

LEMBAR PENGESAHAN

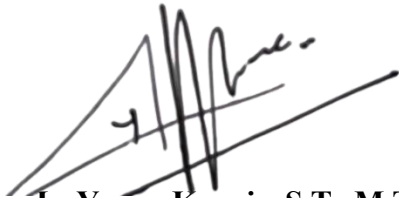
**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN
PENDEKATAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
UNTUK PENGEMBANGAN USAHA CV. *FAMILY
HANDICRAFT* DUSUN GEGERKALONG**

Disusun Oleh:

**Restiani
7003210005**

Disetujui dan Disahkan
Ciamis, April 2025

Pembimbing Utama



Ir. Yusup Kurnia, S.T., M.T.
NIK. 3112770155

Pembimbing Pendamping



Gilang Hamzah Akbar, S.T., M.Sc.
NIK 3112770593

Menyetujui,
Dekan Fakultas Teknik



Dr. Yanti Dejana, S.T., M.T.
NIK 3112770477