

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 A - Model Konseptual <i>Servqual</i>	15
Gambar 2.2 B - <i>Extended Model Of Service Quality</i>	16
Gambar 3.1 <i>Flow Chart</i> Penelitian	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	31
Gambar 4.2 Pengolahan Data Profil Responden	33
Gambar 4.3 Hasil Olahan Kuesioner Diagram Usia Responden	34
Gambar 4.4 Diagram Kartesius Keseluruhan Dimensi	51