

DAFTAR TABEL

Table 1 Jadwal Penelitian	22
Table 2 Gender Responden.....	23
Table 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	24
Table 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	24
Table 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berlangganan.....	24
Table 6 Hasil Analisis Deskriptif Dimensi Pelayanan.....	25
Table 7 Hasil Analisis Deskriptif Dimensi TQM	25
Table 8 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Pelanggan	26
Table 9 Hasil Uji Validitas	26
Table 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	27
Table 11 Uji normalitas	27
Table 12 Hasil Uji Multikolinearitas	27
Table 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	28
Table 14 Hasil Korelasi Antar Variabel	28
Table 15 Hasil Analisis Korelasi Pelayanan dengan Kepuasan Pelanggan	28
Table 16 Hasil Analisis Korelasi TQM dengan Kepuasan Pelanggan.....	29
Table 17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	29
Table 18 Hasil Uji t.....	30
Table 19 Hasil Uji F (ANOVA)	30
Table 20 Model Summary	30