

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN KEPUASAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(Suatu Studi Pada Pelanggan Lampu Philips Di Toko Irama Elektronik)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,  
**SYACHRUL KURNIAWAN**  
NIM. 3402200340



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GALUH  
2024**