

## DAFTAR ISI

<b>COVER / HALAMAN MUKA</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Manfaat Secara Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Secara Praktis .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>13</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.1.1 Manajemen .....	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen .....	13
2.1.1.2 Fungsi Manajemen .....	14
2.1.1.3 Ruang Lingkup Manajemen.....	16
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.3 Kualitas Kehidupan Kerja .....	20
2.1.3.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja .....	20
2.1.3.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja .....	22
2.1.3.3 Dimensi <i>Quality of Work Life</i> .....	22
2.1.3.4 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja .....	24
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	25
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	25
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .	27
2.1.4.3 Teori Kepuasan Kerja .....	28
2.1.4.4 Pengukuran Kepuasan Kerja .....	29
2.1.4.5 Indikator Kepuasan Kerja .....	30
2.1.5 Keterikatan Karyawan.....	33
2.1.5.1 Pengertian Keterikatan Kerja Karyawan .....	33
2.1.5.2 Aspek Keterikatan Kerja.....	34
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja .....	37
2.1.5.4 Indikator Keterikatan Kerja .....	39
2.1.5.5 Jenis-Jenis Keterikatan Kerja .....	40
2.1.5.6 Ciri-Ciri Karyawan yang Memiliki Keterikatan Kerja .....	41
2.1.6 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	42
2.2 Kerangka Pemikiran .....	45
2.3 Hipotesis .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan .....	54
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	56
3.2.1 Definisi Variabel .....	56
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	57
3.3 Populasi dan Sampel .....	58

3.3.1	Populasi .....	58
3.3.2	Sampel Penelitian .....	59
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.4.1	Sumber Data .....	60
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.5	Teknik Analisis Data .....	62
3.5.1	Pengaruh Kualitas kehidupan kerja Terhadap Keterikatan karyawan di PT Telkom Kendatel Banjar .....	63
3.5.2	Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Keterikatan karyawan di PT Telkom Kendatel Banjar .....	65
3.5.3	Pengaruh Kualitas kehidupan kerja (X1) dan Kepuasan kerja (X2) terhadap Keterikatan karyawan (Y) ..	66
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	69
3.6.1	Tempat Penelitian .....	69
3.6.2	Waktu Penelitian .....	69

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN, UJI HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	71
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	71
4.1.1.1	Profil Telkom Kendatel Banjar .....	71
4.1.1.2	Visi, dan Misi. Dan budaya serta nilai .....	72
4.1.1.3	Struktur Organisasi .....	74
4.1.1.4	Job deskripsi .....	74
4.1.2	Karakteristik Responden .....	77
4.1.3	Deskripsi Variabel yang diteliti .....	80
4.1.3.1	Deskripsi Hasil penelitian Tentang Kualitas Kehidupan Kerja .....	80
4.1.3.2	Deskripsi Hasil penelitian tentang Kepuasan Kerja ..	92
4.1.3.3	Deskripsi Hasil penelitian Tentang Keterikatan Karyawan .....	105
4.1.4	Pembuktian Hipotesis .....	115

4.1.4.1 Kualitas Kehidupan Kerja Berpengaruh Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan .....	115
4.1.4.2 Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan .....	121
4.1.4.3 Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan .....	126
4.2 Pembahasan .....	135
4.2.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Keterikatan Karyawan.....	135
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Keterikatan Karyawan.....	137
4.2.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Keterikatan Kerja Karyawan .....	140
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>142</b>
5.1 Kesimpulan .....	142
5.2 Saran .....	142
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>145</b>