

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum optimalnya pelaksanaan digitalisasi kepada masyarakat, terlihat belum adanya sosialisasi dari sistem informasi digital yang telah di bentuk desa tersebut. Desa Handapherang memiliki potensi yang cukup yang bisa dikelola dan dikembangkan dengan maksimal sehingga dapat memberikan manfaat yang lebih kepada masyarakatnya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini, yakni metode penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Penelitian ini bertujuan untuk terwujudnya digitalisasi desa dalam pemberian pelayanan informasi kepada masyarakat yang optimal di Desa Handapherang.

Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Sumber data primer adalah informan sebanyak 8 orang. Teknik pengumpulan data yaitu studi kepustakaan (studi literatur dan studi dokumentasi) dan studi lapangan (observasi dan wawancara). Langkah-langkah analisis data yaitu reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan/verifikasi.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa hasil penelitian yang dilakukan oleh peniliti baik melalui observasi maupun wawancara terhadap informan bahwa Digitalisasi Desa Dalam Pemberian Pelayanan Informasi Kepada Masyarakat Di Desa Handapherang Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis sudah berjalan akan tetapi belum optimal. Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam Digitalisasi Desa Dalam Pemberia Pelayanan Informasi Kepada Masyarkat di Desa Handapherang Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis kurangnya sosialisasi terhadap masyarakat, Anggaran yang belum di khususkan untuk program digitalisasi, belum adanya operator khusus yang memegang program digitalisasi. Upaya-upaya yang dilakukan sosialisasi yang menyeluruh kepada masyarakat akan pentingnya digitalisasi, anggaran digitalisasi yang dikhususkan dan operator yang yang di tempatkan secara khusus untuk mengelola program digitalisasi sehingga program digitalisasi berjalan dengan optimal.

Kata Kunci: *Digitalisasi, Pemerintah Desa, Pelayanan, Informasi.*