

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PENANGANAN KELUHAN DAN KOMUNIKASI
PEMASARAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Suatu Studi Pada Pelanggan Kedai Kabita Lakbok)**

Oleh,

DITHA TRIANA REHATTA
3402210507

Disetujui oleh Pembimbing
Tanggal _____

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Elin Herlina, S.Pd., M.M
NIK. 3112770081

Toto, S.E., M.M
NIK. 311277554

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M
NIK. 3112770580