

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahnya, maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Salawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan pada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Skripsi yang berjudul “*Analisis Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan RSUD Dadi Keluarga Ciamis Terhadap Kepuasan Pasien Dengan Metode Service Quality*” penulis susun untuk memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Teknik Pada Program Studi Teknis Industri Fakultas Teknik Universitas Galuh.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dadi, M.Si, selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis.
2. Bapak Ir. Heris Syamsuri, S.T., M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Galuh Ciamis
3. Bapak Ir. Yusup Kurnia, S.T., M.T, selaku dosen pembimbing Utama dan selaku Ketua Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Galuh Ciamis.
4. Bapak Eky Aristriyana, S.T., M.T, selaku dosen pembimbing Pendamping.
5. Seluruh dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Teknik, Universitas Galuh.
6. Bapak dr. H. Muhamad Iqbal, M.M, merupakan Direktur RSUD Dadi Keluarga Ciamis dan selaku pembimbing lapangan.
7. Seluruh karyawan di RSUD Dadi Keluarga Ciamis.
8. Istri dan anak sebagai sumber motivasi utama dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh keluarga penulis, yang telah membesarkan dan mendidik, serta memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
10. Rekan-rekan di Jurusan Teknik Industri, Universitas Galuh Ciamis yang juga telah banyak membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini

bermanfaat dan menambah wawasan bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Ciamis, 31 Agustus 2024

Penulis



Deden Ramdani Akbar