

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR KEASLIAN KARYA TULIS	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Teori Manajemen	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	8
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	9
2.1.1.3 Bidang Manajemen	10
2.1.1.4 Tujuan Manajemen.....	11
2.1.2 Manajemen Operasional.....	12
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Operasional	12
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Operasional.....	13
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Operasional	14
2.1.2.4 Strategi Manajemen Operasional	14

2.1.2.5 Keputusan Manajemen Operasional	14
2.1.2.6 Konsep Total Quality Manajemen	15
2.1.3 Variabel yang diteliti.....	16
2.1.3.1 <i>Quality Control Circle</i>	16
2.1.3.2 Cacat Produk	17
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan	20
2.2 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Metode Penelitian yang digunakan	24
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	24
3.2.1 Definisi Variabel	24
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	25
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3.1 Sumber Data	27
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4 Teknik Analisis Data.....	28
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.5.1 Tempat Penelitian.....	30
3.5.2 Waktu Penelitian	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1.1 Profil Gallery Deden Batik	32
4.1.1.2 Struktur Organisasi Gallery Deden Batik	33
4.1.1.3 Alur Proses Produksi.....	38
4.1.1.4 Jenis dan Motif Batik	40
4.1.2 Deskripsi Hasil penelitian	41
4.1.2.1 Deskripsi <i>Quality Control Circle</i> diterapkan Gallery Deden Batik.....	41
4.1.2.2 Deskripsi Proses penurunan produk cacat di Gallery Deden Batik.....	58

4.1.2.3	Peranan penerapan <i>Quality Control Circle</i> dalam menurunkan produk cacat di Gallery Deden Batik	68
4.2	Pembahasan.....	73
4.2.1	Analisis <i>Quality Quality Control Circle</i> di terapkan Gallery Deden Batik <i>Control Circle</i> di terapkan Gallery Deden Batik	73
4.2.2	Analisis penurunan cacat produk Gallery Deden Batik <i>Control Circle</i> di terapkan Gallery Deden Batik	75
4.2.3	Analisis peranan penerapan <i>Quality Control Circle</i> dalam menurunkan produk cacat di Gallery Deden Batik	77
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1	Simpulan	81
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
RIWAYAT HIDUP	91