

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Djufri, Moh. Salim. *Kepemimpinan* (Surabaya: UINSunan Ampel Press, 2014)
- Anggraeni, Dian. 2002. *Hubungan Gaya Kepemimpinan Atasan dengan PrestasKerja Pegawai*. Skripsi UPI (tidak diterbitkan). Bandung.
- Clara 2011. “*Analisis Kemampuan Aparat Desa dalam pelayanan publik (Studi Pada Desa Purwodadi Kecamatan Trimurjo Kabupaten Lampung Tengah)*”. Skripsi . UNILA: Bandar Lampung
- Darwin, Muhadjir. 1999. Implementasi Kebijakan. Modul Pelatihan Teknik dan. Manajemen Kebijakan Publik UGM, Yogyakarta
- Djarmiko, Yayat Hayati, (2002), *Perilaku Organisasi*, Bandung: Alfabeta. Fandy Tjiptono, 2004, *Strategi Pemasaran*, Edisi 2, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Edy Sutrisno. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta : Kencana, 2009)
- Hasibuan. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : CV Masagung
- Heidjrachman dan Husnan Suad. 2004 *Manajemen Persoalia*. Cetakan Kesebelas. BPFE. Yogyakarta
- Juniarso. 2009. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan*. Publik. Nuansa, Bandung
- Kartini Kartono. *Pemimpin dan Kepemimpinan*.(Jakarta: Rajawali, 1983)
- Lukman, Sampara. 1999. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA. LAN Press
- Locke Har, E.A. (2001). *Esensi Kepemimpinan* (Terjemahan Aris Ananda). Jakarta : Spektrum
- Moenir, 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Mulyadi. 2012. *Akuntansi Biaya*. Edisi ke-5. Cetakan Kesebelas. Yogyakarta:STIM.
- Pasolong. 2015. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Purwanto. 2003. *Psikologi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya

- Rivai, Veitzhal dan Mulyadi Deddy. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2003)
- Riwansyah, Asnawi. 2010. *Reformasi Birokrasi dalam Rangka Good Governance*. Yusaintanas Prima. Jakarta
- Rustandi, Achmad R. 2016. *Gaya Kepemimpinan: Pendekatan Bakat Situasional*. Bandung: ARMICO.
- Sholeh, N. (2013, februari 16). Membangun Karakter dan Kepribadian. Retrieved oktober 29, 2013,
- Sholehuddin. 2008. *Kepemimpinan Pemuda Dalam Berbagai Perspektif*. PT Intimedia Ciptanusantara. Jakarta
- Siagian, Sondang P. 2001. Peranan Staf dan Manajemen. Penerbit CV. Gunung. Agung. Jakarta.
- Sinambela, L.P. 2010. Reformasi Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan dan Implementasi, cetakan kelima Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Soenarko, 2000, Kebijakan Pemerintah, Airlangga University Press, Surabaya Soliha, E., & Hersugondo. (2008). "Kepemimpinan yang Efektif dan Perubahan Organisasi", *Fokus Ekonomi*, Vol 7 (No.2), p.83
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sunggono, Bambang. 1994. Hukum dan Kebijakan Publik. Jakarta: Sinar Grafika
- Thoha, Miftah, 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.