

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ditha Triana Rehatta
NIM : 3402210507
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Tahun Akademik : 2021/2022
Judul Skripsi : PENGARUH PENANGAN KELUHAN DAN
KOMUNIKASI TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN (Suatu Studi Pada Pelanggan Kedai
Kabita)

Skripsi ini benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiarisme atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dan yang berlaku dan tradisi keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menerima tindakan/sanksi yang diajukan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran atas etika akademik dalam karya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Yang membuat pernyataan,

DITHA TRIANA REHATTA
NIM. 3402210507