

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Data Pra survey Loyalitas Pelanggan di Kedai Kabita Lakbok     **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.2 Data Pra Survey Penanganan Keluhan di Kedai Kabita Lakbok .....  
**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.3 Data Pra survey Komunikasi Pemasaran di Kedai Kabita Lakbok.....  
**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....     **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian ...     **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Jumlah Pembeli Kedai Kabita Lakbok     **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 Skala *Likert* .....     **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi.....     **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Pedoman untuk Menentukan Interpretasi Koefisien Korelasi.....     **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....     **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....     **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia....     **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Pembelian....     **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Pelanggan.....  
**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan ..     **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Kriteria Interpretasi .....     **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 7 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah karyawan Kedai Kabita mendengarkan keluhan Anda dengan sungguh-sungguh saat Anda menyampaikan keluhan... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Tanggapan responden atas pernyataan Respon dari karyawan membuat saya merasa didengarkan saat marah..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda merasa dipahami secara emosional ketika menyampaikan keluhan kepada pihak Kedai Kabita..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah keluhan Anda ditanggapi dengan cepat oleh Kedai Kabita... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda puas dengan waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan keluhan anda. .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah pihak Kedai Kabita segera mengambil tindakan setelah Anda menyampaikan keluhan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah solusi yang diberikan Kedai Kabita atas keluhan Anda terasa adil bagi Anda sebagai pelanggan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda merasa pihak Kedai Kabita tidak memihak dan objektif dalam menangani keluhan Anda..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda merasa bahwa keputusan yang diambil menguntungkan kedua belah pihak (Anda dan perusahaan)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda merasa mudah untuk menghubungi pihak Kedai Kabita ketika ingin menyampaikan keluhan..... **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 17 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Kedai Kabita menyediakan saluran komunikasi yang jelas dan mudah diakses untuk menyampaikan keluhan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah proses penyampaian keluhan di Kedai Kabita tidak rumit dan mudah dimengerti ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 19 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Penanganan Keluhan ( X1) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20 Pedoman interpretasi tentang Penanganan Keluhan (X1)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 Kriteria Interpretasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda menerima informasi tentang produk atau promosi dari Kedai Kabita melalui media sosial (Instagram, WhatsApp, dll) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 23 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah media yang digunakan Kedai Kabita untuk menyampaikan informasi mudah diakses oleh Anda..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 24 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda merasa saluran komunikasi yang digunakan oleh Kedai Kabita sudah sesuai dengan kebutuhan Anda sebagai pelanggan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 25 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda merasa bahwa pesan yang disampaikan Kedai Kabita memang ditujukan untuk Anda sebagai pelanggan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 26 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah pesan pemasaran dari Kedai Kabita sesuai dengan minat atau kebutuhan Anda . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 27 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda mudah memahami isi pesan atau promosi yang disampaikan oleh Kedai Kabita..... **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 28 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah informasi yang disampaikan oleh Kedai Kabita melalui media promosinya tidak membingungkan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 29 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda merasa tertarik membeli produk setelah melihat promosi dari Kedai Kabita? ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 30 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah pesan pemasaran yang disampaikan mampu meningkatkan pengetahuan Anda tentang produk Kedai Kabita?..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 31 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda pernah mengunjungi atau membeli produk Kedai Kabita setelah melihat promosi mereka? ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 32 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda pernah merasa pesan promosi dari Kedai Kabita kurang jelas atau sulit dimengerti?..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 33 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda merasa terganggu oleh pesan yang tidak relevan atau terlalu sering dari Kedai Kabita? ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 34 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Komunikasi Pemasaran (X2) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 35 Pedoman interpretasi tentang Komunikasi Pemasaran (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 36 Kriteria Interpretasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 37 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda secara rutin membeli produk dari Kedai Kabita .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 38 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Kedai Kabita menjadi pilihan utama Anda saat ingin membeli makanan atau minuman..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 39 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda tetap membeli produk dari Kedai Kabita meskipun ada pilihan lain di sekitar Anda..... **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 40 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda merasa tidak perlu mencari produk serupa di tempat lain karena sudah puas dengan Kedai Kabita ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 41 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda tetap memilih Kedai Kabita meskipun ada promosi menarik dari kedai lain ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 42 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda tidak mudah tergoda berpindah ke tempat lain meskipun produk yang ditawarkan serupa..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 43 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda merasa lebih percaya dengan kualitas Kedai Kabita dibandingkan dengan pesaingnya ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 44 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda akan tetap membeli di Kedai Kabita meskipun harga produk sedikit lebih tinggi dibandingkan kedai lain ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 45 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda pernah merekomendasikan Kedai Kabita kepada teman atau keluarga . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 46 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda merasa puas hingga ingin mengajak orang lain mencoba produk dari Kedai Kabita ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 47 Tanggapan responden atas pernyataan Apakah Anda bersedia memberikan ulasan positif atau testimoni untuk Kedai Kabita di media sosial..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 48 Tanggapan responden atas pernyataan Jika Anda pernah mengalami pelayanan buruk, apakah Anda lebih memilih menyampaikan keluhan kepada Kedai Kabita daripada menceritakannya ke orang lain..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 49 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Loyalitas Pelanggan (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 50 Pedoman interpretasi tentang Loyalitas Pelanggan (Y) ..... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4. 51 Data Variabel Penanganan Keluhan dan Loyalitas Pelanggan... **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4. 52 Data Variabel Komunikasi Pemasaran dan Loyalitas Pelanggan **Error!**

**Bookmark not defined.**

Tabel 4. 53 Data Variabel Penanganan Keluhan dan Komunikasi Pemasaran

Terhadap Loyalitas Pelanggan ..... **Error! Bookmark not defined.**