

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN DENGAN
PENDEKATAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
UNTUK PENGEMBANGAN USAHA CV. *FAMILY
HANDICRAFT* DUSUN GEGERKALONG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Gelar Sarjana
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Galuh



Di Susun Oleh :

Restiani

7003210005

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS GALUH

CIAMIS

2025