

ABSTRAK

PERANAN PENERAPAN QUALITY CONTROL CIRCLE DALAM MENURUNKAN CACAT PRODUK (Suatu Studi Pada Bagian Produksi Gallery Deden Batik Tasikmalaya). Di bawah bimbingan: Ibu Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M., sebagai pembimbing I, dan Ibu Hj. Iyus Yustini, S.Pd., M.M., sebagai pembimbing II.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan kualitas produk pada Gallery Deden Batik Tasikmalaya, khususnya tingginya tingkat cacat produk yang menyebabkan penolakan barang, kerusakan selama proses produksi, serta keterlambatan penyelesaian produksi yang berdampak pada meningkatnya biaya operasional. Permasalahan tersebut menuntut adanya upaya pengendalian kualitas yang sistematis dan melibatkan seluruh unsur tenaga kerja. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *Quality Control Circle* (QCC), jumlah produk cacat, serta peranan QCC dalam menurunkan tingkat cacat produk pada bagian produksi. Metodenya deskriptif kualitatif dengan jumlah informan sebanyak empat orang yang terlibat langsung dalam proses produksi. Teknik analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan QCC memberikan dampak positif dalam menurunkan jumlah produk cacat, mengurangi barang yang ditolak, serta meminimalisasi kerusakan selama proses produksi. Selain itu, QCC mampu mengatasi keterlambatan produksi yang selama ini menimbulkan biaya tambahan bagi perusahaan. Penerapan QCC tidak hanya berfungsi sebagai alat pengendalian kualitas, tetapi juga membangun budaya kerja sama, keterlibatan aktif, dan tanggung jawab bersama di antara karyawan. Upaya perbaikan yang dilakukan melalui QCC mencakup faktor manusia, mesin, dan metode kerja, sehingga tenaga kerja menjadi lebih terampil dan teliti, peralatan terpelihara dengan baik, serta metode kerja lebih konsisten. Dengan demikian, penerapan QCC terbukti efektif dalam menurunkan cacat produk, meningkatkan efisiensi produksi, serta menjaga mutu dan daya saing di tengah persaingan industri batik.

Kata Kunci: *Quality Control Circle*, penurunan produk cacat.