

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.1.1 Teori Ilmu Manajemen	13
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	13
2.1.1.2 Tujuan Manajemen	14
2.1.1.3 Fungsi Manajemen.....	15
2.1.1.4 Unsur-Unsur manajemen	17
2.1.1.5 Bidang – Bidang Manajemen	19
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	22

2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.3 Diklat (Pendidikan & Pelatihan)	26
2.1.3.1 Definisi pendidikan dan pelatihan.....	26
2.1.3.2 Manfaat Diklat	27
2.1.3.3 Metode Pelaksanaan Program Diklat.....	28
2.1.3.4 Indikator Diklat (Pendidikan & Pelatihan)	30
2.1.4 Promosi Jabatan	31
2.1.4.1 Definisi Promosi Jabatan	31
2.1.4.2 Manfaat dan Tujuan Promosi Jabatan.....	32
2.1.4.3 Jenis – Jenis Promosi Jabatan	34
2.1.4.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Promosi Jabatan	35
2.1.4.5 Indikator Promosi Jabatan	37
2.1.5 Kinerja Pegawai	39
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai	39
2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	40
2.1.5.3 Indikator Kinerja Pegawai	41
2.1.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	42
2.2 Kerangka Pemikiran.....	48
2.2.1 Pengaruh Diklat Terhadap Kinerja Pegawai	49
2.2.2 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai	49
2.2.3 Pengaruh Diklat dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai.....	50
2.3 Hipotesis Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	54
3.2 Definisi dan Operasional Variabel	55
3.2.1 Definisi Variabel	55
3.2.2 Operasional Variabel	56
3.3 Populasi dan Sampel	58
3.3.1 Populasi.....	58
3.3.2 Sampel	59

3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	62
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.5 Teknik Analisis Data.....	64
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	64
3.5.2 Analisis Verifikatif	66
3.5.2.1 Pengaruh Diklat terhadap Kinerja Pegawai	67
3.5.2.2 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai	70
3.5.2.3 Pengaruh Diklat dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai.....	73
3.6 Tempat Dan Waktu Penelitian	75
3.6.1 Tempat Penelitian.....	75
3.6.2 Waktu penelitian	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Hasil Penelitian.....	76
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	76
4.1.1.1 Profil Singkat Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis 76	
4.1.1.2 Visi dan Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	77
4.1.1.3 Stuktur Organisasi	79
4.1.1.4 Job Deskripsi Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	79
4.1.2 Karakteristik Responden.....	84
4.1.3 Deskripsi Variabel yang Diteliti.....	89
4.1.3.1 Deskripsi hasil penelitian mengenai Diklat pada Sekretaris Daerah Kabupaten Ciamis	90
4.1.3.2 Deskripsi Hasil Penelitian mengenai Promosi Jabatan pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	102
4.1.3.3 Deskripsi Hasil Penelitian mengenai Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	120
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis	133
4.1.4.1 Pengaruh Diklat terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	133
4.1.4.2 Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	139

4.1.4.3 Pengaruh Diklat dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	145
4.2 Pembahasan.....	153
4.2.1 Pengaruh Diklat terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	153
4.2.2 Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis.....	155
4.2.3 Pengaruh Diklat dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kabupaten Ciamis	156
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	159
5.1 Simpulan	159
5.2 Saran.....	160
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN LAMPIRAN	167
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	206