

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Penelitian.....	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen (<i>Grand Theory</i>).....	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	11
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	12
2.1.1.3 Sarana Manajemen.....	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2.3 Sasaran Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 <i>Ability</i> (Kemampuan).....	17
2.1.3.1 Pengertian <i>Ability</i> (Kemampuan).....	17
2.1.3.2 Jenis-Jenis <i>Ability</i> (Kemampuan).....	19
2.1.3.3 Cara Meningkatkan Kemampuan Kerja.....	23
2.1.3.4 Indikator <i>Ability</i> (Kemampuan).....	24
2.1.4 Motivasi Kerja.....	25

2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja	25
2.1.4.2 Bentuk Motivasi Kerja.....	26
2.1.4.3 Teori-Teori Tentang Motivasi	26
2.1.4.4 Faktor-Faktor Motivasi Kerja	28
2.1.4.5 Indikator Motivasi Kerja.....	29
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	29
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	29
2.1.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	31
2.1.5.3 Manfaat Kinerja Karyawan.....	32
2.1.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	32
2.1.6 Pengaruh Ability Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.1.7 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.1.8 Pengaruh Ability dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.1.9 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	35
2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
2.3 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	41
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	43
3.2.1 Definisi Variabel	43
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	45
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian	46
3.3.1 Populasi Penelitian	46
3.3.2 Sampel	47
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.1 Sumber Data	48
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5 Teknik Analisis Data.....	51
3.5.1 Pengaruh <i>Ability</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
3.5.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	53
3.5.3 Pengaruh <i>Ability</i> dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian	59

3.6.1 Tempat Penelitian.....	59
3.6.2 Waktu Penelitian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
4.1.1.1 Profile Singkat Toserba Gunasalma 1 Kawali	61
4.1.1.2 Visi Dan Misi Toserba Gunasalma 1 Kawali	62
4.1.1.3 Struktur Organisasi Toserba Gunasalma 1 Kawali.....	63
4.1.1.4 Job Deskripsi Toserba Gunasalma 1 Kawali	63
4.1.1.5 Karakteristik Responden.....	66
4.1.2 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	70
4.1.2.1 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang <i>Ability</i> pada Karyawan Toserba Gunasalma 1 Kawali.....	70
4.1.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Motivasi Kerja pada Karyawan Toserba Gunasalma 1 Kawali	82
4.1.2.3 Deskripsi Hasil Penelitian Tentang Kinerja Karyawan pada Karyawan Toserba Gunasalma 1 Kawali.....	94
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	108
4.1.3.1 Pengaruh <i>Ability</i> Terhadap Kinerja Karyawan	110
4.1.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	112
4.1.3.3 Pengaruh <i>Ability</i> dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	115
4.2 Pembahasan.....	123
4.2.1 Pengaruh <i>ability</i> terhadap kinerja karyawan	123
4.2.2 Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.....	124
4.2.3 Pengaruh <i>ability</i> dan motivasi terhadap kinerja karyawan.....	126
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	128
4.3 Simpulan	128
4.4 Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA	130