

LEMBAR PERSETUJUAN

Tim Penguji Ujian Sidang Sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH PENANGAN KELUHAN DAN KOMUNIKASI PEMASARAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Suatu Studi Pada Pelanggan Kedai Kabita)**

Oleh,

DITHA TRIANA REHATTA

3402210507

Telah diujikan dalam ujian sidang skripsi tanggal 27 Agustus 2025 dan telah diperbaiki sesuai yang disarankan tim penguji.

Ciamis, 27 Agustus 2025

Tim Penguji :

1. **Elin Herlina, S.Pd., M.M.**
2. **Mujadid Faruk, S.E., M.M.**
3. **Roni Marsiana Suhendi, S.E., M.M.**