

## **Lampiran**

### **Kuesioner Penelitian**

#### **PENGANTAR KUESIONER**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

Ditempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi untuk memenuhi tugas akhir sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, saya :

Nama : Aida Purwanti Wibowo

NIM : 3402200393

Bersama ini saya menyampaikan permohonan kepada Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi daftar pernyataan berikut secara sukarela, jujur dan benar. Adapun pernyataan ini dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana Bapak/Ibu/Saudara mengetahui produk .

Penelitian ini hanya untuk kepentingan ilmiah dan tidak akan dipublikasikan, sehingga saya akan menjamin kerahasiaan dari semua pendapat/opini atau komentar yang Bapak/Ibu/Saudara berikan. Oleh karena itu besar harapan saya Bapak/Ibu/Saudara berkenan mengisi semua pernyataan dalam kuesioner ini.

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara, saya mengucapkan terima kasih.

Ciamis, Agustus 2024

**Aida Purwanti Wibowo**

## 1. Profil Responden

Berilah tanda Check list (√) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda

- 2) Nama (\*boleh tidak diisi) : \_\_\_\_\_
- 3) Jenis Kelamin :  Pria  Wanita
- 4) Pendidikan terakhir :  SD  SMP  SMA/SMK  
 S1  S2  Lainnya

## 2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

- 3 Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca setiap pertanyaan dengan cermat.
- 4 Bapak/Ibu beri tanda check list (√) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
- 5 Untuk setiap pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
- 6 Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda check list (√) pada kolom yang sesuai.
- 7 Semua pertanyaan yang ada, mohon dijawab tanpa ada satupun yang terlewat.

## 3. Keterangan Jawaban

- STS : Sangat Tidak Setuju  
TS : Tidak Setuju  
RR : Ragu-ragu  
S : Setuju  
SS : Sangat Setuju

#### 4. VARIABEL *BRAND LOVE*

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1.	Cinta					
	1) Saya pernah memiliki pengalaman yang tidak dapat saya lupakan bersama motor honda					
	2) Saya memiliki hubungan kecintaan yang kuat antara saya dengan motor honda					
2	Terpesona					
	3) Saya tertarik pada produk honda karena bodinya yang ramping					
	4) Saya terpesona pada produk honda karena warnanya menarik					
3	Kagum					
	5) Saat saya melihat produk baru yang dikeluarkan honda, saya kagum sengan kualitasnya yang dapat menembus pasaran					
	6) Produk-prosduk yang dikeluarkan honda membuat saya kagum					
4.	Kesenangan					
	7) Saya senang menggunakan produk dari honda karena produk honda irit bensin					
	8) Saya senang mendengar produk sudah mengeluarkan tipe baru lagi					
5.	Merasa baik dan hidup					
	9) Saya merasa bangga dengan produk honda karena terus melakukan ibovasi					
	10) Saya merasa bahwa prosuk honda akan terus berinovasi dengan mengeluarkan produk [produk baru yang lebih inovatif.					
6.	Kesukaan					
	11) Saya suka dengan produk honda karena sperpartnya mudah ditemukan					
	12) Saya suka dengan motor merek honda karena servisnya ada di mana mana					
7.	Terikat dan unik					
	13) Saya terikat dengan kebiasaan saya menggunakan produk honda karena produk honda unik					

	14) Model yang dikeluarkan oleh motor merek honda unik					
<b>8.</b>	Kenangan					
	15) Saya memiliki kenangan baik dengan produk honda					
	16) Sepeda motor merek e honda penuh kenangan dalam hidup saya					

## 5. VARIABEL BRAND PERSONALITY

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1.	Sincerity (ketulusan)					
	1) Sepeda motor merek honda mengedepankan kualitas yang baik sehingga konsumen merasa terpuaskan					
	2) Sepeda motor merek honda didesain untuk konsumen yang berjiwa muda					
2.	Excitement (keramahan)					
	3) Sepeda motor merek honda memberikan semangat kepada konsumen, dan imajinatif dalam perubahan dan inovasi					
	4) Konsumen melihat sepeda motor merek honda sebagai merek yang memberikan semangat bagi konsumen yang menggunakan atau mengkonsumsi produk atau merek tersebut.					
3.	Competence (dapat diandalkan),					
	5) Sepeda motor merek hondan memiliki kepribadian yang handal					
	6) Konsumen menilai sepeda motor merek honda sebagai merek yang bertanggung jawab dan dapat diandalkan					
4.	Sophistication (kecanggihan)					
	7) Sepeda motor merek honda di desain secara eksklusivitas yang dibentuk oleh kekuatan nilai pada merek					
	8) Sepeda motor merek honda menarik bagi konsumen.					
5.	Ruggedness (ketanguhan)					
	9) Sepeda motor merek honda memiliki kemampuan yang kuat dan sulit disaingi merek lain dalam mendukung aktivitas diluar ruangan					
	10) Sepeda motor merek honda memiliki daya tahan dan Kemampuan yang dominan					

## 6. VARIABEL BRAND IMAGE

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1.	Citra Perusahaan ( <i>Corporate Image</i> )					
	1) Sepeda motor merek honda sudah populer di kalangan masyarakat indonesia					
	2) Sepeda motor merek honda memiliki kredibilitas tinggi					
	3) Sepeda motor merek honda memiliki jaringan perusahaan seluruh indonesia					
	4) Sepeda motor merek honda memiliki penggemar /konsumen/ pemakai di yang berada di sekuruh Indonesia					
2.	Citra produk / konsumen ( <i>product Image</i> )					
	5) Sepeda motor merek honda memiliki atribut produk yang jelas					
	6) Sepeda motor merek honda memberikan manfaat bagi konsumen					
	7) Sepeda motor merek honda memberikan jaminan yang jelas kepada pemakainya					
3.	Citra pemakai ( <i>User Image</i> ),					
	8) Konsumen Sepeda motor merek honda terjenal baik					
	9) Konsumen Sepeda motor merek honda memiliki status sosial yang tinggi					
	10) Pemakai sepeda motor merek honda tidak ugal –ugalan di jalan.					

## 7. VARIABEL WORD OF MOUTH

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
<b>1.</b>	Mendapatkan informasi					
	1) Adanya keinginan Keinginan konsumen untuk memberitakan mengenai produk honda kepada orang lain					
	2) Adanya inisiatif konsumen untuk memberitahukan pengalamannya kepada orang lain					
<b>2.</b>	Menumbuhkan motivasi					
	3) Adanya keinginan konsumen untuk mengajak orang lain membeli sepeda motor merek honda					
	4) Adanya kesediaan konsumen untuk mengajak orang lain menggunakan sepeda motor merek honda					
	5) Adanya inisiatif konsumen mengajak sodaranya untuk membeli sepeda motor merek honda					
	6) Adanya kesediaan konsumen untuk mengajak tetangganya melakukan pembelian sepeda motor merek honda karena telah terasa manfaatnya					
<b>3.</b>	Mendapatkan rekomendasi					
	7) Adanya keinginan konsumen untuk memberikan rekomendasi mengenai pembelian sepeda motor merek honda					
	8) Adanya kesediaan konsumen untuk menjadikan motor Honsa sebagai rekomendasi kepada orang lain					
	9) Adanya kesediaan konsumen untuk mnginformasikan produk yang berkualitas					
	10) Adanya kesiapan konsumen untuk melakukan pemberian infirmasi mengenai manfaat penggunaan sepeda motor merek honda					

## REKAPITULASI HASIL PENELITIAN

### REKAPITULASI HASIL x1

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total
1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3	3	3	2	67
2	4	3	2	2	4	5	4	4	4	2	5	5	5	4	4	5	62
3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	2	4	4	4	4	5	4	54
4	5	5	4	4	3	5	3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	71
5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	70
6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	79
7	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	76
8	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	3	3	3	4	3	67
9	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	70
10	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	71
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	2	2	3	4	67
12	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	5	5	5	3	5	56
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	77
14	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	5	3	59
15	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	73
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	72
17	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	76
18	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5	66
19	5	5	5	3	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	73
20	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	56
21	4	4	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	3	63



22	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	64
23	4	3	4	3	4	3	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	64
24	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	70
25	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	72
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	73
27	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	74
28	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	5	5	4	3	56
29	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	76
30	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	3	3	3	3	61
31	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	65
32	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	3	5	5	3	4	69
33	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	5	3	3	3	53
34	5	5	5	4	5	2	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	71
35	5	5	4	3	3	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	66
36	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	79
37	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	56
38	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	62
39	5	5	3	4	4	3	4	3	5	3	3	4	5	5	5	4	65
40	5	3	3	3	3	2	3	4	4	3	5	5	3	3	3	3	55
41	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	75
42	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	69
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	3	71
44	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	67
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	78
46	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	79

47	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	5	4	3	4	3	4	54
48	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	78
49	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	75
50	4	2	2	2	3	4	5	3	4	2	4	2	3	3	3	3	49
51	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	73
52	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	73
53	5	5	4	4	5	3	3	4	4	4	5	3	4	2	4	2	61
54	5	5	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	5	70
55	4	4	4	3	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	68
56	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	66
57	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	68
58	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	76
59	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	68
60	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	66
61	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
62	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	68
63	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	61
64	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	76
65	5	4	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	54
66	5	4	5	5	5	4	5	2	4	3	4	4	4	4	4	4	66
67	4	3	5	5	4	3	3	5	4	5	5	5	5	4	5	4	69
68	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	2	3	2	3	65
69	5	5	3	3	3	3	4	4	4	3	5	2	4	3	4	3	58
70	5	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	4	5	4	5	62
71	3	3	5	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	66

72	3	4	5	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	55
73	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	65
74	5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	3	4	3	64
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	4	3	4	69
76	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	68
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	79
78	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	76
79	5	5	3	3	3	3	4	3	4	2	4	5	5	4	5	4	62
80	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	78
81	3	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	72
82	4	5	4	2	2	2	3	4	5	3	4	3	4	2	4	2	53
83	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	73
84	4	2	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	70
85	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	73
86	4	2	2	2	3	4	5	3	4	2	2	2	2	3	4	5	49
87	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	74
88	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	74
	381	372	372	361	363	365	377	365	376	367	382	366	378	365	372	372	5934

**REKAPITULASI HASIL X2**

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	5	4	5	5	5	3	3	3	3	41
2	3	4	4	2	3	4	5	5	4	4	38
3	5	3	3	2	5	3	4	4	4	5	38
4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	45
5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	45
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
7	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
8	4	5	4	5	4	5	3	3	3	4	40
9	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	46
10	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	46
11	3	5	5	5	3	5	2	2	2	3	35
12	5	3	2	3	5	3	5	5	5	3	39
13	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	44
14	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	37
15	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
16	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	45
17	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	45
18	3	4	5	4	3	4	3	3	4	4	37
19	3	5	4	5	3	5	5	5	5	5	45
20	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	36
21	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	37
22	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
23	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	43
24	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
25	5	3	5	4	5	3	5	5	4	4	43
26	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	45
27	3	4	5	4	3	4	5	5	5	5	43
28	5	4	3	3	5	4	5	5	5	4	43
29	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	45
30	4	5	4	4	4	5	3	3	3	3	38
31	5	5	4	4	5	5	3	3	4	3	41
32	3	5	5	4	3	5	5	5	5	3	43
33	2	4	3	4	2	4	5	5	3	3	35
34	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49

35	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	44
36	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	48
37	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	32
38	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	38
39	2	5	5	3	2	5	5	5	5	5	42
40	5	5	4	3	5	5	3	3	3	3	39
41	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	45
42	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	45
43	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	45
44	5	3	3	4	5	3	4	4	5	4	40
45	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
46	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	46
47	5	3	3	3	5	3	3	3	4	3	35
48	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47
49	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	45
50	5	4	4	2	5	4	3	3	3	3	36
51	3	4	5	5	3	4	4	4	5	4	41
52	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	45
53	3	5	4	4	3	5	4	4	2	4	38
54	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
55	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	46
56	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42
57	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	45
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
59	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	40
60	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	45
61	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	48
62	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	40
63	5	4	4	4	5	4	3	3	4	3	39
64	3	5	5	4	3	5	5	5	5	5	45
65	4	5	5	4	4	5	5	3	3	3	41
66	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	43
67	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5	43
68	4	5	4	3	4	5	5	2	3	2	37
69	3	5	4	4	3	5	4	4	3	4	39
70	3	5	5	5	3	5	5	4	5	4	44

71	4	3	5	5	4	3	5	4	5	5	43
72	3	3	5	5	3	3	5	4	3	4	38
73	3	5	3	3	3	5	3	3	3	5	36
74	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	44
75	5	5	4	4	5	5	3	3	4	3	41
76	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	43
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
78	3	3	3	3	3	3	2	5	5	5	35
79	5	5	5	2	5	5	4	5	4	5	45
80	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	45
81	4	3	4	5	4	3	5	5	5	5	43
82	5	4	4	4	5	4	4	4	2	4	40
83	3	4	3	3	3	4	4	5	4	5	38
84	2	4	4	3	2	4	4	5	4	5	37
85	5	4	3	2	5	4	3	5	4	5	40
86	5	4	4	5	5	4	4	2	3	4	40
87	4	4	5	4	4	4	5	3	3	5	41
88	3	4	5	5	3	4	5	5	3	3	40
0	362	381	371	365	362	381	378	375	365	373	3713

**REKAPULASI VARIABEL X3**

No.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	5	5	3	2	4	5	5	4	4	40
2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	34
3	3	5	3	4	4	3	5	3	5	3	38
4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	4	43
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
6	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
8	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4	40
9	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	44
10	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	47
11	3	3	5	4	3	3	3	5	2	2	33
12	5	5	3	4	5	5	5	3	5	5	45
13	3	3	5	3	5	3	3	5	3	3	36
14	5	4	3	5	5	5	4	3	5	5	44
15	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
17	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	43
18	4	3	4	4	3	5	3	4	5	4	39
19	5	3	5	3	3	3	3	5	3	3	36
20	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	35
21	5	3	4	5	3	4	3	4	5	4	40
22	4	3	4	5	3	4	3	4	5	5	40
23	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	44
24	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
25	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	46
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27	2	3	4	2	3	3	3	4	4	3	31
28	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	47
29	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	40
30	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	40
31	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49
32	2	3	5	3	3	3	3	5	3	3	33
33	2	2	4	4	4	5	2	4	3	4	34
34	2	5	5	4	3	3	5	5	5	4	41

35	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
36	2	4	5	3	3	4	4	5	3	3	36
37	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	31
38	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5	34
39	2	2	5	4	3	3	2	5	4	4	34
40	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	44
41	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	46
42	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	46
43	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	44
44	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	46
45	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
46	2	3	5	3	3	4	3	5	2	3	33
47	5	5	3	4	5	5	5	3	4	4	43
48	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	45
49	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	36
50	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	43
51	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	33
52	3	5	4	3	2	4	5	4	4	4	38
53	3	3	5	4	3	4	3	5	3	3	36
54	3	5	5	4	4	3	5	5	5	3	42
55	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	41
56	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	47
57	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	44
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
59	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	36
60	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	44
61	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	47
62	3	3	4	4	3	3	3	4	2	2	31
63	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	47
64	3	3	5	3	5	3	3	5	3	3	36
65	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	48
66	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
67	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	48
68	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	45
69	4	3	5	4	3	5	3	5	5	4	41
70	5	3	5	3	3	3	3	5	3	3	36



71	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	36
72	5	3	3	5	3	4	3	3	5	4	38
73	4	3	5	5	3	4	3	5	5	5	42
74	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	46
75	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
76	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	48
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
78	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	29
79	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
80	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	42
81	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	36
82	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	47
83	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	32
84	2	2	4	4	4	5	4	5	4	4	38
85	2	5	4	4	4	3	5	4	4	4	39
86	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	45
87	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	35
88	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3	34
	350	362	381	351	353	368	364	382	372	371	3654

**REKAPITULASI HASIL Y**

No.	1	2	34		5	6	7	8	9	10	JML
1	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	46
2	3	4	3	4	3	2	2	4	5	4	34
3	4	3	5	3	4	2	3	4	3	3	34
4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	44
5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	47
6	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	47
7	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48
8	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	46
9	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	42
10	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	44
11	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	44
12	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	36
13	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	46
14	5	5	4	3	4	3	5	3	3	3	38
15	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	48
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
17	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	45
18	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	39
19	3	3	3	5	5	5	3	5	3	5	40
20	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	32
21	3	4	3	4	4	5	3	3	4	4	37
22	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	36
23	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	38
24	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	47
25	5	5	5	3	4	4	5	5	5	3	44
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27	3	3	3	4	4	4	5	5	5	4	40
28	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4	38
29	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	43
30	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42
31	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	45
32	3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	42
33	4	5	2	4	3	4	3	3	3	4	35
34	3	3	5	5	5	5	4	5	2	5	42

35	5	4	5	5	5	4	3	3	5	5	44
36	3	4	4	5	5	5	5	4	5	5	45
37	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	33
38	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	34
39	3	3	2	5	5	3	4	4	3	5	37
40	4	4	5	5	3	3	3	3	2	5	37
41	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	46
42	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	44
43	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
44	5	5	5	3	4	4	4	4	5	3	42
45	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
46	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	44
47	5	5	5	3	3	3	3	4	3	3	37
48	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
49	2	3	4	4	5	5	5	4	4	4	40
50	5	3	5	4	2	2	2	3	4	4	34
51	3	3	3	4	5	5	5	3	5	4	40
52	2	4	5	4	5	5	5	3	5	4	42
53	3	4	3	5	5	4	4	5	3	5	41
54	4	3	5	5	5	4	4	4	3	5	42
55	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	39
56	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	45
57	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	40
58	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
59	3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	38
60	4	5	4	5	5	4	3	3	3	5	41
61	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	44
62	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	37
63	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	44
64	5	3	3	5	4	5	4	4	5	5	43
65	5	5	4	5	4	4	3	4	3	5	42
66	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	48
67	5	5	5	4	3	5	5	4	3	4	43
68	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47
69	3	5	3	5	5	3	3	3	3	5	38
70	3	3	3	5	5	3	4	3	4	5	38

71	3	3	4	3	3	5	5	3	4	3	36
72	3	4	3	3	4	5	3	3	3	3	34
73	3	4	3	5	5	5	5	5	4	5	44
74	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	42
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
76	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	42
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
78	3	3	3	3	4	5	5	5	4	3	38
79	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	42
80	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	46
81	4	4	4	3	3	4	5	5	5	3	40
82	5	5	5	4	5	4	2	2	2	4	38
83	3	3	3	4	5	4	5	5	5	4	41
84	4	5	2	4	2	5	5	5	5	4	41
85	3	3	5	4	5	5	5	4	4	4	42
86	5	4	5	4	2	2	2	3	4	4	35
87	3	4	4	4	5	5	5	3	5	4	42
88	4	3	3	4	5	5	5	3	5	4	41
	352	367	362	381	372	372	361	363	365	381	3676

**Lembar observasi**

**LEMBAR OBSERVASI**  
**PENGARUH *BRAND LOVE*, *BRAND PERSONALITY*, DAN *BRAND IMAGE***  
**TERHADAP *WORD OF MOUTH* PENGENDARA SEPEDA MOTOR HONDA**  
**(Studi pada PT. Netral Jaya Motor Cabang Pangandaran)**

<b>No.</b>	<b>Jenis kendaraan</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Keterangan</b>
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			

## Data Hasil Penjualan

### Juli

BULAN	TIPE
JULI	SONIC 150R MATTE BLAC
JULI	GENIO CBS
JULI	VARIO 125 CBS
JULI	VARIO 160 ABS
JULI	NEW SCOOPY PRESTIGE
JULI	NEW SCOOPY FASHION
JULI	PCX 160 ABS
JULI	ADV160 ABS
JULI	BEAT SPORTY CBS ISS DELUXE
JULI	NEW SCOOPY FASHION
JULI	NEW SCOOPY SPORTY
JULI	NEW BEAT FI
JULI	BEAT SPORTY CBS ISS DELUXE
JULI	BEAT STREET
JULI	VARIO 160 CBS
JULI	VARIO 125 CBS ISS SP
JULI	PCX 160 ABS
JULI	VARIO 160 CBS
JULI	BEAT SPORTY CBS ISS DELUXE
JULI	BEAT STREET
JULI	BEAT SPORTY CBS ISS DELUXE
JULI	VARIO 125 CBS ISS SP
JULI	BEAT SPORTY CBS
JULI	NEW SCOOPY STYLISH
JULI	SUPRA X 125 CW MMC
JULI	VARIO 125 CBS ISS SP
JULI	BEAT SPORTY CBS
JULI	PCX 160 ABS
JULI	NEW SCOOPY STYLISH
JULI	BEAT SPORTY CBS ISS DELUXE

JULI VARIO 125 CBS  
 JULI NEW SCOOPY STYLISH  
 JULI NEW SCOOPY  
 JULI GENIO CBS  
 JULI NEW BEAT FI  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 JULI DELUXE  
 JULI NEW SCOOPY SPORTY  
 JULI NEW SCOOPY FASHION  
 JULI BEAT FI  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 JULI DELUXE  
 JULI PCX 160 ABS  
 JULI BEAT STREET  
 JULI VARIO 160 CBS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 JULI DELUXE  
 JULI PCX 160 CBS  
 JULI BEAT FI  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 JULI DELUXE  
 VARIO 125 CBS  
 JULI ISS  
 JULI VARIO 125 CBS  
 JULI PCX 160 CBS  
 JULI NEW SCOOPY SPORTY  
 JULI GENIO CBS  
 JULI GENIO CBS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 JULI DELUXE  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 JULI DELUXE  
 JULI VARIO 160  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 JULI DELUXE  
 JULI NEW SCOOPY SPORTY  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 JULI DELUXE  
 JULI GENIO CBS ISS  
 BEAT SPORTY  
 JULI CBS

JULI NEW SCOOPY SPORTY  
 JULI GENIO CBS  
 JULI NEW SCOOPY PRESTIGE  
 JULI CRF150L  
 JULI VARIO 125 CBS ISS SP  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 JULI DELUXE  
 BEAT SPORTY  
 JULI CBS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 JULI DELUXE  
 BEAT SPORTY  
 JULI CBS  
 JULI NEW SCOOPY PRESTIGE  
 JULI NEW SCOOPY STYLISH  
 JULI GENIO CBS  
 JULI PCX 160  
 JULI GENIO CBS  
 JULI BEAT FI  
 BEAT SPORTY  
 JULI CBS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 JULI DELUXE  
 BEAT SPORTY  
 JULI CBS  
 JULI NEW SCOOPY FASHION  
 JULI NEW SCOOPY SPORTY  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 JULI DELUXE  
 JULI PCX 160 ABS  
 BEAT SPORTY  
 JULI CBS  
 JULI NEW SCOOPY FASHION  
 JULI VARIO 160 CBS  
 JULI PCX 160 ABS  
 JULI NEW SCOOPY STYLISH  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 JULI DELUXE  
 JULI VARIO 125 CBS ISS SP  
 JULI GENIO CBS ISS



	CB150 VERZA
JULI	CW
JULI	GENIO CBS
	BEAT SPORTY CBS ISS
JULI	DELUXE
	BEAT SPORTY
JULI	CBS
	BEAT SPORTY CBS ISS
JULI	DELUXE
JULI	NEW SCOOPY PRESTIGE
JULI	CRF150L
JULI	VARIO 160 CBS
JULI	NEW SCOOPY FASHION
	BEAT SPORTY CBS ISS
JULI	DELUXE
	CRF
JULI	150L
JULI	BEAT FI
	BEAT SPORTY
JULI	CBS
	BEAT SPORTY CBS ISS
JULI	DELUXE
JULI	NEW SCOOPY PRESTIGE
JULI	NEW SCOOPY FASHION
	BEAT SPORTY CBS ISS
JULI	DELUXE
	SONIC 150R MATTE
JULI	BLACK
JULI	VARIO 160 CBS
JULI	NEW SCOOPY PRESTIGE
	BEAT SPORTY
JULI	CBS
JULI	NEW SCOOPY STYLISH
	BEAT SPORTY CBS ISS
JULI	DELUXE
JULI	VARIO 160 CBS
JULI	NEW SCOOPY PRESTIGE
	BEAT SPORTY CBS ISS
JULI	DELUXE
	BEAT SPORTY
JULI	CBS

	BEAT SPORTY
JULI	CBS
	BEAT SPORTY
JULI	CBS
	BEAT SPORTY
JULI	CBS
	BEAT SPORTY CBS ISS
JULI	DELUXE
JULI	SUPRA X 125 CW MMC
JULI	VARIO 160 CBS
JULI	VARIO 160 ABS
JULI	BEAT FI
JULI	BEAT FI
JULI	SCOOPY FI
JULI	PCX 160 CBS
JULI	SONIC 150R
JULI	CRF150L
JULI	GENIO CBS
	BEAT SPORTY CBS ISS
JULI	DELUXE
JULI	NEW SCOOPY PRESTIGE
	BEAT SPORTY CBS ISS
JULI	DELUXE
JULI	NEW SCOOPY PRESTIGE
	BEAT SPORTY
JULI	CBS
JULI	GENIO CBS
	BEAT SPORTY
JULI	CBS
JULI	NEW SCOOPY SPORTY
	BEAT SPORTY
JULI	CBS
	BEAT SPORTY CBS ISS
JULI	DELUXE
JULI	VARIO 160 CBS
JULI	PCX 160 ABS
JULI	PCX 160 ABS
JULI	BEAT STREET
JULI	NEW SCOOPY STYLISH
	BEAT SPORTY CBS ISS
JULI	DELUXE

JULI VARIO 125 CBS ISS SP  
 JULI NEW SCOOPY PRESTIGE  
 JULI NEW SCOOPY FASHION  
 JULI VARIO 160 CBS  
 JULI VARIO 160 CBS  
 JULI VARIO 125 CBS ISS SP  
 JULI NEW SCOOPY STYLISH  
 BEAT SPORTY  
 JULI CBS  
 JULI PCX 160 CBS  
 BEAT SPORTY  
 JULI CBS  
 JULI VARIO 125 CBS ISS SP  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 JULI DELUXE  
 JULI PCX 160 ABS  
 BEAT SPORTY  
 JULI CBS  
 VARIO 125 CBS  
 JULI ISS  
 JULI SUPRA X 125 CW MMC  
 JULI VARIO 160 CBS  
 JULI NEW BEAT FI  
 JULI NEW SCOOPY SPORTY  
 JULI VARIO 160 CBS  
 BULAN TIPE  
 AGUSTUS BEAT SPORTY CBS  
 AGUSTUS BEAT SPORTY CBS  
 AGUSTUS PCX 160 ABS  
 AGUSTUS BEAT STREET  
 AGUSTUS PCX 160 CBS  
 AGUSTUS VARIO 160 CBS  
 AGUSTUS BEAT FI  
 AGUSTUS SCOOPY FI  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 AGUSTUS SCOOPY FI  
 AGUSTUS SCOOPY  
 AGUSTUS BEAT SPORTY CBS  
 AGUSTUS VARIO 125 CBS ISS SP

AGUSTUS GENIO CBS ISS  
 AGUSTUS VARIO 160 CBS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 NEW SCOOPY  
 AGUSTUS PRESTIGE  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 AGUSTUS CRF150L  
 NEW SCOOPY  
 AGUSTUS PRESTIGE  
 AGUSTUS VARIO 125 CBS ISS SP  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 AGUSTUS VARIO 160 CBS  
 AGUSTUS PCX 160 CBS  
 AGUSTUS VARIO 160 CBS  
 AGUSTUS VARIO 125 CBS ISS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 AGUSTUS CRF150L  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 AGUSTUS GENIO  
 AGUSTUS VARIO 160 ABS  
 AGUSTUS PCX 160 ABS  
 AGUSTUS PCX 160  
 AGUSTUS SCOOPY FI  
 AGUSTUS NEW SCOOPY SPORTY  
 AGUSTUS BEAT SPORTY CBS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 AGUSTUS NEW SCOOPY STYLISH  
 NEW SCOOPY  
 AGUSTUS PRESTIGE  
 AGUSTUS VARIO 160 CBS  
 AGUSTUS PCX 160 ABS

AGUSTUS NEW SCOOPY SPORTY  
 NEW SCOOPY  
 AGUSTUS PRESTIGE  
 AGUSTUS BEAT SPORTY CBS  
 AGUSTUS SCOOPY FI  
 AGUSTUS BEAT FI  
 AGUSTUS VARIO 160  
 AGUSTUS BEAT FI  
 AGUSTUS SCOOPY FI  
 AGUSTUS VARIO 125 CBS ISS  
 AGUSTUS VARIO 160 CBS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 AGUSTUS PCX 160 CBS  
 NEW SCOOPY  
 AGUSTUS FASHION  
 AGUSTUS BEAT FI  
 NEW SCOOPY  
 AGUSTUS PRESTIGE  
 AGUSTUS PCX 160 ABS  
 AGUSTUS NEW SCOOPY STYLISH  
 AGUSTUS NEW SCOOPY SPORTY  
 AGUSTUS VARIO 160  
 AGUSTUS VARIO 160  
 AGUSTUS NEW SCOOPY SPORTY  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 AGUSTUS BEAT SPORTY CBS  
 AGUSTUS SUPRA X 125 CW MMC  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 AGUSTUS VARIO 160 CBS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 AGUSTUS NEW SCOOPY SPORTY  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 AGUSTUS PCX 160 CBS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE

AGUSTUS BEAT SPORTY CBS ISS  
AGUSTUS DELUXE  
AGUSTUS VARIO 125 CBS  
AGUSTUS VARIO 125  
AGUSTUS GENIO CBS ISS  
AGUSTUS NEW SCOOPY STYLISH  
AGUSTUS BEAT SPORTY CBS  
AGUSTUS NEW SCOOPY  
AGUSTUS FASHION  
AGUSTUS BEAT SPORTY CBS ISS  
AGUSTUS DELUXE  
AGUSTUS NEW SCOOPY SPORTY  
AGUSTUS VARIO 125 CBS  
AGUSTUS NEW SCOOPY  
AGUSTUS PRESTIGE  
AGUSTUS VARIO 125 CBS ISS  
AGUSTUS PCX 160 ABS  
AGUSTUS BEAT FI  
AGUSTUS VARIO 160  
AGUSTUS BEAT SPORTY CBS ISS  
AGUSTUS DELUXE  
AGUSTUS BEAT FI  
AGUSTUS NEW SCOOPY  
AGUSTUS FASHION  
AGUSTUS NEW SCOOPY  
AGUSTUS PRESTIGE  
AGUSTUS SCOOPY FI  
AGUSTUS SCOOPY FI  
AGUSTUS BEAT SPORTY CBS  
AGUSTUS SCOOPY  
AGUSTUS GENIO CBS  
AGUSTUS NEW SCOOPY STYLISH  
AGUSTUS SONIC 150R MATTE  
AGUSTUS BLACK  
AGUSTUS BEAT SPORTY CBS ISS  
AGUSTUS DELUXE  
AGUSTUS PCX 160 ABS  
AGUSTUS BEAT SPORTY CBS  
AGUSTUS VARIO 125 CBS ISS  
AGUSTUS BEAT FI

BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 AGUSTUS PCX 160 CBS  
 AGUSTUS VARIO 125 CBS ISS SP  
 AGUSTUS PCX 160 ABS  
 AGUSTUS VARIO 125  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 AGUSTUS PCX 160 CBS  
 AGUSTUS BEAT SPORTY CBS  
 AGUSTUS NEW SCOOPY SPORTY  
 AGUSTUS VARIO 160 CBS  
 AGUSTUS ADV160 ABS  
 AGUSTUS BEAT STREET  
 NEW SCOOPY  
 AGUSTUS PRESTIGE  
 AGUSTUS VARIO 160 CBS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 AGUSTUS PCX 160 ABS  
 NEW SCOOPY  
 AGUSTUS PRESTIGE  
 AGUSTUS PCX 160 CBS  
 AGUSTUS GENIO CBS ISS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
 AGUSTUS VARIO 160 CBS  
 AGUSTUS PCX 160  
 NEW SCOOPY  
 AGUSTUS PRESTIGE  
 AGUSTUS PCX 160 ABS  
 AGUSTUS VARIO 125  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 AGUSTUS DELUXE  
  
 SEPTEMBER BEAT SPORTY CBS  
 BEAT SPORTY CBS  
 SEPTEMBER ISS DELUXE  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER PRESTIGE

NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER PRESTIGE  
 SEPTEMBER BEAT SPORTY CBS  
 BEAT SPORTY CBS  
 SEPTEMBER ISS DELUXE  
 SEPTEMBER VARIO 125 CBS  
 SEPTEMBER VARIO 125 CBS ISS SP  
 SEPTEMBER VARIO 125 CBS  
 SEPTEMBER VARIO 160 CBS  
 BEAT SPORTY CBS  
 SEPTEMBER ISS DELUXE  
 SEPTEMBER VARIO 125 CBS ISS  
 SEPTEMBER VARIO 125 CBS  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER STYLISH  
 BEAT SPORTY CBS  
 SEPTEMBER ISS DELUXE  
 SEPTEMBER ADV160 CBS  
 SEPTEMBER CRF150L  
 SEPTEMBER PCX 160 ABS  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER PRESTIGE  
 SEPTEMBER CBR 150R STD  
 BEAT SPORTY CBS  
 SEPTEMBER ISS DELUXE  
 SEPTEMBER BEAT FI  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER FASHION  
 SEPTEMBER PCX 160 CBS  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER FASHION  
 BEAT SPORTY CBS  
 SEPTEMBER ISS DELUXE  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER STYLISH  
 SEPTEMBER PCX 160  
 SEPTEMBER VARIO 160 CBS  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER PRESTIGE  
 SEPTEMBER  
 SEPTEMBER GENIO CBS



NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER SPORTY  
 SEPTEMBER PCX 160 ABS  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER PRESTIGE  
 SEPTEMBER PCX 160 ABS  
 SEPTEMBER BEAT SPORTY CBS  
 SEPTEMBER  
 SEPTEMBER VARIO 125 CBS ISS SP  
 SEPTEMBER VARIO 160  
 SEPTEMBER BEAT STREET  
 SEPTEMBER BEAT FI  
 SEPTEMBER VARIO 160  
 SEPTEMBER ADV160 CBS  
 SEPTEMBER BEAT FI  
 SEPTEMBER PCX 160  
 SUPRA X 125 CW  
 SEPTEMBER MMC  
 BEAT SPORTY CBS  
 SEPTEMBER ISS DELUXE  
 SEPTEMBER VARIO 125 CBS ISS SP  
 SEPTEMBER SCOOPY FI  
 SEPTEMBER PCX 160 ABS  
 SEPTEMBER PCX 160 ABS  
 SEPTEMBER PCX 160 ABS  
 SEPTEMBER BEAT STREET  
 SEPTEMBER GENIO CBS  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER PRESTIGE  
 SEPTEMBER PCX 160 CBS  
 SEPTEMBER GENIO CBS  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER FASHION  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER FASHION  
 SEPTEMBER PCX 160 ABS  
 BEAT SPORTY CBS  
 SEPTEMBER ISS DELUXE  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER PRESTIGE  
 SEPTEMBER VARIO 160 CBS

SEPTEMBER  
SEPTEMBER PCX 160 ABS  
NEW SCOOPY  
SEPTEMBER SPORTY  
NEW SCOOPY  
SEPTEMBER STYLISH  
SEPTEMBER CRF 150L  
SEPTEMBER CRF 150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
BEAT SPORTY CBS  
SEPTEMBER ISS DELUXE  
BEAT SPORTY CBS  
SEPTEMBER ISS DELUXE  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER GENIO CBS ISS  
SEPTEMBER BEAT SPORTY CBS  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER CRF150L  
SEPTEMBER  
SEPTEMBER CRF150L  
NEW SCOOPY  
SEPTEMBER PRESTIGE



BEAT SPORTY CBS  
 SEPTEMBER ISS DELUXE  
 SEPTEMBER SUPRA X125  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER FASHION  
 SEPTEMBER CRF150L  
 SEPTEMBER PCX 160 CBS  
 SEPTEMBER BEAT SPORTY CBS  
 BEAT SPORTY CBS  
 SEPTEMBER ISS DELUXE  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER PRESTIGE  
 BEAT SPORTY CBS  
 SEPTEMBER ISS DELUXE  
 SEPTEMBER BEAT STREET  
 SEPTEMBER GENIO CBS ISS  
 SEPTEMBER BEAT STREET  
 SEPTEMBER VARIO 160 CBS  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER PRESTIGE  
 SEPTEMBER BEAT FI  
 SEPTEMBER BEAT FI  
 SEPTEMBER BEAT FI  
 SEPTEMBER GENIO CBS  
 SEPTEMBER PCX 160 ABS  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER PRESTIGE  
 BEAT SPORTY CBS  
 SEPTEMBER ISS DELUXE  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER STYLISH  
 SEPTEMBER VARIO 160 CBS  
 SEPTEMBER BEAT STREET  
 BEAT SPORTY CBS  
 SEPTEMBER ISS DELUXE  
 BEAT SPORTY CBS  
 SEPTEMBER ISS DELUXE  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER PRESTIGE  
 SEPTEMBER VARIO 160 CBS  
 SEPTEMBER PCX 160 ABS

NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER FASHION  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER PRESTIGE  
 SEPTEMBER VARIO 160 ABS  
 SEPTEMBER VARIO 160 CBS  
 SEPTEMBER PCX 160 CBS  
 SEPTEMBER CBS ISS DELUXE  
 SEPTEMBER CRF150L  
 SEPTEMBER CRF150L  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER PRESTIGE  
 SEPTEMBER BEAT STREET  
 SEPTEMBER BEAT STREET  
 SEPTEMBER VARIO 160 CBS  
 SEPTEMBER BEAT SPORTY CBS  
 SEPTEMBER PCX 160 ABS  
 SEPTEMBER BEAT SPORTY CBS  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER FASHION  
 NEW SCOOPY  
 SEPTEMBER STYLISH  
 SEPTEMBER PCX 160 CBS  
 SEPTEMBER ADV160 CBS

BULAN TIPE  
 OKTOBER BEAT SPORTY CBS  
 BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER ISS DELUXE  
 NEW SCOOPY  
 OKTOBER PRESTIGE  
 OKTOBER VARIO 160 CBS  
 NEW SCOOPY  
 OKTOBER PRESTIGE  
 OKTOBER VARIO 160 ABS  
 OKTOBER PCX160  
 NEW SCOOPY  
 OKTOBER PRESTIGE  
 BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER ISS DELUXE  
 OKTOBER BEAT STREET

NEW SCOOPY  
 OKTOBER STYLISH  
 OKTOBER SONIC 150R  
 OKTOBER VARIO 125 CBS ISS SP  
 NEW SCOOPY  
 OKTOBER PRESTIGE  
 BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER ISS DELUXE  
 OKTOBER REVO FIT  
 OKTOBER SONIC 150R HRR  
 OKTOBER PCX 160 ABS  
 OKTOBER PCX 160 CBS  
 OKTOBER BEAT SPORTY CBS  
 BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER ISS DELUXE  
 OKTOBER PCX 160 CBS  
 OKTOBER REVO FIT  
 BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER ISS DELUXE  
 NEW SCOOPY  
 OKTOBER PRESTIGE  
 OKTOBER PCX 160 CBS  
 BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER ISS DELUXE  
 OKTOBER VARIO 160 CBS  
 OKTOBER PCX 160 ABS  
 OKTOBER PCX 160 CBS  
 OKTOBER REVO FIT  
 OKTOBER PCX 160 ABS  
 OKTOBER VARIO 160 CBS  
 BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER ISS DELUXE  
 OKTOBER BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER VARIO 160 CBS  
 BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER ISS DELUXE  
 OKTOBER PCX 160 ABS  
 NEW SCOOPY  
 OKTOBER PRESTIGE  
 NEW SCOOPY  
 OKTOBER FASHION

OKTOBER NEW SCOOPY  
OKTOBER BEAT FI  
OKTOBER BEAT STREET  
BEAT SPORTY CBS  
OKTOBER ISS DELUXE  
OKTOBER SCOOPY FI  
OKTOBER VARIO 160 CBS  
SUPRA X 125 CW  
OKTOBER MMC  
OKTOBER PCX 160 ABS  
NEW SCOOPY  
OKTOBER FASHION  
OKTOBER VARIO 160 ABS  
NEW SCOOPY  
OKTOBER FASHION  
OKTOBER ADV160 CBS  
OKTOBER VARIO 160 CBS  
BEAT SPORTY CBS  
OKTOBER ISS DELUXE  
OKTOBER REVO FIT  
OKTOBER PCX 160 ABS  
OKTOBER GENIO CBS ISS  
NEW SCOOPY  
OKTOBER PRESTIGE  
NEW SCOOPY  
OKTOBER PRESTIGE  
BEAT SPORTY CBS  
OKTOBER ISS DELUXE  
BEAT SPORTY CBS  
OKTOBER ISS DELUXE  
OKTOBER PCX 160 ABS  
OKTOBER BEAT SPORTY CBS  
OKTOBER VARIO 125 CBS ISS SP  
NEW SCOOPY  
OKTOBER SPORTY  
BEAT SPORTY CBS  
OKTOBER ISS DELUXE  
OKTOBER BEAT STREET  
NEW SCOOPY  
OKTOBER STYLISH

NEW SCOOPY  
 OKTOBER PRESTIGE  
 OKTOBER BEAT SPORTY CBS  
 NEW SCOOPY  
 OKTOBER SPORTY  
 BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER ISS DELUXE  
 OKTOBER PCX 160 ABS  
 OKTOBER CRF150L  
 BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER ISS DELUXE  
 OKTOBER PCX 160 ABS  
 BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER ISS DELUXE  
 BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER ISS DELUXE  
 OKTOBER VARIO 125 CBS  
 OKTOBER PCX 160 CBS  
 NEW SCOOPY  
 OKTOBER PRESTIGE  
 NEW SCOOPY  
 OKTOBER SPORTY  
 OKTOBER VARIO 160 CBS  
 OKTOBER BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER PCX 160 CBS  
 NEW SCOOPY  
 OKTOBER PRESTIGE  
 OKTOBER GENIO CBS  
 BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER ISS DELUXE  
 BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER ISS DELUXE  
 NEW SCOOPY  
 OKTOBER PRESTIGE  
 OKTOBER PCX 160 CBS  
 OKTOBER PCX 160 ABS  
 OKTOBER VARIO 160 CBS  
 OKTOBER PCX 160 CBS  
 OKTOBER CRF150L  
 OKTOBER VARIO 160 CBS  
 OKTOBER CRF150L



OKTOBER PCX 160 CBS  
 NEW SCOOPY  
 OKTOBER PRESTIGE  
 OKTOBER BEAT DELUXE  
 NEW SCOOPY  
 OKTOBER PRESTIGE  
 BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER ISS DELUXE  
 OKTOBER VARIO 125 CBS ISS SP  
 NEW SCOOPY  
 OKTOBER FASHION  
 BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER ISS DELUXE  
 OKTOBER GENIO CBS ISS  
 OKTOBER BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER VARIO 160 ABS  
 NEW SCOOPY  
 OKTOBER PRESTIGE  
 OKTOBER VARIO 125 CBS ISS SP  
 OKTOBER BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER PCX 160 CBS  
 OKTOBER GENIO CBS ISS  
 OKTOBER BEAT SPORTY CBS  
 OKTOBER BEAT STREET  
 OKTOBER VARIO 160 CBS

BULAN TIPE  
 NOVEMBER VARIO 125 CBS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 NOVEMBER DELUXE  
 NOVEMBER NEW SCOOPY FASHION  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 NOVEMBER DELUXE  
 NOVEMBER PCX 160 ABS  
 NOVEMBER PCX 160 ABS  
 NOVEMBER PCX 160 ABS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 NOVEMBER DELUXE  
 NOVEMBER PCX 160 CBS  
 NOVEMBER NEW SCOOPY FASHION  
 NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE

NOVEMBER SCOOPY FI  
 NOVEMBER SCOOPY FI  
 NOVEMBER BEAT FI  
 NOVEMBER BEAT SPORTY CBS  
 NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE  
 NOVEMBER VARIO 125 CBS ISS SP  
 NOVEMBER BEAT STREET  
 NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE  
 NOVEMBER VARIO 125 CBS ISS SP  
 NOVEMBER VARIO 160 CBS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 NOVEMBER DELUXE  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 NOVEMBER DELUXE  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 NOVEMBER DELUXE  
 NOVEMBER PCX 160 ABS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 NOVEMBER DELUXE  
 NOVEMBER NEW SCOOPY FASHION  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 NOVEMBER DELUXE  
 NOVEMBER VARIO 160 CBS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 NOVEMBER DELUXE  
 NOVEMBER PCX 160 ABS  
 NOVEMBER PCX 160 ABS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 NOVEMBER DELUXE  
 NOVEMBER NEW SCOOPY SPORTY  
 NOVEMBER BEAT SPORTY CBS  
 NOVEMBER PCX 160 ABS  
 NOVEMBER CRF150L  
 NOVEMBER ADV160 ABS  
 NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE  
 NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE  
 NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE  
 NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE  
 NOVEMBER NEW SCOOPY SPORTY  
 NOVEMBER VARIO 125 CBS

NOVEMBER PCX 160 ABS  
NOVEMBER VARIO 125 CBS ISS SP  
NOVEMBER PCX 160 ABS  
NOVEMBER NEW SCOOPY SPORTY  
NOVEMBER VARIO 160 CBS  
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS  
NOVEMBER NEW SCOOPY STYLISH  
NOVEMBER VARIO 125 CBS  
NOVEMBER NEW SCOOPY FASHION  
NOVEMBER BEAT STREET  
NOVEMBER VARIO 125 CBS ISS  
NOVEMBER CRF150L  
NOVEMBER NEW SCOOPY FASHION  
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS  
NOVEMBER PCX 160 CBS  
NOVEMBER PCX 160 ABS  
NOVEMBER PCX 160 ABS  
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS  
NOVEMBER NEW SCOOPY FASHION  
NOVEMBER NEW SCOOPY SPORTY  
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS ISS  
NOVEMBER DELUXE  
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS ISS  
NOVEMBER DELUXE  
NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE  
NOVEMBER NEW SCOOPY STYLISH  
NOVEMBER CBR 150R STD  
NOVEMBER NEW SCOOPY SPORTY  
NOVEMBER PCX 160  
NOVEMBER GENIO  
NOVEMBER PCX 160 ABS  
NOVEMBER VARIO 160 ABS  
NOVEMBER PCX 160 ABS  
NOVEMBER PCX 160 ABS  
NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE  
NOVEMBER PCX 160 ABS  
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS ISS  
NOVEMBER DELUXE  
NOVEMBER PCX 160 CBS  
NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE

NOVEMBER CB150X STD  
 NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE  
 NOVEMBER BEAT SPORTY CBS  
 NOVEMBER PCX 160 CBS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 NOVEMBER DELUXE  
 NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 NOVEMBER DELUXE  
 DUSUN BANTARKALONG  
 NOVEMBER RT 002/014  
 NOVEMBER PCX 160 ABS  
 NOVEMBER CRF150L  
 NOVEMBER BEAT SPORTY CBS  
 NOVEMBER BEAT SPORTY CBS  
 NOVEMBER PCX 160 CBS  
 NOVEMBER BEAT SPORTY CBS  
 NOVEMBER PCX 160 ABS  
 NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE  
 NOVEMBER CB150X STD  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 NOVEMBER DELUXE  
 NOVEMBER BEAT SPORTY CBS  
 NOVEMBER VARIO 160  
 NOVEMBER  
 NOVEMBER BEAT FI  
 NOVEMBER NEW SCOOPY FI  
 NOVEMBER PCX 160  
 NOVEMBER NEW SCOOPY STYLISH  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 NOVEMBER DELUXE  
 NOVEMBER NEW SCOOPY FASHION  
 NOVEMBER VARIO 125 CBS ISS  
 NOVEMBER GENIO CBS ISS  
 NOVEMBER VARIO 125 CBS ISS  
 BEAT SPORTY CBS ISS  
 NOVEMBER DELUXE  
 NOVEMBER BEAT SPORTY CBS  
 NOVEMBER GENIO CBS ISS

NOVEMBER BEAT SPORTY CBS ISS  
NOVEMBER DELUXE  
NOVEMBER VARIO 125 CBS ISS SP  
NOVEMBER PCX 160 CBS  
NOVEMBER PCX 160 CBS  
NOVEMBER PCX 160 CBS  
NOVEMBER GENIO CBS  
NOVEMBER NEW SCOOPY PRESTIGE  
NOVEMBER BEAT SPORTY CBS ISS  
NOVEMBER DELUXE



# UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020  
JI. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

Nomor : 3630/34/SP/AK/D/XI/2023  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin Penelitian Skripsi


Kepada Yth,  
Pimpinan PT. Netral Jaya Motor Cabang Pangandaran  
di  
Tempat

Dengan Hormat,

Berdasarkan Program Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dalam rangka menyelesaikan studi mahasiswa diwajibkan untuk menyusun skripsi. Untuk keperluan tersebut kiranya Bapak/Ibu dapat membantu mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data pada Perusahaan/Dinas/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun mahasiswa yang dimaksud adalah :

Nama : Aida Purwanti Wibowo  
Nomor Pokok / NIM. : 3402200393  
Asal Program Studi : Manajemen  
Tempat Tanggal Lahir : Ciamis, 03 Agustus 2002  
Telepon / HP : 082219949380  
Alamat : Dusun Karanggedang RT 001/004 Desa Babakan Kec. Pangandaran Kab. Pangandaran  
Lamanya Penelitian : **Nopember 2023 s/d Januari 2024**  
Judul Penelitian : Pengaruh Brand Love, Brand Personality, dan Brand Image Terhadap Word Of Mouth Pengendara Sepeda Motor Honda (Studi pada PT. Netral Jaya Motor Cabang Pangandaran)

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ciamis, 21 Nopember 2023  
Dekan,  
  
Dr. Nurdiana Mulyatini, S.E., M.M.  
NIK. 3112770079



Pangandaran, 01 Desember 2023

Nomor : 001/NJMPGN/XI/2023  
Perihal : Konfirmasi Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Galuh  
di Tempat

Dengan hormat, Berdasarkan dengan surat yang kami terima dari pihak Fakultas Ekonomi Universitas Galuh nomor 3630/34/SP/AK/D/XI/2023 perihal Izin Penelitian Skripsi atas nama:

Nama : Aida Purwanti Wibowo  
NIM : 3402200393  
Judul : Pengaruh Brand Love, Brand Personality, dan Brand Image Terhadap Word Of Mouth Pengendara Sepeda Motor Honda (Studi pada PT. Netral Jaya Motor Cabang Pangandaran).

Berikut kami sampaikan beberapa hal terkait dengan surat tersebut: PT. Netral Jaya Motor Cabang Pangandaran memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian.

Terkait dengan hal di atas, dengan ini kami memberikan izin kepada yang bersangkutan untuk memperoleh data yang diperlukan sebagai bahan penelitian dengan ketentuan tetap memperhatikan kerahasiaan dokumen di PT. Netral Jaya Motor Cabang Pangandaran.

Demikian surat ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Kepala Cabang  
PT. Netral Jaya Motor Cabang Pangandaran



ASEP WILI

NETRAL JAYA MOTOR

HEAD OFFICE - J. Pasirkaliki No. 100 Bandung - Telp (022) 4238398, 4201622 - Fax (022) 4218530  
CABANG - J. Pasirkaliki No. 100 Bandung - Telp (022) 4238398, 4201622, 4239614 - Fax (022) 4218530 - J. Let. Jend. Soewo No. 48 Banjar Telp (0261) 743463, 743468 Fax (0261) 742465  
J. RE. Matanmana No. 256 A Tachmalaya - Telp (0261) 322622, 325644 Fax (0261) 322622 - J. Raya Banjar No. 300 Pangandaran Telp (0286) 630973, 630975 Fax (0286) 630975



## **Aida Purwanti Wibowo**

### **Riwayat Pendidikan**

- TK Merpati (2007-2008)
- SD Negeri 1 Babakan (2008 - 2014)
- MTs Negeri 1 Pangandaran (2014 - 2017)
- SMA Negeri 1 Pangandaran (2017 - 2020)
- Universitas Galuh Ciamis (2020 - 2024)

### **Alamat Rumah**

- Dusun Karanggedang RT 001 RW  
004 Desa Babakan Kecamatan  
Pangandaran Kabupaten Pangandaran

### **Kontak**

0822-1994-9380

aidapurwantiwibowo@gmail.com