

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.1 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....	10
1.1.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.3 Manfaat Penelitian.....	12
1.3.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.3.2 Manfaat Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	13
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 Motivasi	19
2.1.4 Kecerdasan Spiritual	23
2.1.5 Produktivitas Kerja	26
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	29
2.2 Kerangka Pemikiran	31
2.3 Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	37
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
3.2.1 Definisi Variabel.....	38
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	40
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.3.1 Populasi.....	42
3.3.2 Sampel	42
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	46

3.5	Teknis Analisis Data	47
3.5.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	48
3.5.2	Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Produktivitas Kerja.....	50
3.5.3	Pengaruh Motivasi dan Kecerdasan Spiritual terhadap Produktivitas Kerja	53
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian	56
3.6.1	Tempat Penelitian	56
3.6.2	Waktu Penelitian.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Hasil Penelitian	58
4.1.1	Gambaran Umum PT. Berkat Karunia Surya	58
4.1.2	Karakteristik Responden.....	63
4.1.3	Deskripsi Variabel yan Diteliti	65
4.1.4	Hasil Hipotesis.....	104
4.2	Pembahasan	127
4.2.1	Pengaruh Motivasi (X1) Terhadap Produktivitas Kerja (Y) Pada Karyawan Shift A PT. Berkat Karunia Surya.....	127
4.2.2	Pengaruh Kecerdasan Spiritual (X2) Terhadap Produktivitas Kerja (Y) Pada Karyawan Shift A PT. Berkat Karunia Surya.....	128
4.2.3	Pengaruh Motivasi (X1) dan Kecerdasan Spritual (X2) Terhadap Produktivitas Kerja (Y) Pada Karyawan Shift A PT. Berkat Karunia Surya	130
BAB V Kesimpulan Dan Saran.....		133
5.1	Kesimpulan.....	133
5.2	Saran	133
DAFTAR PUSTAKA		136
LAMPIRAN.....		140