

**ANALISIS KUALITAS JASA PELAYANAN KESEHATAN RSU  
DADI KELUARGA CIAMIS TERHADAP KEPUASAN PASIEN  
DENGAN METODE *SERVICE QUALITY***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik  
Universitas Galuh



**Disusun Oleh :**

**DEDEN RAMDANI AKBAR**

**7003220037**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS GALUH**

**CIAMIS**

**2024**