

ABSTRAK

Ayu Santika, NIM. 340220004. “Pengaruh *Emotional Intelligence* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar”. Dibawah bimbingan Ibu Elin Herlina, S.Pd., M.M, sebagai Pembimbing 1 dan Bapak Toto, S.E., M.M, sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini difokuskan pada Pengaruh *Emotional Intelligence* dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Suatu Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar). Permasalahan yang dihadapi penelitian ini meliputi: 1) Bagaimana pengaruh *Emotional intelligence* terhadap kinerja pegawai pada pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar? 2) Bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai pada pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar? 3) Bagaimana pengaruh *emotional intelligence* dan stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar? Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisis: 1) Bagaimana pengaruh *Emotional intelligence* terhadap kinerja pegawai pada pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar. 2) Bagaimana pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai pada pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar. 3) Bagaimana pengaruh *emotional intelligence* dan stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar? Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner, wawancara, observasi, dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji t dan uji f. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) *Emotional intelligence* berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada DPMPTSP Kota Banjar 2) Stres kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada pegawai DPMPTSP Kota Banjar 3) *Emotional intelligence* dan stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai pada pegawai DPMPTSP Kota Banjar.

Diharapkan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banjar meningkatkan *Emotional Intelligence*, mengurangi beban kerja yang menimbulkan stress kerja pada pegawai, sehingga kinerja pegawai akan meningkat.

Kata Kunci: *Emotional Intelligence*, Stres Kerja, Kinerja Pegawai.