

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat, anugerah dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)* DAN *PRODUCT QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN GABAHE CHICKEN EXPRESS SINDANGBARANG”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Namun, kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M. selaku pembimbing I dan Bapak H. Roni Marsiana Suhendi, S.E.,M.M., selaku Pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Dadi, Drs., M.Si, selaku Rektor Universitas Galuh.
2. Dr. Nurdiana Mulyanti, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
3. Elin Herlina, S.Pd., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
4. Dr. Nana Darna, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi

Universitas Galuh.

5. Bapak Faizal Haris Eko Prabowo, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
6. Bapak Mukhtar Abdul Kader, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen.
7. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh.
8. Kedua orang tua penulis tercinta Ayahanda Partono dan Ibunda Siti Mujriah, yang telah menjadi orang tua terhebat. Terimakasih yang tiada terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, materi, motivasi, nasehat, perhatian dan pengorbanan yang diberikan selalu membuat penulis bersyukur telah memiliki orang tua yang luar biasa. Semoga Bapak dan Mamah senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan dan umur yang panjang.
9. Kepada saudari-saudara penulis Kakak Kory Irmina Fitriandini, S.S., Kakak Ines Dwi Astuti, S.Pd., Kakak Hastomo Tri Hari Mardika, S.P. dan Kakak Rizal Oktaviana, S.Pd. terima kasih atas doa, motivasi, dan dukungan yang senantiasa diberikan dalam setiap langkah penulis saat penulis merasa kesulitan dan kehilangan harapan dalam pembuatan skripsi ini.
10. Kepada keponakan tercinta Sheza Almahyra Khairani terima kasih telah menjadi sumber kebahagiaan dan penghibur di saat penulis menghadapi kesulitan.

11. Kepada sahabat kuliah penulis Dewi, Rachel, Ayu, Adis, Yuyun, Shafa, Aura. Terima kasih atas segala bentuk dukungan, semangat, motivasi, canda tawa, dan tangis air mata yang kita lalui bersama-sama dalam menempuh pendidikan di Universitas Galuh Ciamis.
12. Teman-teman perjuangan angkatan 2021 Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis khususnya kelas MN 2021 yang telah sama-sama berjuang dan saling bertukar informasi dan ilmu dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Terakhir, kepada diri sendiri Eva Nurhaliza. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena telah terus berusaha, tidak menyerah, serta mampu menikmati setiap proses yang tidaklah mudah. Terimakasih sudah bertahan hingga akhirnya karya ini dapat terselesaikan.

Akhir kata, penulis menyadari tanpa Ridho dan pertolongan dari Allah SWT, serta bantuan, dukungan, motivasi dari segala pihak skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan ini, penulis ucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian, *Aamiin Yarabbal'alam*.

Cilacap, Agustus 2025

Penulis