

## **Lampiran 1**

### **LAMPIRAN PEDOMAN OBSERVASI**

Dalam pengamatan atau observasi yang dilakukan adalah mengamati Digitalisasi Desa Dalam Pemberian Pelayanan Informasi Kepada Masyarakat Di Desa Handapherang Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis, meliputi:

1. Tujuan: untuk memperoleh informasi dan data baik mengenai data sekunder atau primer terkait pemberian pelayanan informasi kepada masyarakat di Desa Handapherang Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis.
2. Aspek yang diamati:
  - a. Mengamati kebijakan digitalisasi Desa Handapherang
  - b. Mengamati pelayanan yang di berikan terhadap masyarakat terkait digitalisasi desa
  - c. Mengamati partisipasi masyarakatterkait digitalisasi
  - d. Mengamati dan menganalisis digitalisasi Desa Handapherang
  - e. Mengamati hasil dan mengevaluasi hasil digitalisasi Desa Handapherang

## Lampiran 2

### LAMPIRAN

#### PEDOMAN WAWANCARA

#### DIGITALISASI DESA DALAM PEMBERIAN PELAYANAN INFORMASI KEPADA MASYARAKAT DI DESA HANDAPHERANG KECAMATAN CIJEUNGJING KABUPATEN CIAMIS

##### A. Identitas Informan

Nama : .....

Usia : ..... Tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki  Perempuan

Pendidikan : SLTP  SLTA  Diploma  Sarjana

Pascasarjana  Doktor

Alamat : .....

##### B. Pertanyaan Wawancara

###### 1. *Support (Dukungan)*

1. Bagaimana adanya kebijakan yang mendukung digitalisasi desa?
2. Bagaimana adanya anggaran desa yang mendukung untuk pelaksanaan digitalisasi Desa Handapherang?
3. Bagaimana adanya Sumber Daya Manusia (SDM) yang mengelola digitalisasi desa?

###### 2. *Capacity (Kapasitas)*

1. Bagaimana adanya pelatihan bagi SDM Desa dalam pengelolaan website, aplikasi desa?
2. Bagaimana adanya perangkat keras seperti monitor, tv untuk mendukung digitalisasi di Desa Handapherang.
3. Bagaimana adanya perangkat desa yang memiliki keahlian dalam mengoperasikan website desa.

### **3. Value (Manfaat)**

1. Bagaimana adanya digitalisasi desa di Handapherang memberikan kemudahan bagi masyarakat mengakses pelayanan.
2. Bagaimana masyarakat mengetahui informasi mengenai pembangunan, pembayaran pajak PBB, bantuan masyarakat di Desa Handapherang.
3. Bagaimana adanya digitalisasi desa memudahkan masyarakat untuk memberikan masukan, saran berkaitan kinerja perangkat desa.

### Lampiran 3 Berita Acara

#### Lampiran 3 Berita Acara Wawancara

Dalam rangka menyelesaikan penyusunan skripsi yang telah dilakukan dengan judul "DIGITALISASI DESA DALAM PEMBERIAN PELAYANAN INFORMASI KEPADA MASYARAKAT DI DESA HANDAPHERANG KECAMATAN CIJEUNGJING KABUPATEN CIAMIS", telah dilaksanakan wawancara dengan informan yang berjumlah delapan orang dengan rincian identitas sebagai berikut :

No	Nama	Alamat	Jabatan	Tanggal Pelaksanaan	TTD
1	Tantari.S.	Dsn. Handapherang	Kepala Des.	5/8 2024	
2	Eli.	Dsn. Duta	SeDes	5/8 2024	
3	Dejans H	Dsn. Guhz	Kaur Perencanaan	5/8 2024	
4	Edi Cahyadi, Ase.	Dsn. Handapherang	BPD	8/8 2024	
5	Dani R	KTBD. Desa	KTBR unit D. Desa	8/8 2024	
6	Ai Kamila Hayati	Dsn. Handapherang	KU-TP. PKK	8/8 2024	
7	Inka Halida	Dsn Handapherang	Kader Rosyandu	8/8 2024	
8	Jin Rian	PSN-Desa	Ketua RT.	8/8 2024	


Dengan demikian, berita acara ini telah dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ciamis, 3 Agustus 2024

Peneliti,

(Rachan Apriliani)

## Lampiran 4 SK Bimbingan



**UNIVERSITAS GALUH**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi : Administrasi Publik (S1) Terakreditasi  
 Ilmu Pemerintahan (S1) Terakreditasi  
 Kampus : Jalan R.E. Martadinata No. 150 Tlp./Fax. (0265) 776790 Ciamis 46251

**KEPUTUSAN**  
**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS GALUH**  
**Nomor : 0079E/35/SK/AK/D/IX/2024**

**TENTANG**  
**PERPANJANGAN MASA BIMBINGAN MAHASISWA**  
**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS GALUH**  
**TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP) UNIVERSITAS GALUH,**

**Menimbang** : a. bahwa sebagai syarat untuk menyelesaikan perkuliahan Program Pendidikan S-1 bagi mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Galuh, perlu dilakukan penyusunan Skripsi;  
 b. bahwa untuk keperluan tersebut perlu ditetapkan dengan Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh.

**Mengingat** : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003, Tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012, Tentang Pendidikan Tinggi;  
 3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Perguruan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;  
 4. Peraturan Rektor Universitas Galuh Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Pedoman Akademik Universitas Galuh Tahun 2024;  
 5. Peraturan Yayasan Pendidikan Galuh Ciamis Nomor 01 Tahun 2024 Tentang Statuta Universitas Galuh.

**MEMUTUSKAN**


**Menetapkan** :  
**Kesatu** : Memperpanjang masa bimbingan skripsi untuk mahasiswa di bawah ini :  
 Nama : **RAEHAN APRILIANI**  
 NIM : 3506200006

Sebagai peserta bimbingan skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Galuh Tahun Akademik 2024/2025, dengan judul skripsi :  
**"Digitalisasi Desa Dalam Pemberian Pelayanan Informasi Kepada Masyarakat di Desa Handapherang Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis."**

**Kedua** : Mahasiswa tersebut pada diktum Kesatu di atas, dalam melakukan penyusunan skripsi dibimbing oleh :  
 1. Dr. Hj. Kiki Endah, S.Sos.,M.Si., sebagai pembimbing I  
 2. Neti Sunarti, S.Pd.,S.IP.,M.Si., sebagai pembimbing II

**Ketiga** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal 2 September 2024 sampai dengan tanggal 30 Agustus 2025;

**Keempat** : Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, akan diadakan peninjauan dan/atau perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Ciamis  
 Pada tanggal : 31 Agustus 2024  
 Dekan,  
  
**H. Cicep Cahya Supena, S.H., M.H., M.Si.**  
 NIDN. 0424117001

## Lampiran 5 Surat Permohonan ijin Penelitian



### UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Administrasi Publik (S1) Terakreditasi  
Ilmu Pemerintahan (S1) Terakreditasi

Kampus : Jalan R.E. Martadinata No. 150 Tlp./Fax. (0265) 776790 Ciamis 46274

Nomor : 0337/35/SP/AK/DI/VII/2024  
Lampiran : -  
Perihal : **Permohonan Izin Penelitian**

Ciamis, 17 Juli 2024

Kepada  
**Yth. Kepala Desa Handapherang Kecamatan Cijeungjing  
Kabupaten Ciamis**  
di  
Tempat

Bersama ini kami hadapkan, mahasiswa berikut ini :

Nama : Raehan Apriliani  
NIM : 3506200006  
Tingkat : IV  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

bermaksud akan mengadakan penelitian di Desa Handapherang Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis mulai tanggal 25 Juli 2024 sampai dengan 30 Agustus 2024.

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk memenuhi proses pembuatan Karya Ilmiah (Skripsi), dengan judul :

**“Digitalisasi Desa Dalam Pemberian Pelayanan Informasi Kepada Masyarakat di Desa Handapherang Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis”**

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon agar Bapak/Ibu dapat memberikan izin/rekomendasi demi kelancaran kegiatan termaksud.


Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Tembusan :

1. Arsip

**Lampiran 6 Surat Ijin Rekomendasi Penelitian**


 PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS  
KECAMATAN CIJEUNGJING  
**DESA HANDAPHERANG**  
Jl. Raya Handapherang No. 11 · Kode Pos: 46271 · Web: [handapherang.desa.id](http://handapherang.desa.id)

---

Nomor : S/1/3207032001/Des-2/X/2024 Handapherang, 18 Juli 2024  
Lampiran : -  
Perihal : **Rekomendasi Penelitian**

Menindaklanjuti surat dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Galuh Ciamis, nomor 0337/35/SP/AK/DI/VII/2024, tertanggal 17 Juli 2024 perihal: Permohonan ijin penelitian untuk memenuhi proses pembuatan skripsi dengan judul "Digitalisasi Desa dalam pemberian pelayanan informasi kepada masyarakat di Desa Handapherang, Kecamatan Cijeungjing, Kabupaten Ciamis.

Maka bersama ini kami rekomendasikan kegiatan penelitian dimaksud.

  
Sekretaris Desa Handapherang  
Eli  
NIPD. 07032001197111081001

Hal. 1 dari 1 S/1/3207032001/Des-2/X/2024

## Lampiran 7 Transkrip Wawancara Kepala Desa

### TRANSKIP HASIL WAWANCARA

(Informan 1)

**Nama** : Tantan Sontani

**Usia** : 44 Tahun

**Jenis Kelamin** : Laki-laki

**Jabatan** : Kepala Desa

**Tingkat Pendidikan** : S1

Peneliti	“Bagaimana kebijakan yang mendukung digitalisasi desa?”
Informan 1	“Sistem informasi dan pelayanan desa kan sudah ada, dan dari pemerintah kabupatenpun mengharuskan pelayanan sekarang dengan sistem digitalisasi.”
Peneliti	“Bagaimana anggaran desa yang mendukung untuk pelaksanaan digitalisasi Desa Handapherang?”
Informan 1	“Untuk anggaran akan diadakannya musyawarah melalui musrenbang dan mungkin nanti di perencanaan perlu di tingkatkan.”
Peneliti	“Bagaimana Sumber Daya Manusia (SDM) yang mengelola digitalisasi desa?”
Informan 1	“Untuk SDM yang mengelola digitalisasi ada tapi bukan yang di khususkan mungkin untuk kedepannya akan ada operator yang di



	khususkan memegang sistem digitalisasi.”
Peneliti	“Bagaimana pelatihan bagi SDM Desa dalam pengelolaan website, aplikasi desa?”
Informan 1	“Untuk pelatihan SDM Desa belum adanya pelatihan khusus mengenai website dan aplikasi di desa namun sudah ada yang bias mengelolanya.”
Peneliti	“Bagaimana perangkat keras seperti monitor, tv untuk mendukung digitalisasi di Desa Handapherang?”
Informan 1	“Untuk perangkat keras sudah ada cuman belum digunakan secara efektif.”
Peneliti	“Bagaimana perangkat desa yang memiliki keahlian dalam mengoperasikan website desa?”
Informan 1	“Perangkat desa harus memiliki keahlian dalam mengoperasikan website tersebut karena itu merupakan bentuk pelayanan terhadap masyarakat.”
Peneliti	“Bagaimana digitalisasi desa di Handapherang memberikan kemudahan bagi masyarakat mengakses pelayanan?”
Informan 1	“Ya itu adanya digitalisasi memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam pelayanan dan pemberian informasi desa namun belum semua masyarakat menggunakan sistem ini karena belum dilakukannya sosialisasi terkait digitalisasi desa secara menyeluruh.”
Peneliti	“Bagaimana masyarakat mengetahui informasi mengenai

	pembangunan, pembayaran pajak PBB, bantuan masyarakat di Desa Handapherang?”
Informan 1	“Seperti kemarin ya kami mengadakan sosialisasi ke beberapa dusun menggunakan mobil maskara namun belum menyeluruh, kami memberikan pengarahan terkait pembayaran PBB bias dilakukan menggunakan HP dari rumah melalui platform website desa dan aplikasi desa.”
Peneliti	“Bagaimana digitalisasi desa memudahkan masyarakat untuk memberikan masukan, saran berkaitan kinerja perangkat desa?”
Informan 1	“Kalau tidak salah itu ada di website, tinggal perangkat desanya siap atau tidak untuk di kritik, tapi menurut saya itu hal yang wajar dan harus karena untuk perbaikan kita dalam melayani masyarakat ke depannya.”

## Lampiran 8 Transkrip Wawancara Sekretaris Desa

### TRANSKIP HASIL WAWANCARA

(Informan 2)

**Nama** : Eli  
**Usia** : 52 Tahun  
**Jenis Kelamin** : Laki-laki  
**Jabatan** : Sekretaris Desa  
**Tingkat Pendidikan** : SLTA

Peneliti	“Bagaimana kebijakan yang mendukung digitalisasi desa?”
Informan 2	<p>“Yang dibuat melalui website di desa yang pertama kita berbicara kepada undang undang No.6 tahun 2014 tentang desa kemudian secara yang diubah menjadi undang undang No. 3 tahun 2024 tentang desa bahwa di sana apalagi setiap tahun ada peraturan menteri desa tentang prioritas penggunaan dana desa sehingga itu yang menjadi bahan regulasi kami untuk membuat suatu program.</p> <p>Memberikan pelayanan yang cepat tepat akurat kepada masyarakat di era digitalisasi saat ini kita berbicara juga sesuai dengan kita membuat perencanaan sesuai dengan kebutuhan bahwa saat ini masyarakat desa membutuhkan pelayanan yang cepat tepat secara online berbasis digital.</p> <p>Jadi memang zamannya digitalisasi saat ini itu suatu kebutuhan</p>

	<p>bagi masyarakat dan kami juga di dalam perencanaan desa dibuat karena peraturan desa tentang rencana kerja pemerintahan desa dan di RPJMDes kepala desa juga udah tercantum untuk program digitalisasi dan memang karakteristik masyarakat kami juga saat ini memang membutuhkan dengan adanya program digitalisasi itu sebagai landasan hukum ataupun regulasi yang jadi pijakan kami dalam menentukan suatu perencanaan di desa.”</p>
Peneliti	<p>“Bagaimana anggaran desa yang mendukung untuk pelaksanaan digitalisasi Desa Handapherang?”</p>
Informan 2	<p>“Bahwa di musyawarah desa sebagian besar masyarakat kami melalui lembaga kelembagaan desa mengiyakan terhadap program digitalisasi desanya ini merupakan suatu kebutuhan pokok tersebut kebutuhan sehingga dieksekusi lah dalam apbd desa tentang program digitalisasi.</p> <p>Dalam program digitalisasi yang pertama kita mengadakan crosscheck studi banding dengan desa desa yang sekiranya sudah menerapkan program digitalisasi.</p> <p>Kemudian kita mengacu ke lagi kepada peraturan bupati tentang pengadaan barang dan jasa desa bahwa ketika ada penyedia barang dan jasa di desa yang bersedia dan memang program program yang dibutuhkan dan pas dengan kebutuhan desa itu sendiri dengan karakter desa itu sendiri.”</p>

Peneliti	“Bagaimana Sumber Daya Manusia (SDM) yang mengelola digitalisasi desa?”
Informan 2	“Untuk yang mengelola digitalisasi saat ini perangkat desa yang mengelolanya dan semua perangkat harus bisa menggunakan sistem digitalisasi untuk melayani masyarakat di era digital.”
Peneliti	“Bagaimana pelatihan bagi SDM Desa dalam pengelolaan website, aplikasi desa?”
Informan 2	“Untuk pelatihan akan diadakan di desa supaya meningkatkan sumber daya ataupun keterampilan kami juga mengalokasikan anggaran untuk peningkatan kapasitas aparatur pemerintah desa itu sendiri agar optimal dalam pelayanan kepada masyarakat sistem berbasis digital dan secara online.”
Peneliti	“Bagaimana perangkat keras seperti monitor, tv untuk mendukung digitalisasi di Desa Handapherang?”
Informan 2	“Infrastrukturnya memang untuk di desa kami yang sudah ada itu sudah memenuhi standar infrastrukturnya sudah bagus berikut sistemnya di dalamnya kan udah ada termasuk alat alat penunjang seperti kios k, untuk pelayanan anjungan desa mandiri, kemudian sebagai sarana informasi publik itu ada TV infografik yang bisa menyajikan data ketika masyarakat masuk ke desa sudah disuguhkan dengan info-info grafik yang akuntabel dan tranfaran terhadap masyarkat.”

Peneliti	Bagaimana perangkat desa yang memiliki keahlian dalam mengoperasikan website desa.
Informan 2	“Boleh dikatakan harus melek it tidak bisa ditawar lagi dengan tuntutan zaman saat ini untuk pengelola di desa ya perangkat desa itu harus jadi pengelola plus jadi pengelolanya perangkat desa harus ada yang siap jadi operator bahkan semuanya juga harus melek it ketika masyarakat meminta pelayanan secara online semuanya harus berbasis digital harus bisa melayani masyarakat secara online pula.”
Peneliti	“Bagaimana digitalisasi desa di Handapherang memberikan kemudahan bagi masyarakat mengakses pelayanan?”
Informan 2	“Memberikan pelayanan yang cepat tepat akurat kepada masyarakat di era digitalisasi saat ini merupakan prioritas utama kami sebagai perangkat desa seperti halnya pelayanan surat menyurat, pelayanan pembayaran PBB, yang bisa diakses oleh masyarakat secara mudah melalui website desa.”
Peneliti	Bagaimana masyarakat mengetahui informasi mengenai pembangunan, pembayaran pajak PBB, bantuan masyarakat di Desa Handapherang.
Informan 2	“Melalui platform di aplikasi dan website yang ada di desa masyarakat bisa dapat mengetahuinya,”
Peneliti	“Bagaimana digitalisasi desa memudahkan masyarakat untuk memberikan masukan, saran berkaitan kinerja perangkat desa?”

Informan 2	<p>“Untuk saran dan masukan masyarakat di dalam website dan aplikasi kami ada fitur tersebut selain itu ada juga Instagram, twitter, dan media lainnya untuk masyarakat memberikan saran dan masukan kepada perangkat desa, kami tidak membatasi masyarakat untuk memberikan masukan dan saran hal ini justru memberikan motivasi bagi kami agar dapat lebih optimal dalam pelayanan terhadap masyarakat.”</p>
------------	--

## Lampiran 9 Transkrip Wawancara Kaur Perencanaan

### TRANSKIP HASIL WAWANCARA

(Informan 3)

**Nama** : Jajang H  
**Usia** : 34 Tahun  
**Jenis Kelamin** : Laki-laki  
**Jabatan** : Kaur Perencanaan  
**Tingkat Pendidikan** : SLTA

Peneliti	“Bagaimana kebijakan yang mendukung digitalisasi desa?”
Informan 3	“Untuk kebijakannya itu sendiri ada, namun di desa handapherang belum ada kebijakan khusus yang mengharuskan melayani masyarakat secara online, untuk saat ini pelayanan online di layani dan pelayanan offline kami tetap layani.”
Peneliti	“Bagaimana anggaran desa yang mendukung untuk pelaksanaan digitalisasi Desa Handapherang?”
Informan 3	“Untuk sementara anggaran untuk digitalisasi desa masih dari kementerian belum ada alokasi khusus untuk dari pemerintah desa kecuali kalau untuk peralatan. Peralatan tersebut sudah udah sih udah disiapkan dari pemerintah desa cuma kalau untuk anggaran kaya internetnya itu pemerintah desa masih belum memberikan alokasi dana desanya untuk kegiatan tersebut cuma masih kita



	masih ingin dibantu dari anggaran kementerian desa yang sekarang lagi di launching sama kemendes.”
Peneliti	“Bagaimana Sumber Daya Manusia (SDM) yang mengelola digitalisasi desa?”
Informan 3	“Sumber daya ada banyak namun belum ada anggaran khusus dan masih di alokasikan pemerintah desa.”
Peneliti	“Bagaimana pelatihan bagi SDM Desa dalam pengelolaan website, aplikasi desa?”
Informan 3	“Untuk sumber daya kebetulan kalau sudah ada di Desa Handapherang dibantu dari kementerian desa cuma ada satu orang yang mengikuti pelatihan dan kita rencana tahun ini kita disebar ke tiap dusun ada lima dusun disebar secara langsung sekali sekalian dicari orang-orang tersebut yang mampu dan mumpuni untuk supaya bisa menjalankan program mengenai digitalisasi desa yang ada di Desa Handapherang.”
Peneliti	“Bagaimana perangkat keras seperti monitor, tv untuk mendukung digitalisasi di Desa Handapherang?”
Informan 3	“Untuk perangkat keras alhamdulillah sudah ada yaitu demil desa dari tahun 2022 namun karena keterbatasan SDM jadi kurang optimal digunakan.”
Peneliti	“Bagaimana perangkat desa yang memiliki keahlian dalam mengoperasikan website desa?”

Informan 3	“Untuk digitalisasi dan pelayanan desa semua perangkat desa juga udah harus paham betul masalah digitalisasi desa dikarenakan kan untuk ke depannya kita semua perangkat udah harus bisa dalam sistem digitalisasi desa untuk melayani masyarakat.”
Peneliti	“Bagaimana digitalisasi desa di Handapherang memberikan kemudahan bagi masyarakat mengakses pelayanan?”
Informan 3	“Adanya digitalisasi bagi masyarakat menurut saya sih sangat memudahkan masyarakat dalam pelayanan di desa.”
Peneliti	“Bagaimana masyarakat mengetahui informasi mengenai pembangunan, pembayaran pajak PBB, bantuan masyarakat di Desa Handapherang?”
Informan 3	“Untuk informasi masyarakat dapat lebih cepat mengetahuinya semuanya sudah ada di website, dan aplikasi tinggal download aplikasinya di <i>play store</i> .”
Peneliti	“Bagaimana digitalisasi desa memudahkan masyarakat untuk memberikan masukan, saran berkaitan kinerja perangkat desa?”
Informan 3	“Terkait kinerja perangkat desanya yang untuk aplikasi digitalisasi desa seluruh masyarakat juga pasti kalau udah masuk ke platform atau aplikasi tersebut bisa mengetahui bahwa si perangkat tersebut apakah ada di desa tersebut udah pasti sebenarnya satu belum bisa terlihat ya kita kita menggunakan aplikasi tersebut dari rumah jadi kita mengetahui bahwa kita ketika kita membutuhkan pelayanan

	<p>kepada kasih pelayanan tinggal buka aplikasi dari rumah kita bisa menteri bahwa si si orang kasih pelayanan udah ada di desa atau belum tidak bisa terlihat jadi kita masyarakat juga bisa secara langsung menilai kinerja yang dilakukan oleh perangkat desa ya udah ada di kantor dengan cara mengeklik aplikasi tersebut dari rumah jadi mengetahui kinerjanya.”</p>
--	--

## Lampiran 10 Transkrip Wawancara BPD Desa Handapherang

### TRANSKIP HASIL WAWANCARA

(Informan 4)

**Nama** : Edi Cahyadi

**Usia** : 57 Tahun

**Jenis Kelamin** : Laki-laki

**Jabatan** : BPD

**Tingkat Pendidikan** : S1

Peneliti	“Bagaimana kebijakan yang mendukung digitalisasi desa?”
Informan 4	“Untuk kebijakannya itu sendiri ada, namun di desa handapherang belum ada peraturan khusus terkait digitalisasi.”
Peneliti	“Bagaimana anggaran desa yang mendukung untuk pelaksanaan digitalisasi Desa Handapherang?”
Informan 4	“Untuk anggarannya mungkin sudah ada di desa handapherang dan di bentuk oleh perangkat desa.
Peneliti	“Bagaimana Sumber Daya Manusia (SDM) yang mengelola digitalisasi desa?”
Informan 4	“Sumber daya manusianya ada perangkat desa itu sendiri.”
Peneliti	“Bagaimana pelatihan bagi SDM Desa dalam pengelolaan website, aplikasi desa?”
Informan 4	“Untuk pelatihan di desa handapherang belum ada, bahkan

	sosialisasipun belum menyeluruh maka dari itu banyak masyarakat yang masih belum mengetahui digitalisasi desanya.”
Peneliti	“Bagaimana perangkat keras seperti monitor, tv untuk mendukung digitalisasi di Desa Handapherang?”
Informan 4	“Untuk perangkat keras di desa ada tv infografik.”
Peneliti	“Bagaimana perangkat desa yang memiliki keahlian dalam mengoperasikan website desa?”
Informan 4	“Untuk perangkat desa mungkin sudah ada yang mengoperasikannya.”
Peneliti	“Bagaimana digitalisasi desa di Handapherang memberikan kemudahan bagi masyarakat mengakses pelayanan?”
Informan 4	“Sejauh ini menurut saya adanya digitalisasi di desa handapherang cukup memberikan kemudahan bagi masyarakat apalagi jika masyarakatnya yang memiliki kesibukan dan tidak bisa ke desa.”
Peneliti	“Bagaimana masyarakat mengetahui informasi mengenai pembangunan, pembayaran pajak PBB, bantuan masyarakat di Desa Handapherang?”
Informan 4	“Untuk informasi masyarakat di platform websitenya ada dan saat ini mengenai informasi PBB biasanya melalui kepala dusun.”
Peneliti	“Bagaimana digitalisasi desa memudahkan masyarakat untuk memberikan masukan, saran berkaitan kinerja perangkat desa?”
Informan 4	“Terkait masukan dan saran di digitalisasi menurut saya

	memudahkan masyarakat untuk memberikan motivasi terhadap kinerja perangkat desa.”
--	---

**Lampiran 11 Transkrip Wawancara Karang Taruna Desa Handapherang**

**TRANSKIP HASIL WAWANCARA**

**(Informan 5)**

**Nama : Dani R**  
**Usia : 31 Tahun**  
**Jenis Kelamin : Laki-laki**  
**Jabatan : Karang Taruna**  
**Tingkat Pendidikan : SLTA**

Peneliti	“Bagaimana kebijakan yang mendukung digitalisasi desa?”
Informan 5	“Untuk masyarakat mungkin belum mengetahui kebijakan digitalisasi di Desa Handapherang, untuk kebijakannya sendiri di desa mungkin sudah ada.”
Peneliti	“Bagaimana anggaran desa yang mendukung untuk pelaksanaan digitalisasi Desa Handapherang?”
Informan 5	“Untuk anggarannya masyarakat tidak mengetahuinya dan tidak di pungut biaya apapun dalam digitalisasi di desa.”
Peneliti	“Bagaimana Sumber Daya Manusia (SDM) yang mengelola digitalisasi desa?”
Informan 5	“Ada perangkat desanya.”
Peneliti	“Bagaimana pelatihan bagi SDM Desa dalam pengelolaan website, aplikasi desa?”

Informan 5	“Untuk pelatihan di desa handapherang belum ada.”
Peneliti	Bagaimana perangkat keras seperti monitor, tv untuk mendukung digitalisasi di Desa Handapherang.
Informan 5	“Ada fasilitas perangkat keras yang digunakan masyarakat seperti web dan alat pendukung lainnya.”
Peneliti	“Bagaimana perangkat desa yang memiliki keahlian dalam mengoperasikan website desa?”
Informan 5	“Ada perangkat desanya.”
Peneliti	Bagaimana digitalisasi desa di Handapherang memberikan kemudahan bagi masyarakat mengakses pelayanan.
Informan 5	“Belum merasakan meratanya digitalisasi, dari digitalisasi desa segala bentuk atau proses yg dapat mempermudah dari segi pelayanan publik informasi publik yang bisa di akses dimana saja kapan saja.”
Peneliti	Bagaimana masyarakat mengetahui informasi mengenai pembangunan, pembayaran pajak PBB, bantuan masyarakat di Desa Handapherang.
Informan 5	“Dari web desa kita bisa mengakses web desa,, tapi kita harus mendaftarkan diri dulu untuk mengakses data pelayan dan lain sebagainya. sistem di ciptakan untuk mempermudah segala sesuatu untuk menjadi cepat dan singkat.. perlu sosialisasi lebih lagi untuk terciptanya desa digital di kita.”
Peneliti	Bagaimana digitalisasi desa memudahkan masyarakat untuk



	memberikan masukan, saran berkaitan kinerja perangkat desa.
Informan 5	“Untuk masyarakat memberikan masukan dan saran adanya digitalisasi ini di web nya sangat mudah dan masyarakat tidak lagi segan untuk memberikan masukan dan saran terhadap perangkat desa.”

**Lampiran 12 Transkrip Wawancara Ketua TP-PKK Desa Handapherang**

**TRANSKIP HASIL WAWANCARA**

**(Informan 6)**

**Nama : Ai Kamila Hayati**

**Usia : 36 Tahun**

**Jenis Kelamin : Perempuan**

**Jabatan : Ketua TP-PKK**

**Tingkat Pendidikan : SLTA**

Peneliti	“Bagaimana kebijakan yang mendukung digitalisasi desa?”
Informan 6	“Untuk kebijakannya itu sendiri mungkin sudah ada dengan perkembangan zaman saat ini pasti ada.”
Peneliti	“Bagaimana anggaran desa yang mendukung untuk pelaksanaan digitalisasi Desa Handapherang?”
Informan 6	“Anggaran desa yang mendukung pelaksanaan digitalisasi di Desa Handapherang dapat dialokasikan untuk beberapa hal seperti alokasikan dana untuk pembangunan infrastruktur digital seperti pemasangan internet berkecepatan tinggi dan perangkat keras. Kemudian sediakan anggaran untuk pelatihan warga dalam penggunaan teknologi dan perangkat digital.”
Peneliti	“Bagaimana Sumber Daya Manusia (SDM) yang mengelola digitalisasi desa?”

Informan 6	“Untuk yang mengelola setahu saya ada dari pihak perangkat desa itu sendiri.”
Peneliti	“Bagaimana pelatihan bagi SDM Desa dalam pengelolaan website, aplikasi desa?”
Informan 6	“Untuk pelatihan terhadap masyarakat belum ada bahkan sosialisasi kepada masyarakat belum merata, namun sudah sebagian.”
Peneliti	“Bagaimana perangkat keras seperti monitor, tv untuk mendukung digitalisasi di Desa Handapherang?”
Informan 6	“Untuk perangkat kerasnya ada di desa seperti tv, monitor.”
Peneliti	“Bagaimana perangkat desa yang memiliki keahlian dalam mengoperasikan website desa?”
Informan 6	“Untuk perangkat desa mungkin sudah memiliki keahlian dalam mengoperasikan digitalisasi tersebut.”
Peneliti	“Bagaimana digitalisasi desa di Handapherang memberikan kemudahan bagi masyarakat mengakses pelayanan?”
Informan 6	“Untuk masyarakat itu sendiri adanya program digitalisasi tersebut sangat memudahkan masyarakat namun tergantung dengan SDM masyarakatnya ada yang dapat mudah memahaminya dan mungkin ada yang sulit seperti halnya orangtua yang sulit mengoperasikan HP.”
Peneliti	“Bagaimana masyarakat mengetahui informasi mengenai pembangunan, pembayaran pajak PBB, bantuan masyarakat di Desa Handapherang?”

Informan 6	“Untuk informasi PBB seperti kemarin ada sosialisasi ke beberapa dusun mengenai pembayaran PBB dan digitalisasi desa, untuk mengakses program digitalisasi sehingga masyarakat dapat mengetahui informasi-informasi di Desa Handapherang.”
Peneliti	“Bagaimana digitalisasi desa memudahkan masyarakat untuk memberikan masukan, saran berkaitan kinerja perangkat desa?”
Informan 6	“Dalam websitenya setahu saya ada fitur saran masukan dari masyarakat untuk memberikan baik masukan dan saran terhadap kinerja perangkat desa maupun kendala websitenya.”

### Lampiran 13 Transkrip Wawancara Masyarakat

#### TRANSKIP HASIL WAWANCARA

(Informan 7)

**Nama** : Inka Halida

**Usia** : 30 Tahun

**Jenis Kelamin** : Perempuan

**Jabatan** : Masyarakat

**Tingkat Pendidikan** : SLTA

Peneliti	“Bagaimana kebijakan yang mendukung digitalisasi desa?”
Informan 7	“Kebijakan yang mendukung digitalisasi sendiri ada.”
Peneliti	“Bagaimana anggaran desa yang mendukung untuk pelaksanaan digitalisasi Desa Handapherang?”
Informan 7	“Untuk anggaran yang mendukung program digitalisasi ada dari pemerintah namun dari masyarakat tidak di pungut biaya apapun untuk program digitalisasi, dan memang seharusnya perangkat desa sendiri yang memfasilitasi anggaran tersebut.”
Peneliti	“Bagaimana Sumber Daya Manusia (SDM) yang mengelola digitalisasi desa?”
Informan 7	“Untuk SDM yang mengelola digitalisasinya dari perangkat desa ada.”
Peneliti	“Bagaimana pelatihan bagi SDM Desa dalam pengelolaan website,

	aplikasi desa?”
Informan 7	“Untuk pelatihan SDM di masyarakat belum ada namun harus diadakan supaya masyarakat sendiri bisa menggunakan website dan aplikasinya dengan optimal”
Peneliti	“Bagaimana perangkat keras seperti monitor, tv untuk mendukung digitalisasi di Desa Handapherang?”
Informan 7	“Perangkat kerasnya seperti TV, monitor dan lain-lainnya ada di desa.”
Peneliti	“Bagaimana perangkat desa yang memiliki keahlian dalam mengoperasikan website desa?”
Informan 7	“Memang perangkat desa harus memiliki keahlian dalam mengoperasikan program digitalisasi supaya pemberian sosialisasi terhadap masyarakat terkait digitalisasi bisa tersampaikan dengan baik.”
Peneliti	“Bagaimana digitalisasi desa di Handapherang memberikan kemudahan bagi masyarakat mengakses pelayanan?”
Informan 7	“Untuk masyarakat adanya digitalisasi sangat membantu jika dalam sosialisasi terhadap program tersebut kepada masyarakat sudah benar, percuma saja program digitalisasinya sudah ada namun sosialisasi terhadap masyarakatnya masih belum efektif.”
Peneliti	“Bagaimana masyarakat mengetahui informasi mengenai pembangunan, pembayaran pajak PBB, bantuan masyarakat di Desa Handapherang?”

Informan 7	“Untuk informasi mengenai PBB dan sebagainya ada di website desa namun untuk informasi-informasi tersebut masih dilakukan oleh kepala dusun.”
Peneliti	“Bagaimana digitalisasi desa memudahkan masyarakat untuk memberikan masukan, saran berkaitan kinerja perangkat desa?”
Informan 7	“Untuk masukan dan saran di websitenya sudah ada dan itu memudahkan masyarakat untuk memberikan kinerja perangkat desa secara transparan.”

## Lampiran 14 Transkrip Wawancara Masyarakat

### TRANSKIP HASIL WAWANCARA

(Informan 8)

**Nama** : Iin Rian

**Usia** : 51 Tahun

**Jenis Kelamin** : Perempuan

**Jabatan** : Masyarakat

**Tingkat Pendidikan** : SLTA

Peneliti	“Bagaimana kebijakan yang mendukung digitalisasi desa?”
Informan 8	“Kebijakan yang mendukung digitalisasi desa sangat penting dan sudah ada.”
Peneliti	Bagaimana anggaran desa yang mendukung untuk pelaksanaan digitalisasi Desa Handapherang?
Informan 8	“Anggaran mungkin sudah di persiapkan oleh pemerintah dan perangkat desa untuk mendukung program digitalisasi di desa.”
Peneliti	Bagaimana Sumber Daya Manusia (SDM) yang mengelola digitalisasi desa?
Informan 8	“Untuk yang mengelolanya ada dari perangkat desa.”
Peneliti	Bagaimana pelatihan bagi SDM Desa dalam pengelolaan website, aplikasi desa?
Informan 8	“Untuk pelatihan di Desa Handapherang belum ada namun dengan



	SDM yang terlatih dan kompeten, pengelolaan digitalisasi desa dapat berjalan dengan lebih efektif, meningkatkan manfaat teknologi bagi seluruh masyarakat desa.”
Peneliti	Bagaimana perangkat keras seperti monitor, tv untuk mendukung digitalisasi di Desa Handapherang.
Informan 8	“Untuk fasilitasnya sudah di sediakan perangkat desa dan ada di desa jadi masyarakat bisa menggunakan dan melihatnya.”
Peneliti	Bagaimana perangkat desa yang memiliki keahlian dalam mengoperasikan website desa.
Informan 8	“Untuk perangkat desa memang harus memiliki keahlian dalam mengoperasikannya untuk mensosialisasikannya lagi terhadap masyarakat dengan efektif.”
Peneliti	Bagaimana digitalisasi desa di Handapherang memberikan kemudahan bagi masyarakat mengakses pelayanan.
Informan 8	“Untuk digitalisasi di desa handapherang sangat memberikan kemudahan terhadap masyarakatnya untuk mengakses pelayanan di desa.”
Peneliti	Bagaimana masyarakat mengetahui informasi mengenai pembangunan, pembayaran pajak PBB, bantuan masyarakat di Desa Handapherang.
Informan 8	“Untuk masyarakat mengetahui informasi tersebut ada di platform websitenya, dan ada pemberitahuan langsung juga dari kepala dusun.”

Peneliti	Bagaimana digitalisasi desa memudahkan masyarakat untuk memberikan masukan, saran berkaitan kinerja perangkat desa.
Informan 8	“Untuk masukan dan saran ada di platformnya dan masyarakat bisa lebih leluasa untuk memberikan kritik dan saran terhadap kinerja perangkat desa.”

### Lampiran 15 Dokumentasi Kegiatan Wawancara



Wawancara dengan Kepala Desa Handapherang, Pada tanggal 5 Agustus 2024 di Kantor Desa Handapherang



Wawancara dengan Sekretaris Desa Handapherang, Pada tanggal 5 Agustus 2024  
di Kantor Desa Handapherang



Wawancara dengan Kaur Perencanaan Desa Handapherang, Pada tanggal 5  
Agustus 2024 di Kantor Desa Handapherang



Wawancara dengan BPD Desa Handapherang, Pada tanggal 8 Agustus 2024  
Di Kantor Desa Handapherang



Wawancara dengan Karang taruna Desa Handapherang, Pada tanggal 8 Agustus

2024 di Lapang Desa Handapherang



Wawancara dengan Ketua TP. PKK Desa Handapherang, Pada tanggal 8 Agustus

2024 di Kantor Desa Handapherang



Wawancara dengan Masyarakat Desa Handapherang, Pada tanggal 8 Agustus

2024 di Kediaman Ibu Inka



Wawancara dengan Masyarakat Desa Handapherang, Pada tanggal 8 Agustus

2024 di Kediaman Ibu Iin

## RIWAYAT HIDUP PENULIS



### A. DATA PRIBADI

Nama : Raehan Apriliani  
 Tempat, Tanggal Lahir : Ciamis, 15 April 2001  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Agama : Islam  
 Alamat : Dusun Desa RT 006/ RW 003 Desa Handapherang  
 Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis  
 E-mail : [raehanapriliani@gmail.com](mailto:raehanapriliani@gmail.com)

### MOTO HIDUP

Belajar dari kesalahan dan tumbuh darinya

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

- SD NEGERI 1 HANDAPHERANG 2008-2014
  - MTsN 15 CIAMIS 2014-2017
  - SMK NEGERI 1 CIAMIS 2017-2020
- S1 ILMU PEMERINTAHAN

### C. PENGALAMAN MAGANG

Sekretariat DPRD Kabupaten Ciamis 2022-2023