilities In Case Of Non-Conforming Goods. Legal Brief*, 11(6). Diakses 3 Januari 2026. <https://.org/10.35335/legal.v11i6.725>
- BPS-Statistics Indonesia. (2024). *Statistics of Warehousing, Expedition, and Courier 2024*. Diakses 16 November 2025. <https://www.bps.go.id/en/publication/2025/02/11/ccdd2be371e2d7b2a325b8ab/statistik-pergudangan--ekspedisi--dan-kurir-2024.html>
- Dewi, A. S. (2025). *Implementation Of Strict Product Liability For Business Operators In Consumer Protection. International Journal of Integrative Sciences*, 4(10). Diakses 3 Januari 2026. <https://.org/10.55927/ijis.v4i10.650>
- Dian Anggi Rahayu Kurnianingsih Hutajulu, Samirah Novel, Widya Tri Lestari, dan Dwi Desi Yayi Tarina. (2025). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Penggunaan Jasa Pengiriman Barang Berdasarkan Hukum Positif di

- Indonesia. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 11(6.C). Diakses 3 Januari 2026. <https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/10664>
- Haerani Husainy, Muhammad Rizki Syafaat, dan Mohammad Faturrahman. (2023). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Pengiriman Barang Melalui Kargo di Kota Palu. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 6(10). Diakses 3 Januari 2026. <https://.org/10.56338/jks.v6i10.4216>
- Hani Riadho Nasution dan Abd. Harris. (2025). Kedudukan Konsumen Dalam Hubungan Hukum Dengan Pelaku Usaha di Indonesia. *Locus Journal of Academic Literature Review*, 4(6). Diakses 3 Januari 2026. <https://.org/10.56128/ljoalr.v4i6.572>
- Maryanto, Lathifah Hanim, dan Dini Amalia Fitri. (2025). *Procedure for resolving consumer disputes through BPSK. International Journal of Law Society Services*. Diakses 3 Januari 2026. <https://dx..org/10.26532/ijlss.v1i2.17822>
- Moh. K. Aripin S., Rezon Gading Pane, Ali Zakariya, Helmin Porang Timori, Ulfatu Hasanah, dan Dennis Muhammad Putra Budiman. (2024). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Keterlambatan Pengiriman Barang Dalam Jual Beli Online Pada E-Commerce. *Jurnal Sosial dan Sains*, 4(6). Diakses 3 Januari 2026. <https://.org/10.59188/jurnalsosains.v4i6.1378>
- Perjaka Purba, I Ketut Sudiatmaka, dan Dewa Gede Sudika Mangku. (2019). Implementasi Undang-Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Penyelesaian Sengketa Konsumen di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Komunitas Yustisia*, 2(3). Diakses 4 Januari 2026. <https://.org/10.23887/jatayu.v2i3.28781>
- Quintarti, M. A. L. (2024). Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Perspektif Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 7(8). Diakses 3 Januari 2026. <https://.org/10.56338/jks.v7i8.5995>
- Raden Roro Fernanda Tasya, Sri Astutik, Nur Handayati, dan Deddi Wrdana Nasoetion. (2024) Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, *Journal of Indonesian Comparative of Syari'ah Law*, 7(2). Diakses 7 Januari 2026. : <https://.org/10.21111/jicl.v7i2.12480>
- Rahayu Hartini dan Tannasya Putri Rahma. (2024). *Settlement Of Consumer Disputes Through The Bandung City Consumer Disputes Resolution Agency (BPSK). Dusturiyah: Jurnal Hukum Islam, PerUndang-Undang Republik Indonesia an dan Pranata Sosial*. Diakses 3 Januari 2026. <https://.org/10.22373/dusturiyah.v14i1.23242>

- Ramadhan, M. H. F., dan Sudiro, A. A. (2024). Analisis Peraturan Perlindungan Konsumen Dalam Jasa Ekspedisi Terhadap Kasus Kerugian Barang. *Binamulia Hukum*, 14(1). Diakses 3 Januari 2026. <https://.org/10.37893/jbh.v14i1.1027>
- Rida Ista Sitepu dan Hana Muhamad. (2021). Efektivitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Indonesia. *Jurnal Rechten: Riset Hukum dan Hak Asasi Manusia*, 3 (2). Diakses 5 Maret 2026. : <https://rechten.nusaputra.ac.id/index.php/rechten/article/download/79/67>
- Saut R. Hutapea, Janus Sidabalok, dan Kornelius Samosir. (2023). Pertanggungjawaban Jasa Pengiriman Barang Berdasarkan Hukum Perlindungan Konsumen. *Jurnal Penegakan Hukum*, 4(1). Diakses 3 Januari 2026. <https://.org/10.31599/krtha.v19i2.3777>
- Siahaan, M. H., dan Lubis, S. (2020). Pemanfaatan Wawancara Sebagai Teknik Pengumpulan Data Dalam Penelitian Sosial Dan Hukum. *Jurnal Ilmiah Sosiologi dan Bisnis*, 3(2). Diakses 4 Januari 2026. <https://ejournal.usu.ac.id/index.php/jsbs/article/view/16572/pdf>
- Siti Romdona, Silvia Senja Junista, dan Ahmad Gunawan. (2025). Teknik Pengumpulan Data: Observasi, Wawancara Dan Kuesioner. *JISOSEPOL: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi dan Politik*, 3(1). Diakses 4 Januari 2026. <https://.org/10.61787/taceee75>
- Wayacita Joan Wuisang, Muhammad Hero Soepeno, dan Mercy M.M. Setlight. (2026). Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Penanganan Sengketa Konsumen: Tantangan Finalitas Putusan Dan Efektivitas Eksekusi. *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum*, 4 (1). Diakses 5 Maret 2026. : <https://.org/10.61104/alz.v4i1.43354>