

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b>	
<b>DAFTAR ISI</b>	
<b>DAFTAR TABEL</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	14
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	14
1.2.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2 Manfaat Praktis .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS</b>	<b>18</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	18
2.1.1 Teori Manajemen.....	18
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	18
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen .....	18
2.1.1.3 prinsip-prinsip Manajemen .....	20
2.1.1.4 Unsur-Unsur Manajemen .....	21
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia. ...	24
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	27
2.1.2.4 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia....	28
2.1.3 Pengawasan Kerja.....	30
2.1.3.1 Pengertian Pengawasan Kerja .....	30
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Internal.....	31
2.1.3.3 Tujuan Pengawasan.....	32
2.1.3.4 Macam-macam Pengawasan .....	32
2.1.3.5 Indikator Pengawasan.....	34
2.1.4 Komunikasi Internal .....	35
2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Internal.....	35
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Internal.....	36

2.1.4.3 Jenis-jenis Komunikasi Internal .....	37
2.1.4.4 Indikator Komunikasi Internal .....	37
2.1.5 Disiplin Kerja.....	38
2.1.5.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	38
2.1.5.2 Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja.....	40
2.1.5.3 Bentuk Disiplin Kerja.....	41
2.1.5.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	42
2.1.5.5 Indikator Disiplin Kerja.....	43
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	44
2.2 Kerangka Pemikiran.....	46
2.3 Hipotesis .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan .....	53
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabe.....	55
3.2.1 Definisi Variabel.....	55
3.2.2 Operasionalisasi variabel .....	56
3.3 Populasi dan sensus/ sampling total.....	58
3.3.1 Populasi.....	58
3.3.2 Sampel .....	59
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.4.1 Sumber Data .....	60
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5 Teknik Analisis Data.....	62
3.5.1 Teknik Analisis Data .....	62
3.5.1.2 Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja .....	65
3.5.1.3 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Disiplin Kerja .....	67
3.5.1.4 Pengaruh Pengawasan Kerja dan Komunikasi Internal Terhadap Disiplin Kerja.....	69
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	73
3.6.1 Tempat Peneitian .....	73
3.6.2 Waktu Penelitian.....	73
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>73</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	74
4.1.1 Gambaran Perumdam Tirta Anom Kota Banjar .....	74
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perumdam Tirta Anom Kota Banjar.....	74
4.1.1.2 Visi dan Misi Perumdam Tirta Anom Kota Banjar .....	75

4.1.1.3 Struktur Organisasi Perumdam Tirta Anom Kota Banjar.....	75
4.1.2 Karakteristik Responden.....	81
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti .....	84
4.1.3.1 Hasil Penelitian Mengenai Pengawasan Kerja pada Pegawai Perumdam Tirta Anom Kota Banjar .....	85
4.1.3.2 Hasil Penelitian Mengenai Komunikasi Internal pada Pegawai Perumdam Tirta Anom Kota Banjar .....	97
4.1.3.3 Hasil Penelitian Mengenai Disiplin Kerja pada Pegawai Perumdam Tirta Anom Kota Banjar .....	108
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	120
4.1.4.1 Pengaruh Pengawasan Kerja terhadap Disiplin Kerja pada Pegawai Perumdam Tirta Anom Kota Banjar.....	120
4.1.4.2 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Disiplin Kerja pada Pegawai Perumdam Tirta Anom Kota Banjar.....	127
4.1.4.3 Pengaruh Pengawasan Kerja dan Komunikasi Internal terhadap Disiplin Kerja pada Pegawai Perumdam Tirta Anom Kota Banjar.....	134
4.2 Pembahasan.....	142
4.2.1 Pengaruh Pengawasan Kerja terhadap Disiplin Kerja pada Pegawai Perumdam Tirta Anom Kota Banjar.....	142
4.2.2 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Disiplin Kerja pada Pegawai Perumdam Tirta Anom Kota Banjar .....	145
4.2.3 Pengaruh Pengawasan Kerja dan Komunikasi Internal terhadap Disiplin Kerja pada Pegawai Perumdam Tirta Anom Kota Banjar.....	147
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>150</b>
5.1 Simpulan .....	150
5.2 Saran .....	150
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	