

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul . **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Yomart Malangbong Kabupaten Garut Kecamatan Malangbong Kabupaten Garut)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.

Selama proses pengerjaan skripsi ini penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, dukungan, dan saran baik dalam bentuk moril maupun materi, serta secara langsung, dan tidak langsung. Segala bentuk bantuan tersebut bagi penulis sangat memberikan banyak sekali kontribusi dalam pengerjaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, dorongan, dan memberikan motivasi yang tinggi dalam menunjang keberhasilan selama penulisan skripsi ini. Serta kepada Bapak H. Roni Marsiana Suhendi, S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran serta nasehat yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dadi, M.Si. selaku Rektor Universitas Galuh.
2. Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

3. Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh
4. Bapak Dr. Nana Darna, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
6. Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
7. Seluruh Dosen, Staf, dan Pimpinan serta Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
8. Kepada pimpinan dan pegawai Yomart Malangbong Kabupaten Garut yang telah banyak membantu peneliti dalam proses penelitian.
9. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, do'a, kasih sayang serta dukungan moral maupun materi kepada penulis.
10. Teman-teman semua mahasiswa utamanya dari Program Studi Manajemen Universitas Galuh Ciamis atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian skripsi ini.
11. Band FSTVLST dengan semua lagunya yang telah menjadi teman perjalanan batin penulis. Secara khusus kutipan dari lagu GAS “berjalan tak seperti rencana adalah jalan yang sudah biasa, dan jalan satu-satunya jalani sebaik kau bisa” telah menjadi pengingat dan dorongan untuk terus melangkah dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga amal baik yang telah Bapak, Ibu, Saudara/I berikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan serta perkembangan ilmu pengetahuan.

Ciamis, 28 Oktober 2025

Penulis