

DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN

a	= Koefisien Reliabilitas alpha
Σ	= Jumlah
df	= Jumlah Kasus atau Responden
e	= <i>Sampling Error</i>
k	= Jumlah Item
N	= Jumlah Subyek
n	= Ukuran Sampel
p	= Proporsi Harus dalam Populasi
q	= Persentase Kuesioner Cacat
r_{hitung}	= Nilai-nilai yang berada di kolom <i>corrected item total correlation</i>
r_{tabel}	= Tabel berisi angka untuk menguji hasil validitas data penelitian
r_{xy}	= Koefisien Korelasi <i>product moment</i>
<i>Servqual</i>	= <i>Service Quality</i>
S_j	= Varians Responden Untuk Item I
S_x	= Jumlah Varians Skor Total
X	= Skor Item
Y	= Skor Total
Z	= Tingkat Kepercayaan