

**PENGARUH PENANGANAN KELUHAN DAN KOMUNIKASI  
PEMASARAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
( Suatu Studi Pada Pelanggan Kedai Kabita Lakkok )**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

**DITHA TRIANA REHATTA**  
**3402210507**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS GALUH  
2025**