

ABSTRAK

DESY DWI RISMAYASARI, NIM. 3402210001 “Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Produktivitas Kerja (Suatu Studi pada Karyawan Toserba Gunasalma Kawali)”. Dibawah bimbingan Elin Herlina, S.Pd., M.M. (Pembimbing I) dan Toto, S.E., M.M. (Pembimbing II).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* terhadap produktivitas kerja karyawan Toserba Gunasalma Kawali. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik sensus, di mana seluruh populasi yang berjumlah 55 karyawan dijadikan sebagai responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang mengukur variabel *employee engagement* dan produktivitas kerja. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis deskriptif, analisis korelasi *Rank Spearman*, koefisien determinasi, serta uji hipotesis menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *employee engagement* karyawan Toserba Gunasalma Kawali berada pada kategori tinggi, dengan skor total sebesar 2.186 yang berada pada interval 1.870–2.309. Produktivitas kerja karyawan juga berada pada kategori sangat tinggi, dengan skor total sebesar 2.185. Berdasarkan hasil analisis korelasi *Rank Spearman* diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,906, yang berada pada interval 0,800–1,000 dengan kategori sangat kuat dan memiliki arah hubungan positif. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *employee engagement*, maka semakin tinggi pula produktivitas kerja karyawan. Hasil analisis koefisien determinasi menunjukkan bahwa *employee engagement* memberikan pengaruh sebesar 84% terhadap produktivitas kerja, sedangkan 16% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Pengujian hipotesis melalui uji t menunjukkan nilai t hitung sebesar 16,704 dengan t tabel sebesar 2,009 pada taraf signifikansi 5%. Karena nilai t hitung > t tabel, maka hipotesis diterima. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan Toserba Gunasalma Kawali. Simpulan Hasil penelitian menunjukkan bahwa *employee engagement* karyawan Toserba *Employee engagement* karyawan berada pada kategori tinggi dan produktivitas kerja sangat tinggi. *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan Toserba Gunasalma Kawali. Perusahaan disarankan untuk meningkatkan keterlibatan emosional karyawan dan menjaga kualitas kerja melalui peningkatan komunikasi, pemberian apresiasi, serta pelatihan kerja secara berkala agar produktivitas tetap terjaga dan meningkat.

Kata kunci: *Employee Engagement*, Produktivitas Kerja, Karyawan