

PEDOMAN OBSERVASI

Hari/Tanggal	:	
Tempat	:	
Waktu	:	

No	Objek yang diamati	Hasil observasi
	Profil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ciamis	
	Adanya sosialisasi yang dilakukan terkait dengan persyaratan teknis usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya;	
	Adanya penjelasan mengenai hak dan kewajiban masyarakat dalam mengurus perijinan usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya;	
	Adanya konsistensi dalam melaksanakan peraturan tentang usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya.	
	Adanya petugas pelaksana yang memadai dalam melaksanakan pengaturan mengenai usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya;	
	Adanya dukungan anggaran yang memadai dalam melaksanakan peraturan tentang usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya;	
	Adanya kewenangan yang jelas bagi petugas dalam melaksanakan peraturan tentang usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya.	
	Adanya dukungan yang diberikan dalam melaksanakan peraturan tentang usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya;;	
	Adanya pemahaman yang baik dari pelaksana dalam	

1	melaksanakan peraturan tentang usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya;	
2	Adanya ketepatan dalam pemilihan petugas dalam melaksanakan peraturan tentang usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya.	
3	Adanya prosedur yang jelas yang ditetapkan dalam melaksanakan peraturan tentang usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya;	
4	Adanya pembagian tanggungjawab yang jelas antara petugas dan masyarakat dalam pengurusan izin usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya;	
5	Adanya kerjasama yang terjalin dengan baik antara petugas dengan pemilik usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya.	

PEDOMAN WAWANCARA

1. Umur: Tahun
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Pendidikan: SLTP SLTA Diploma/ Sarjana
Pascasarjana DOKTOR

Pertanyaan wawancara :

1) Komunikasi, dengan indikator-indikator
sebagai berikut :

- a. Bagaimana menurut bapak/ibu mengenai sosialisasi yang dilakukan terkait dengan persyaratan teknis usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya ?
- b. Bagaimana menurut bapak/ibu mengenai penjelasan mengenai hak dan kewajiban masyarakat dalam mengurus perijinan usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya ?
- c. Bagaimana menurut bapak/ibu mengenai konsistensi dalam melaksanakan peraturan tentang usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya ?

2) Sumberdaya, dengan indikator-indikator
sebagai berikut :

- a. Bagaimana menurut bapak/ibu mengenai petugas pelaksana yang memadai dalam melaksanakan pengaturan mengenai

usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya ?

- b. Bagaimana menurut bapak/ibu mengenai dukungan anggaran yang memadai dalam melaksanakan peraturan tentang usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya ?
- c. Bagaimana menurut bapak/ibu mengenai kewenangan yang jelas bagi petugas dalam melaksanakan peraturan tentang usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya ?

3) Disposisi, dengan indikator-indikator sebagai berikut :

- a. Bagaimana menurut bapak/ibu mengenai dukungan yang diberikan dalam melaksanakan peraturan tentang usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya ?
- b. Bagaimana menurut bapak/ibu mengenai pemahaman yang baik dari pelaksana dalam melaksanakan peraturan tentang usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya ?
- c. Bagaimana menurut bapak/ibu mengenai ketepatan dalam pemilihan petugas dalam melaksanakan peraturan tentang usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya ?

4) Struktur Birokrasi, dengan indikator-indikator sebagai berikut :

- 1) Bagaimana menurut bapak/ibu mengenai prosedur yang jelas yang ditetapkan dalam melaksanakan peraturan tentang usaha depot air minum

(DAM) dan perdagangannya ?

- 2) Bagaimana menurut bapak/ibu mengenai pembagian tanggungjawab yang jelas antara petugas dan masyarakat dalam pengurusan izin usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya ?
- 3) Bagaimana menurut bapak/ibu mengenai kerjasama yang terjalin dengan baik antara petugas dengan pemilik usaha depot air minum (DAM) dan perdagangannya ?