

Lampiran

PENGANTAR KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth :
Responden
Di tempat

Saya Bernama :

Nama : Neng Rohmatul Aliyah

Nim : 3402200110

Status :Mahasiswi Strata 1 (S-1), Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen,
Universitas Galuh Ciamis

Dalam rangka untuk penelitian skripsi program sarjana (S-1), Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Universitas Galuh, saya memerlukan informasi untuk mendukung penelitian yang saya lakukan dengan judul **Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan (Studi pada Karyawan Telkom Kandatel Banjar)**. Untuk itu kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner yang terlampir. Kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kuesioner ini sangat menentukan keberhasilan penelitian yang saya lakukan. Perlu Bapak/Ibu/Saudara/i ketahui sesuai dengan etika dalam penelitian, data yang saya peroleh akan dijaga kerahasiaannya dan digunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian. Saya harap Bapak/Ibu/Saudara/i dapat mengembalikan kuesioner ini maksimal 10 hari setelah kuesioner tersebut diterima.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i meluangkan waktu mengisi kuesioner tersebut, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Neng Rohmatul Aliyah

IDENTITAS RESPONDEN

Umur :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Pendidikan terakhir : S3 S2 S1

D3 Lain-lain

Cara pengisian kuesioner : Bapak/ibu/saudara/i cukup memberikan tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i. Setiap pernyataan mengharapkan hanya ada satu jawaban. Setiap angka akan mewakili tingkat kesesuaian dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i. Skor/Nilai jawaban adalah sebagai berikut :

5: Sangat Setuju 2 : Tidak Setuju
 4: Setuju 1 : Sangat Tidak Setuju
 3 : Ragu-ragu

VARIABEL KUALITAS KEHIDUPAN KERJA

No.	Indikator	Kategori				
		SS	S	RR	TS	STS
1.	Kompensasi yang tepat dan adil					
	a. Perusahaan memberikan kompensasi yang sesuai dengan jabatan karyawan.					
	b. Perusahaan memberikan kompensasi tepat waktu					
2.	Lingkungan kerja yang aman dan sehat					
	a. Perusahaan memiliki sistem keamanan yang memadai sehingga lingkungan kerja aman dan sehat					
	b. Perusahaan memiliki lingkungan yang kuat					
3.	Kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan pekerja					

No.	Indikator	Kategori				
		SS	S	RR	TS	STS
	a. Perusahaan memberikan kesempatan untuk menggunakan dan mengembangkan kemampuan karyawannya baik secara formal					
	b. Selain pelatihan yang formal karyawan juga diberikan pelatihan non formal					
4.	Interaksi sosial ditempat kerja					
	a. Karyawan mampu menjalin Interaksi yang baik antar sesama karyawan					
	b. Karyawan menjalin interaksi dengan lingkungan sekitarnya					
5.	Hak-hak pegawai dalam kantor					
	a. Perusahaan memberikan hal-hak pegawai secara adil dan merata					
	b. Hak-hak pegawai diberikan secara rutin dan teratur					

VARIABEL KEPUASAN KERJA

No.	Indikator	Kategori				
		SS	S	RR	TS	STS
1.	Kedisiplinan					
	a. Karyawan merasa puas yang ditunjukkan dengan kedisiplinan dalam menyelesaikan pekerjaan					
	b. Karyawan selalu datang tepat waktu sesuai dengan ketentuan.					
2.	Moral kerja .					
	a. Karyawan merasa puas yang ditunjukkan dengan moral kerja yang baik					
	b. Karyawan merasa bahwa pekerjaan adalah kewajibannya					
3.	Suasana batin					
	a. Karyawan merasa puas yang ditunjukkan dengan suasana batin					
	b. Karyawan dengan senang hati melaksanakan pekerjaan					
4.	Turnover					
	a. Karyawan merasa puas yang ditunjukkan oleh adanya turnover yang cukup tinggi yang dilakukan oleh karyawan					

No.	Indikator	Kategori				
		SS	S	RR	TS	STS
	b. Karyawan menghindari turnover/ perpijधान kerja					
5	Kepuasan kerja karyawan					
	a. Karyawan merasa puas terhadap apa yang diperolehnya dari perusahaan					
	b. Karyawan merasa puas dengan manajemen yang ada di perusahaan					

VARIABEL KETERIKATAN KARYAWAN

No	Indikator	Kategori				
		SS	S	RR	TS	STS
1.	<i>Vigor (Semangat)</i>					
	a. Karyawan memiliki tingkatan energi yang tinggi ketika menyelesaikan tugas perusahaan					
	b. Karyawan memiliki ketangguhan mental ketika menyelesaikan tugas perusahaan					
2.	<i>Dedication (Dedikasi)</i>					
	a. Karyawan memiliki dedikasi yang tinggi terhadap pekerjaannya					
	b. karyawan menjadikan pekerjaan sebagai pengalaman yang berharga,					
	c. karyawan memiliki pengalaman yang menginspirasi					
	d. karyawan memiliki pengalaman yang menantang					
3.	<i>Absorption (Menyatu)</i>					
	a. Karyawan memberikan perhatian penuh terhadap perusahaan					
	b. Karyawan selalu serius dalam pekerjaann					
	c. Karyawan merasakan waktu cepat berlalu					
	d. Karyawan sulit memisahkan diri dari pekerjaannya					

35	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	37
36	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
37	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	35
38	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
42	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	38
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
44	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	37
45	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	34
46	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
50	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
51	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
53	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
54	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	39
55	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	39
56	1	3	3	4	2	2	4	4	5	5	33
57	2	4	2	5	4	5	4	5	5	4	40
58	3	2	2	4	3	3	4	5	4	4	34
59	3	4	2	3	3	2	4	3	4	4	32
60	4	4	2	5	5	5	5	4	4	4	42
61	5	4	3	4	4	5	4	2	3	4	38
62	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	37
63	5	5	2	5	4	4	4	4	5	5	43
64	1	1	4	2	3	2	5	4	5	5	32
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
67	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	44
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
69	3	2	1	2	4	3	5	4	5	3	32
70	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	45
71	3	3	4	3	4	3	5	3	3	4	35
72	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39

73	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	37
74	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	43
75	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	42
76	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	31
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
78	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	40
79	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	33
80	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	37
81	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	34
82	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	37
83	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
88	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	33
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
90	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	37
91	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
92	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	35
93	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
97	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	38
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
99	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	37
	380	384	347	388	402	381	418	395	406	404	3905

Rekapitulasi variable X2

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	1	5	3	1	3	4	5	4	5	4	35
2	5	2	3	2	2	5	4	5	5	4	37
3	5	5	3	3	2	4	5	5	5	4	41
4	3	2	3	3	2	3	4	2	4	4	30
5	4	4	3	4	2	5	4	4	4	5	39
6	5	5	5	5	3	4	3	3	2	4	39
7	4	4	4	3	3	4	5	4	3	5	39
8	5	5	4	5	2	5	5	5	5	4	45
9	2	3	3	1	4	2	2	5	5	5	32
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	48
13	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
14	4	3	2	3	1	2	4	3	2	5	29
15	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	43
16	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	37
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
18	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	34
19	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
20	5	3	4	5	3	5	4	4	2	4	39
21	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4	31
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
23	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	41
24	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	33
25	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	36
26	4	5	4	4	2	2	4	5	4	4	38
27	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	36
28	5	5	5	5	5	5	4	2	3	5	44
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
33	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	33
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	37

74	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4	40
75	2	3	2	3	3	5	4	4	4	4	34
76	5	5	5	5	2	3	4	4	4	5	42
77	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	43
78	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	34
79	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	36
80	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	39
81	3	4	3	4	2	2	4	3	4	4	33
82	5	5	5	5	2	4	4	4	4	5	43
83	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	47
84	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	45
85	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
86	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	45
87	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	40
88	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	37
89	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
90	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	43
91	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	35
92	5	4	4	4	2	3	3	4	4	4	37
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
95	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
96	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
97	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	41
98	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38
99	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	38
0	399	401	375	380	347	388	388	385	390	417	3870

Rekapitulasi variable Y

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	3	4	2	4	5	4	5	5	5	41
2	4	2	5	4	4	4	5	5	4	5	42
3	4	2	4	3	5	5	5	5	5	5	43
4	2	2	3	3	3	4	2	4	4	4	31
5	4	2	5	5	4	4	4	4	4	4	40
6	2	3	4	4	4	3	3	2	3	4	32
7	2	3	4	4	4	5	4	3	3	3	35
8	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	46
9	2	4	2	3	5	2	5	5	5	5	38
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
12	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
13	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
14	5	1	2	4	3	4	3	2	5	4	33
15	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	41
16	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
18	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	38
19	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	40
20	4	3	5	5	4	4	4	2	3	4	38
21	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	35
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
23	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	38
24	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	33
25	4	2	4	4	4	4	4	3	3	5	37
26	5	2	2	4	5	4	5	4	3	5	39
27	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	37
28	2	5	5	5	5	4	2	3	5	5	41
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
33	2	3	3	4	3	3	4	2	3	5	32
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	37

74	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	39
75	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	41
76	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	36
77	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	41
78	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	37
79	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	34
80	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	38
81	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	35
82	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	39
83	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43
84	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	41
85	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	42
86	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
87	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	43
88	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	35
89	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
90	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
92	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	35
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
95	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
97	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
99	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
	373	347	388	402	396	388	385	390	398	407	3874

X1 terhadap Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.749 ^a	.561	.556	2.53816

a. Predictors: (Constant), X1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	798.393	1	798.393	123.931	.000 ^b
	Residual	624.899	97	6.442		
	Total	1423.293	98			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	16.816	2.021		8.322	.000
	X1	.566	.051	.749	11.132	.000

a. Dependent Variable: Y

X2 terhadap Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.765 ^a	.585	.581	2.46772

a. Predictors: (Constant), X2

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	832.599	1	832.599	136.724	.000 ^b
	Residual	590.694	97	6.090		
	Total	1423.293	98			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13.680	2.191		6.245	.000
	X2	.651	.056	.765	11.693	.000

a. Dependent Variable: Y

X1x2 terhadap Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.828 ^a	.685	.678	2.16099

a. Predictors: (Constant), X2, X1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	974.986	2	487.493	104.391	.000 ^b
	Residual	448.307	96	4.670		
	Total	1423.293	98			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.522	2.002		5.256	.000
	X1	.323	.059	.428	5.522	.000
	X2	.406	.066	.477	6.149	.000

a. Dependent Variable: Y



UNIVERSITAS GALUH FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 5278/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2020
PROGRAM STUDI AKUNTANSI : TERAKREDITASI "B" SK. NO. 4682/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII/2020
Jl. RE. Martadinata No. 150 Telp/Fax. (0265) 772060 - 778374 Ciamis 46251

Nomor : 3628/34/SP/AK/D/M/2023
Lampiran : -
Perihal : Ijin Penelitian Skripsi

Kepada Yth,
Kepala Kantor Kakandatel Banjar
di
Tempat

Dengan Hormat,

Berdasarkan Program Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Galuh Ciamis, dalam rangka menyelesaikan studi mahasiswa diwajibkan untuk menyusun skripsi. Untuk keperluan tersebut kiranya Bapak/Ibu dapat membantu mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data pada Perusahaan/Dinas/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun mahasiswa yang dimaksud adalah :

Nama	: Neng Rohmatul Allyah
Nomor Pokok / NIM.	: 340220010
Asal Program Studi	: Manajemen
Tempat Tanggal Lahir	: Ciamis, 18 April 2002
Telepon / HP	: 082118389264
Alamat	: Dusun Cihandwung RT 01/ RW 04 Desa Sukahurip Kecamatan Pangandaran Kab. Pangandaran
Lamanya Penelitian	: November 2023 s/d Januari 2024
Judul Penelitian	: Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Telkom Datel Banjar)

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Ciamis, 21 Nopember 2023

Dekan,



Dr. Nur Diana Mulyatini, S.E., M.M.
NIK. 3112770079



Nomor : Tel. 001/PD 380/R3W-3D520000/2024
Tasikmalaya, 10 Januari 2024

Kepada: Yth.
Rektor Universitas Galuh
Dekan Fakultas Manajemen
Jl. RE. Martadinata No. 150
Ciamis, 46251

Perihal : Persetujuan Permohonan Penelitian

Dengan Hormat,

Menunjuk surat Saudara nomor 3628/34/SP/AK/D/XI/2024 tanggal 21 November 2023 perihal Permohonan Penelitian, Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Universitas Galuh dengan data berikut :

Nama : Neng Rohmatul Aliyah
NIM : 3402200110
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan
(Studi pada karyawan PT Telkom Datael Banjar)

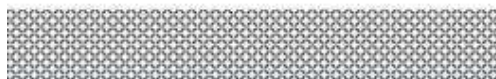
Berdasarkan hal tersebut diatas, bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak keberatan dan menyetujui permohonan penelitian yang dimaksud. Dengan ketentuan tidak menyalahgunakan setiap data yang diberikan.

Demikian untuk diketahui dan atas perhatiannya Kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Mgr. SS & GS Witel Tasikmalaya



Arizona
720009



Divisi Regional 3
Witel Tasikmalaya
PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk
Jl. Merdeka No. 23
Kota Tasikmalaya 46112

+62 205320 280
www.telkom.co.id

