

**PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KEHILANGAN  
BARANG DALAM JASA PENGIRIMAN PAKET  
BERDASARKAN PASAL 4 HURUF H UNDANG-UNDANG  
REPUBLIK INDONESIA NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN DI PT POS INDONESIA  
(PERSERO) KANTOR CABANG CIAMIS**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Hukum  
Pada Fakultas Hukum Universitas Galuh**



**Oleh :**

**NALDIYA ARUNDITA PURNAMA  
NIM. 3300220184**

**Dibawah Bimbingan :**

**Hj. NINA HERLINA, S.H., M.H.  
FIRMAN NUGRAHA, S.H., M.H.**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS GALUH  
2026**