

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen.....	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	14
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen.....	15

2.1.1.3	Arti Penting Manajemen	18
2.1.1.4	Bidang-Bidang Manajemen	18
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2.3	Prinsip Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia ..	23
2.1.2.4	Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..	24
2.1.3	Pembagian Kerja.....	26
2.1.3.1	Pengertian Pembagian Kerja.....	26
2.1.3.2	Macam-Macam Pembagian Kerja.....	27
2.1.3.3	Indikator Pembagian Kerja	28
2.1.4	Pengawasan Kerja.....	29
2.1.4.1	Pengertian Pengawasan Kerja.....	29
2.1.4.2	Jenis-Jenis Pengawasan Kerja.....	30
2.1.4.3	Indikator Pengawasan Kerja	31
2.1.5	Efektifitas Kerja.....	32
2.1.5.1	Pengertian Efektifitas Kerja.....	32
2.1.5.2	Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Efektifitas Kerja.....	33
2.1.5.3	Penilaian Efektifitas Kerja	34
2.1.5.4	Indikator Efektifitas Kerja	35
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan	36
2.2	Kerangka Pemikiran.....	39

2.2.1	Pengaruh Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja ...	40
2.2.2	Pengaruh Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja	41
2.2.3	Pengaruh Pembagian Kerja dan Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja	42
2.3	Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Metode Penelitian yang Digunakan	45
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
3.2.1	Definisi Variabel	46
3.2.2	Operasional Variabel.....	47
3.3	Populasi dan Sampel	49
3.3.1	Populasi.....	49
3.3.2	Sampel	49
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.4.1	Sumber Data	52
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5	Teknik Analisa Data	53
3.5.1	Teknik Analisis Deskriptif.....	62
3.5.2	Teknik Analisis Asosiatif	63
3.6	Tempat dan Jadwal Penelitian.....	64
3.6.1	Tempat Penelitian	64
3.6.2	Waktu Penelitian	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67

4.1 Hasil Penelitian	67
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.....	67
4.1.1.1 Profil Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	67
4.1.1.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	68
4.1.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	69
4.1.2 Karakteristik Responden	76
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti	80
4.1.3.1 Deskripsi Hasil Penelitian Pembagian Kerja pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.....	81
4.1.3.2 Hasil Penelitian Tentang Pengawasan Kerja Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.....	92
4.1.3.3 Hasil Penelitian Tentang Efektivitas Kerja Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.....	104
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	115
4.1.4.1 Pengaruh Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.....	115
4.1.4.2 Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.....	120
4.2 Pembahasan.....	135
4.2.1 Pengaruh Pembagian Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.....	135
4.2.2 Pengaruh Pengawasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.....	136

4.2.3 Pengaruh Pembagian Kerja dan Pengawasan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.....	138
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	140
5.1 Simpulan	140
5.2 Saran.....	141
DAFTAR PUTAKA.....	143
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Mengenai Efektivitas Kerja.....	4
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Mengenai Pembagian Kerja	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Mengenai Pengawasan Kerja	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Data Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	51
Tabel 3.3 Pembobotan Nilai Jawaban	53
Tabel 3.4 Pembobotan Nilai Jawaban	57
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien korelasi X2 terhadap Y	60
Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien korelasi X1 dan X2 terhadap Y	62
Tabel 3.7 Jadwal Kegiatan Penelitian	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
Tabel 4.5 Interpretasi Data Untuk Setiap Pernyataan.....	80
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Saya ditempatkan sesuai dengan keahlian dan keterampilan yang saya miliki.....	81
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Posisi saya saat ini sesuai dengan latar belakang pendidikan saya.....	82

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Terdapat koordinasi yang baik dalam komunikasi antara tim atau departemen yang berbeda untuk menghindari tumpang tindih.....	83
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Beban kerja yang diberikan kepada saya sesuai dengan keterampilan saya.....	84
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Saya dapat menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan dalam waktu yang ditentukan.....	84
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Pembagian beban tugas bijaksana sehingga tidak ada yang merasa pekerjaan pegawai lebih besar daripada rekan kerja yang lain.....	85
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan saya membutuhkan keahlian khusus.....	86
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai dishub memiliki pemahaman yang mendalam tentang berbagai aspek transportasi, termasuk reulasi transportasi, infrastruktur transportasi, dan teknologi transportasi	87
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Saya memahami dengan jelas tugas dan tanggung jawab dalam pekerjaan saya	88
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan kemampuan saya	89
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Pembagian Kerja Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.....	89
Tabel 4.17 Interval Kriteria Penilaian	92

Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Standar kerja yang jelas dalam melaksanakan tugas saya	82
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Adanya pemantauan dan evaluasi berkala terhadap pencapaian standar kinerja yang memastikan bahwa standar yang ditetapkan tetap relevan.....	93
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan melakukan pengawasan keprilakuan pegawai dalam semangat dan disiplin kerja	94
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Metode yang digunakan tepat untuk mengukur asil kera pegawai, seperti pengukuran kuantitatif (jumlah pekerjaan yang selesai, tingkat kehadiran, dsb) sudah berjalan dengan baik.....	95
Tabel 4.22 Terdapat sistem yang jelas dalam mengukur kinerja pegawai	96
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Atasan secara rutin mengukur hasil kerja saya.....	94
Tabel 4.23Tanggapan Responden Mengenai Atasan secara rutin mengukur hasil kerja saya	98
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Hasil penilaian kinerja dikomunikasikan dengan jelas kepada saya	99
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Jika seorang pegawai tidak memenuhi standar kinerja atau melanggar kebijakan organisasi, atasan langsung dapat memberikan peringatan tertulis sebagai tindakan koreksi.....	100

Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan akan memperbaiki kesalahan-kesalahan atau penyimpangan yang dilakukan pegawai ...	101
Tabel 4.28 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengawasan Kerja Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis.....	102
Tabel 4.29 Interval Kriteria Penilaian	104
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja yang pegawai lakukan memenuhi harapan atasan atau masyarakat.....	105
Tabel 4.31 Pegawai melaksanakan kegiatan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.....	106
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Hasil pekerjaan saya jarang mendapat komplain dari atasan atau rekan kerja.....	106
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Saya ditempatkan sesuai dengan keahlian dan keterampilan yang saya miliki.....	107
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu menyelesaikan jumlah pekerjaan sesuai dengan target yang ditetapkan.....	108
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Saya ditempatkan sesuai dengan keahlian dan keterampilan yang saya miliki.....	109
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Banyak tugas yang berhasil pegawai selesaikan dalam satu periode waktu tertentu	109
Tabel 4.37Tanggapan Responden Mengenai Penyelesaian pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.....	110
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Saya selalu memanfaatkan waktu kerja secara optimal	111

Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Saya dapat mengelola waktu dengan baik dalam menyelesaikan tugas-tugas saya.....	112
Tabel 4.40 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Efektivitas Kerja Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis	113
Tabel 4.41 Interval Kriteria Penilaian	114
Tabel 4.42 Data Variabel Pembagian Kerja dan Variabel Efektivitas Kerja	115
Tabel 4.43 Interpretasi Koefisien Korelasi X Terhadap Y	117
Tabel 4.44 Data Variabel Pengawasan Kerja dan Variabel Efektivitas Kerja	120
Tabel 4.45 Interpretasi Koefisien Korelasi X Terhadap Y	123
Tabel 4.46 Data Variabel Pembagian Kerja, Variabel Pengawasan Kerja dan Variabel Efektivitas Kerja.....	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	44
--------------------------------------	----

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis..... 69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 Surat Tugas Membimbing Skripsi

Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian Kesbangpol Ciamis

Lampiran 4 Surat Balasan Dinas Perhubungan Kabupaten Ciamis